

中興保全科技

2024 年度永續報告書

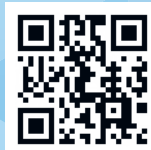
SUSTAINABILITY REPORT

2024 永續報告書

SUSTAINABILITY REPORT



0800-22-11-95
www.secom.com.tw



PRINTED WITH SOY INK

本型錄採用環保大豆油墨與FSC紙張印製，一起愛護地球

2025.07.03 SEC-PB039 版權所有，翻印必究 印品印刷 / 80 pcs

中興保全科技2024年度永續報告書

SUSTAINABILITY REPORT

CONTENTS

2024 永續績效	02
關於報告書	04
經營者的話	06
中保科技集團服務進化藍圖	08
永續治理架構	10
利害關係人溝通	12
重大議題鑑別	14

CH1 永續經營	Sustainability
1.1 公司概況	18
1.2 營運組織	20
1.3 財務績效	21
1.4 股權結構	22
1.5 產品服務與創新	22

CH2 公司治理	Governance
2.1 治理架構	26
2.2 倫理與誠信	31
2.3 法令遵循	32
2.4 風險管理	33
2.5 資訊安全管理	35
2.6 顧客服務品質	38
2.7 永續供應鏈	51

CH3 社會責任	Social
3.1 人權	53
3.2 幸福職場	57
3.3 職業安全與衛生	64
3.4 勞雇關係、員工權利與福利	67
3.5 完整的訓練資源	72
3.6 社會關懷	76

CH4 永續環境經營	Environment
4.1 氣候變遷	88
4.2 廢棄物管理	100

CH5 附錄	
附錄一、專業參與	101
附錄二、全球永續性報告指標GRI對照表	102
附錄三、永續會計準則(SASB)指標	105
附錄四、確信報告	106



2024 永續績效

ESG

Environment

環境保護

2024 VS 2020(基礎年)

客戶數增長

105.4% ↑

出勤次數減少

95.3% ↓

服務派勤減少碳排

43 公噸 ↓

2024綠色採購投入金額

4,805 萬元

獲得多個縣市
【綠色採購績優】
企業殊榮

Social

社會責任

中保關懷社福基金會

年度關懷訪視老人

88,900 人次

緊急救援成功通報

1,912 人次

基金會培育計畫

總投入金額

33,341,231 元

受益人數

60,999 人

Governance

公司治理

營業收入

78.46 億元

集團合併營收

178.59 億元

中興保全科技2024年
總市值約

557.23 億元

個體稅後盈餘新臺幣:28.45億元
每股盈餘新臺幣:6.42元

ROA 10.87%
ROE 21.80%

2024新申請專利:30件

新取得
專利 30 件

2024

榮獲2024 第21屆國家品牌玉山獎「傑出企業類」肯定
立捷國際AI智慧工廠落成 邁向智能製造新里程



2023

林建涵先生接任中興保全科技股份有限公司董事長
集團總服務客戶數超過75萬戶

2022

與中華資安成立「保華資安股份有限公司」
「第五代整合型電腦保全系統」ISS正式上線



2021

中保科技集團開發中保好生活
致力於串連商辦/社區與住戶的美好生活
透過APP讓你一指搞定生活大小事



2020

協助高雄打造智慧城市，進行了5G傳輸
道路安全監控、車流、人流分析、車牌辨識、智慧停車
電子紙資訊看板與IOT整合系統平台

2017

參與經濟部工業局新創產業 TAF 空總創新基地計畫
打造「中保無限+物聯網服務創新基地」
讓民眾體驗未來智慧生活

2016

舉辦中保無限+品牌發表會
將服務觸角延伸到食醫住行娛樂，讓服務全面升級

2016

中保無限+首家實體服務店【中保無限家生活館】
正式開幕，整合資源深入鄰里以擴大通路
及提供服務，未來將陸續於全省展店



2015

推出「中保無限+」整合相關技術與設備
實踐物聯網智慧生活
讓民眾真正有感物聯網智慧生活的便利服務



2013

與台北社會局合作
「銀髮守護 緊急救援服務系統」

2013

以「安全不能標準化」的精神
榮獲行政院頒佈第23屆國家品質獎



2012

推出「NXT智慧商管保全系統」
兼續保全系統、節能系統等功能



2011

「MyCASA智慧宅管」獲選為經濟部國貿局主辦
「台灣百大品牌」



2011

中興保全科技與羅東聖母醫院結盟
啟動「健康照護雲」機制運用完整雲端技術
協助區域醫院導入遠距照護

2009

引進AED自動體外心臟除顫器
提供完整的套裝整合服務



2005

MiniBond衛星定位協尋服務正式發表上市
讓保全服務由定點保全邁向「行動保全」的新時代

2004

全方位「金融數位影像監視系統」推出
整合保全系統及即時影像傳訊技術讓保全服務
由訊號傳送邁向影像傳送時代



關於報告書 About the Report



台灣安全服務業第一品牌！

公司名稱：中興保全科技股份有限公司
成立日期：1977年11月
核心價值：安心、信賴、便利
總部地址：台北市鄭州路139號
資 本 額：新台幣45億1,200萬元

報告日期

本公司自2013年開始發行企業社會責任報告書，迄今已連續發行12年，報告書係揭露中興保全科技股份有限公司（以下簡稱中興保全科技、本公司）於2024年度（1月1日至12月31日）在經濟、社會及環境各面向的績效及表現。

報告範疇

本報告書以中興保全科技在臺灣所從事的營運活動及服務為範疇，並納入中興保全文教基金會、林燈文教公益基金會及林孝信文化基金會活動內容，中興保全科技關係企業並未納入。其中關於用電量係由本公司自建之能源平台資料匯總，統計據點包含總公司、訓練中心、外點辦公場所（分公司、辦事處、集線室）、宿舍、車輛用油量係統計本公司所屬單位之公務車輛。

報告書撰寫原則

中興保全科技每年發行企業永續報告書，向利害關係人報告本公司對公司治理、社會參與、員工照顧、環境保護及創新服務等議題之回應，以檢視本公司落實企業社會責任之具體成果。

本報告書係依循全球永續性標準理事會（Global Sustainability Standards, GSSB）2021年發布之GRI準則（GRI Standards），考量利害關係人包容性、永續性脈絡、重大性及完整性等項目，並提供GRI內容索引供參照。亦依循永續會計準則委員會（Sustainable Accounting Standards Board, SASB）發布之「專業及商業服務業」行業準則、參考金融穩定委員會（The Financial Stability Board, FSB）發布之氣候相關財務揭露建議（TCFD）編製。同時，本報告書之編製與申報亦符合臺灣證券交易所《上市上櫃公司永續發展實務守則》、《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》等法規規範。

本報告書揭露之各項資訊及統計數據，皆來自中興保全科技及中興保全文教基金會、林燈文教公益基金會、林孝信文化基金會自行統計結果，財務數據部份採用經會計師簽證後之公開資訊，部分數據引用政府機關公開資料。所有數據之表述皆採一般慣用之數值表述方式，如有需經換算之數據，將於本報告書適當處加註說明。

報告書查證

本報告書揭露資料及其內容經中興保全科技「永續發展委員會」主要成員共同審閱及確認，由董事長核示後發行。為確保本報告書公開資訊可靠度，本報告書已委託獨立且具公信力之安永聯合會計師事務所（EY）依據財團法人中華民國會計研究發展基金會發布之確信準則公報第一號『非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件』，對中興保全科技根據GRI準則的核心選項（Core）所編製之2024年永續報告書，進行有限確信（limited assurance），確信工作完成後，相關結果已與治理單位充分溝通，確信範圍及結論請詳本報告書附錄之獨立確信報告書。

聯絡資料

中興保全科技股份有限公司總管理處廣告宣傳部
地址：103台北市鄭州路139號10樓

電話：02-2557-5050
信箱：service@secom.com.tw

經營者的話

A Message from
the President

中興保全科技 董事長

林建涵

隨著全球氣候變遷、社會責任及企業治理議題日益受到重視，ESG（環境、社會、公司治理）已不再是企業的附加選項，而是永續經營與競爭力的重要指標。從歐盟的「企業永續報告指令（CSRD）」到美國證券交易委員會（SEC）推動的氣候揭露規範，全球資本市場已將ESG視為投資決策的核心參考依據。據Bloomberg預估，2025年全球ESG資產規模將突破50兆美元。ESG不僅是道德責任，更是企業發展與品牌信任的重要門檻。作為台灣科技保全產業的領導品牌，中興保全科技深刻體認到，唯有將ESG精神融入企業核心策略，才能與世界接軌、穩健成長。

中保科技集團的ESG實踐與願景

1. 環境（E）：節能減碳與綠色科技

中保科技持續利用科技具體落實減碳，以勤務調度效率整合平台減少無效的出勤，減少碳排放、辦公處所執行溫室氣體排盤查作業，讓排碳數據更完整呈現；勤務車也逐步汰換老舊燃油車。從節能減碳、綠色採購、到供應鏈管理與公益參與，早已將ESG內化為企業日常。

在產品研發及服務創新也積極配合政府淨零政策，中保科以AI影像整合服務為主軸，導入AI智慧巡檢與無人機平台，減少人力耗能與碳足跡，致力於降低對環境的影響，積極回應社會需求。

集團旗下中保物流以創新「無紙化操作」、「智能派遣管理」、以及「實時訊息傳遞」、這三大特色的「雲端智慧派遣與碳效率管理」解決方案，榮獲第三屆ESG物流永續獎之金獎肯定；此外，G-Talk 智慧通信系統的推出，不僅無需鑿牆佈線，也無需額外的電源與網路，就可解決老宅對講系統重建的成本及環保問題；智慧停車方案透過AI技術和雲端整合，不僅提升了停車效率和便利性，也響應了政府推動的無紙化和無現金政策，這些都是中保科技集團積極配合政府進行淨零減碳之正向作為。

2. 社會（S）：守護安全、關懷員工與社會

科技保全的本質是「善用科技守護人與社會的安全」。我們深耕智慧城市、運用AI科技提供整合性的解決方案，從安全監控到防災應變，協助政府與企業打造高效、安全的智慧治理系統。同時公司也重視員工的培訓與職涯發展，推動多元共融職場，多年獲評選為「幸福企業」；在社會公益方面，透過三大基金會推動教育、文化與社會公益，持續展現企業對社會與環境的長期關懷。

3. 治理（G）：法治化及透明化，持續打造優質經營環境

在公司治理方面，公司連續7年實現營收成長，顯示中保科穩健且踏實的發展步伐，2024年合併營收再創新高為178.59億元，中保科個體營收78.46億元，合併稅後淨利28.93億元，每股稅後盈餘（EPS）達6.42元；除了追求營業業績成長，中興保全科技在資訊安全、合規經營、董事會多元性等議題上，也落實公司治理法治化及透明化之目標，持續打造優質的經營環境，以期為股東創造更大價值、為企業永續經營奠定更堅實的根基。

中興保全科技的使命，是用科技守護社會，而永續經營正是這份使命的延伸。我們將持續強化ESG治理，並透明揭露成果，期盼帶領科技保全產業朝更高標準邁進，並朝淨零與社會共好的目標前進。

中保科技集團服務進化藍圖

中保科技集團1977年成立至今，始終引領AI智慧城市及安全服務科技產業前進，

從以人力為主的傳統駐衛保全服務，

演進至結合衛星定位與協尋系統的行動保全；

2016年起，更導入智慧整合與物聯網，

應用於雲端整合、零售管理、智慧綠建築、電商通路與實體通路等領域；

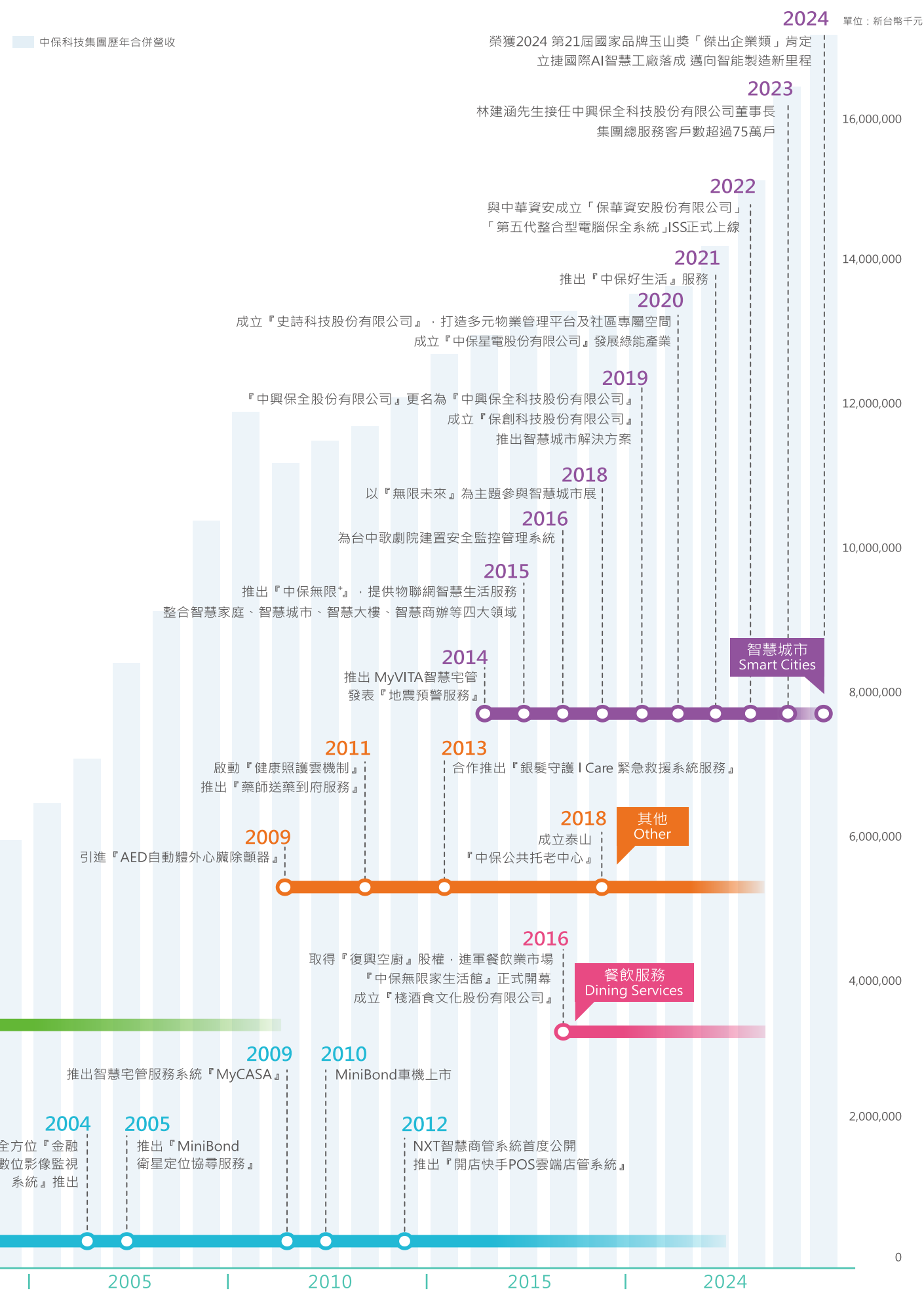
2017年開始，中保科技集團正式建構完成AI智慧城市服務版圖，

納入AI醫療、大數據分析、停車場管理與無人機監控，

讓服務深入民眾的食衣住行，

智慧科技化的腳步，落實在生活的每一個細節中。

中保科技集團服務進化藍圖





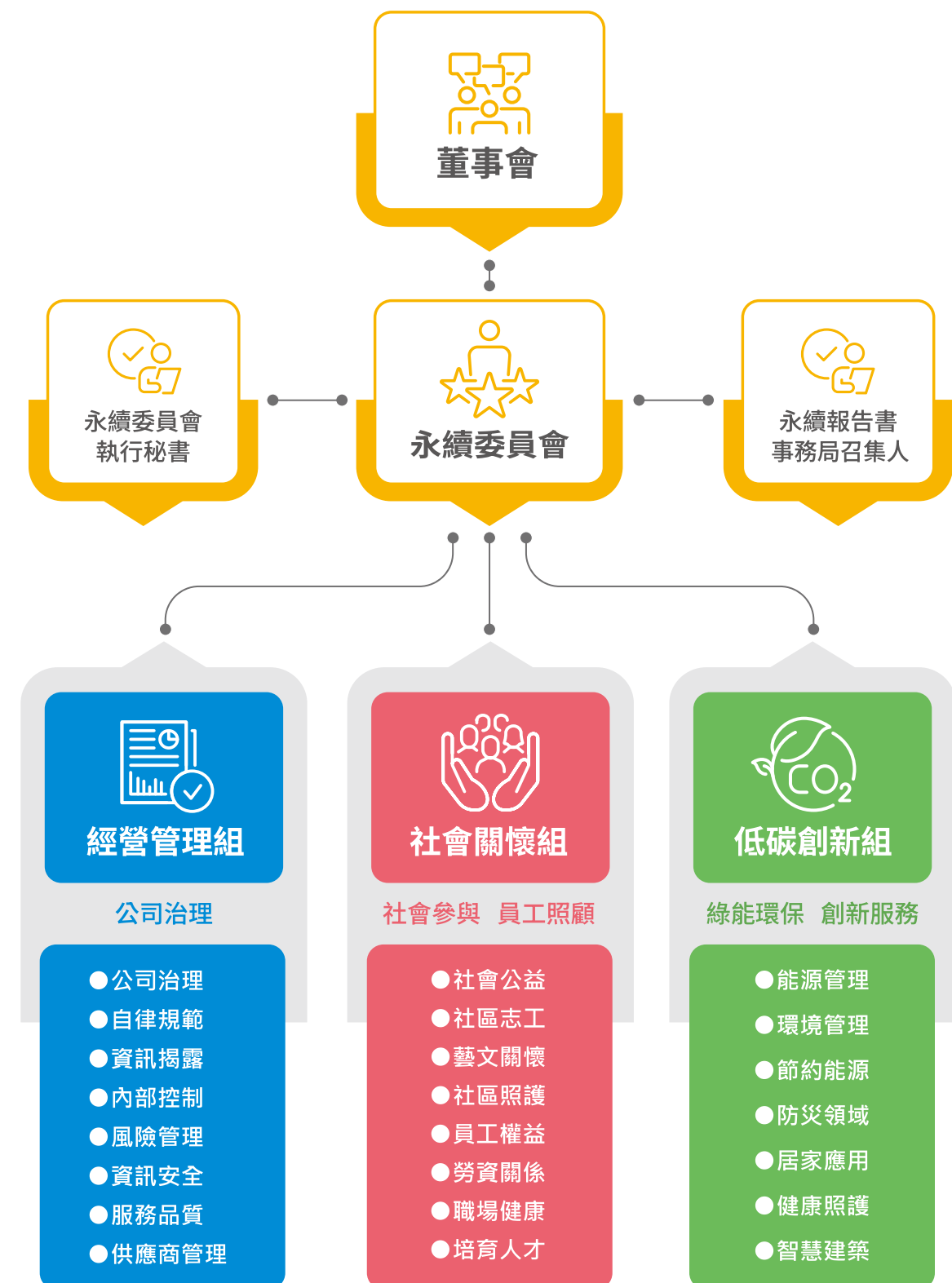
永續治理架構

Structure of Sustainable Governance

中興保全科技於2023年5月12日將「公司治理委員會」與2013年成立之「永續發展整合小組」合併，經董事會通過正式成立「永續發展委員會」（簡稱「永續委員會」），持續推動『經營管理』、『社會關懷』及『低碳創新』三大領域，區分『公司治理』、『社會參與』、『員工照顧』、『綠能環保』及『創新服務』五大面向，向利害關係人展現永續發展之積極作為。

永續委員會由 林建涵 董事長（兼總執行長）擔任主席，並由高階主管擔任該委員會轄下各功能小組組長，共同管理企業社會責任年度目標與行動計畫，定期審查推動成果。永續委員會每年定期召開4次整合會議，針對各項永續工作進行目標設定、執行控制及績效檢討等，會議結果呈報總經理及董事長；每年定期彙整執行成果提報董事會，2024年成果將於8月提報董事會。

中興保全科技永續發展委員會組織





利害關係人溝通

Stakeholder Communication

永續委員會依循「P-D-C-A」（規劃-執行-查核-行動）管理模式運作，鑑別利害關係人並蒐集檢視利害關係人關切議題。為確保各項重大性議題之落實及督導目標達成情形，永續委員會定期辦理經濟、社會及環境面向重大議題討論會議、追蹤各單位目標達成情形及未來方向擬訂，並彙整相關成果資料，每年呈送董事會報告及確認。

為有效與利害關係人溝通，中興保全科技設立ESG網站，將ESG精神、理念、績效同步揭露於官網，回應利害關係人關注議題，透過問答、網站回覆及免費服務專線，維持良好互動。各類利害關係人溝通管道與關注議題如下：

類別	優先關注議題	溝通管道	利害關係人溝通實績	聯絡窗口
政府	●員工權利與福利 ●勞雇關係 ●職業安全與衛生	●配合主管機關監理與查核 ●定期召開智慧財產管理委員會 ●定期參加專業公(協)會組織運作	●2024年配合保全業法例行性檢查40次。 ●2024年主管機關問卷回覆23次	●會計部 林小姐 linchungiu@secom.com.tw ●經營企劃室 詹小姐 candychan@secom.com.tw ●營運本部 李先生 a805530@seco.com.tw
員工	●員工權利與福利 ●勞雇關係 ●員工教育訓練	●內部網站或內部電子郵件公告：不定期公告各項員工福利事項、福委資訊等 ●職場「職場健康服務」 ●定期實施個人資料保護法之宣導及教育訓練課程 ●定期提供不同階段與職級的員工相關教育訓練課程	●實現對員工的協助與關懷，包括2024年「職場健康服務」累計服務人次達2,688人，同時執行人因工程、過負荷、職場暴力及母性健康保護等四大計畫 ●教育訓練2024年累計總時數66,093小時	●人資部 陳小姐 kay0625@secom.com.tw
股東與投資人	●公司治理 ●勞雇關係 ●社會公益	●定期舉辦法人說明會及接待法人拜會 ●設置股務聯絡窗口及溝通機制 ●每年召開股東大會並出版年報 ●定期實施風險評估作業 ●定期公布營運績效，開放下載財報、月營業收入資訊	●舉辦5次法人說明會 ●接待國內外分析師拜會6次，回覆投資人來訊逾8次 ●重大訊息32則及公告12則 ●舉辦1次股東會	●廣宣部 張總監 kikiya123@secom.com.tw
客戶	●顧客服務品質 ●員工權利與福利 ●員工教育訓練	●每月實施新案客戶滿意度調查 ●成立客戶服務中心，即時回應客戶需求	●確保訊息不漏失，中興保全科技完整建置15大類、區分36種交辦母碼，細分1,592種交辦子項，以貼切支應來自客戶的申告信息 ●獲得ISO27001認證 ●2024年捕盜人數 72人 ●2024年防盜成功340件 ●2024年客戶來電褒獎326件 ●2024年協尋失蹤老人/小孩/車輛52件	●客戶服務部 王小姐 service@secom.com.tw ●營業企劃室 陳小姐 gina@secom.com.tw
供應商	●資訊安全 ●顧客服務品質 ●倫理與誠信	●依循國際準則制定供應商規範準則 ●邀請供應商共同承諾並簽署企業社會責任承諾書 ●不定期舉辦供應商溝通會議	●供應商簽署企業社會責任承諾書（累計281家），新進供應商簽署比例76%、既有供應商簽署比例達78%	●商業企劃室 于先生 howardyu@secom.com.tw
社區團體與社區民眾	●倫理與誠信 ●顧客服務品質 ●法規遵循	●成立「社區關懷潛能開發班」關懷弱勢家庭兒童 ●成立24小時守護中心，提供全方位支援服務 ●發展「健康照護雲端平台」，提供遠端照護服務 ●支持藝文活動發展，提升民眾生活品質	●電話關懷問安次數：407,024 ●關懷訪視次數：72,111 ●緊急救援服務次數：2,469 ●健康諮詢及資源簡介次數：10,331	●中保文教基金會 方小姐 nicofang@secom.com.tw

公開資訊揭露

中興保全科技致力於維護投資人關係，並遵循相關法令規定建置投資人關係網頁，透過公開資訊管道即時揭露相關資訊，幫助投資人瞭解本公司實際營運狀況。

本公司已建立良好的內部重大資訊處理及揭露機制，透過「內部重大資訊處理作業程序」避免資訊不當洩漏，防範內線交易情事發生，確保對外發表資訊正確、公開且透明。

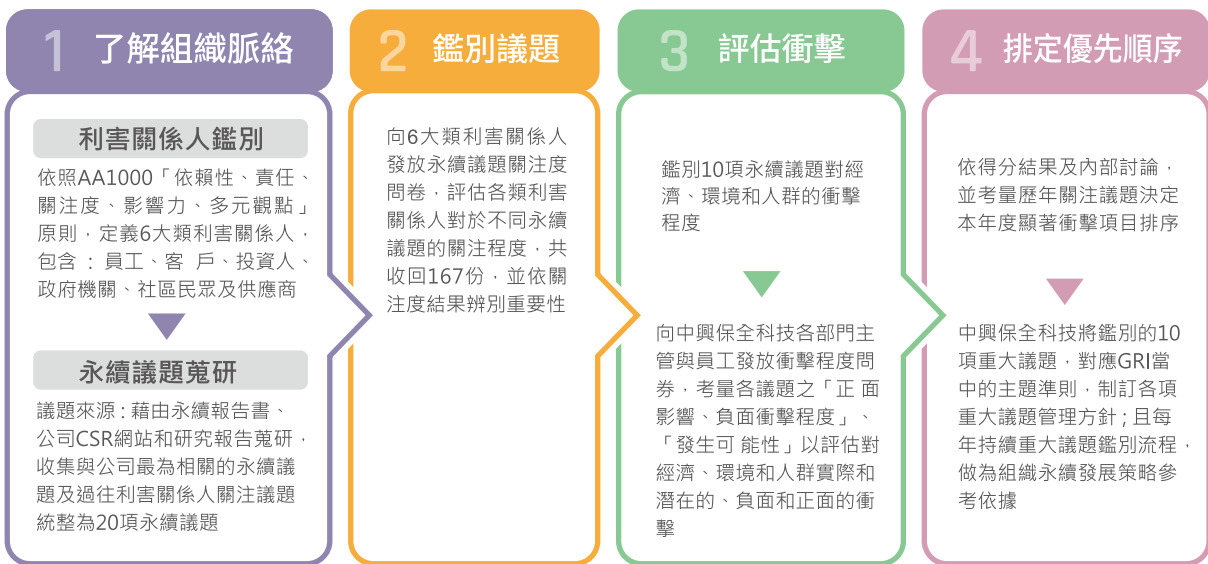
公司稽核室將防範內線交易管理作業納入每年度稽核計畫，以確認管理制度是否持續有效。公司各項重大訊息之發布遵循「臺灣證券交易所對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序」之規定辦理，2024年度對外揭露重大訊息數量總計32項。

本公司致力拓展營運的同時，不斷落實公司治理法制化與透明化的目標，期許為股東創造價值，並為企業永續經營奠定根基。公司企業網站設有「投資人專區」網頁（http://www.secom.com.tw/investor/investor_01_a-1.aspx），提供投資人即時查詢、下載公司財報、年報及各項財務資訊，另外，該專區也提供董事會、股東會等訊息，並設置聯絡窗口，以利投資人透過電子郵件即時溝通。

重大議題鑑別

中興保全科技依據GRI永續性報導準則（GRI Standards），透過四大步驟，鑑別本公司重大永續議題，除回應內外部利害關係人關注議題，並據此發展本公司永續策略與行動。

重大議題衝擊評估結果

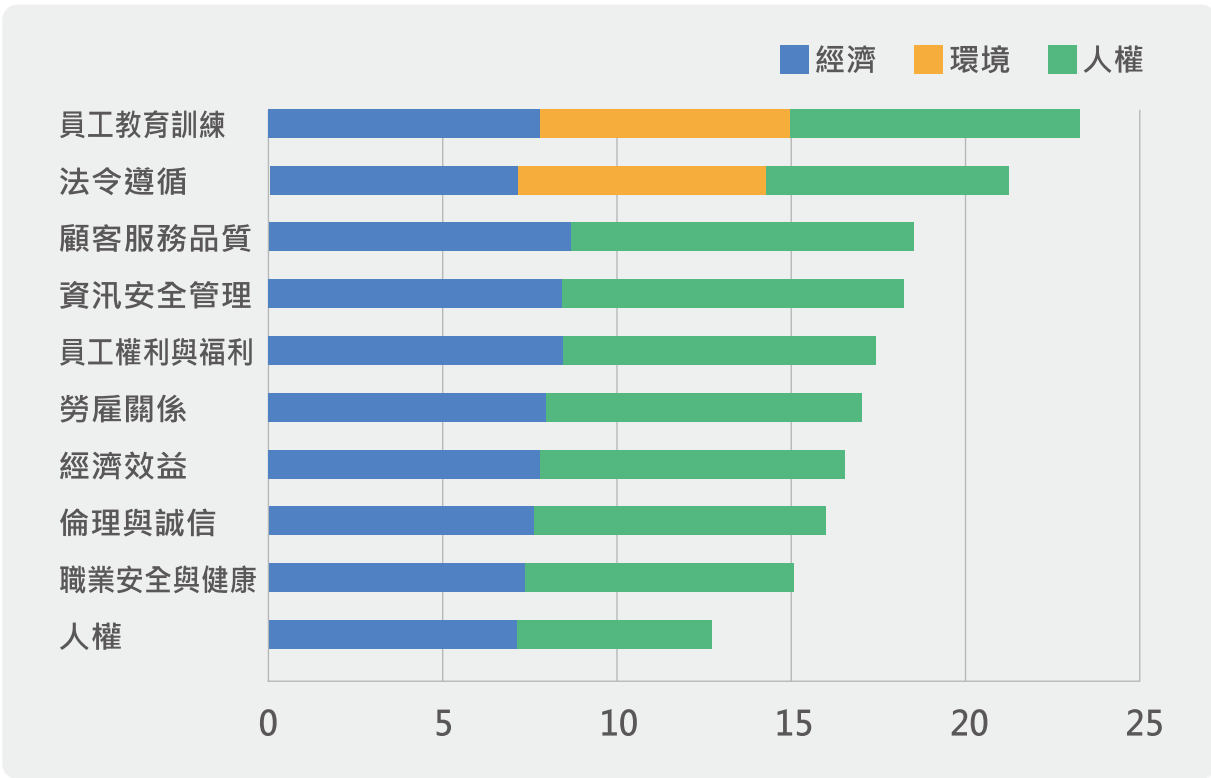


中興保全科技向內外部利害關係人發放20項永續議題關注度問卷，共回收139份有效問卷，從利害關係人的關注程度鑑別出10大永續議題，並進一步評估10大永續議題對經濟、環境及人（權）面向產生的影響，就實際/潛在、正向/負向的影響程度及發生可能性進行綜合評估並彙整結果，依序為員工教育訓練、法令遵循、顧客服務品質、資訊安全管理、員工權利與福利、勞雇關係、經濟績效、倫理與誠信、職業安全與衛生、人權。

2024年重大永續議題異動

排序	2024永續議題	比較	2023永續議題
01	員工教育訓練	↑ 7	員工權利與福利
02	法令遵循	↑ 4	顧客服務品質
03	顧客服務品質	↓ 1	勞雇關係
04	資訊安全管理	--	資訊安全管理
05	員工權利與福利	↓ 4	產品服務與創新
06	勞雇關係	↓ 3	法令遵循
07	經濟績效	新議題	倫理與誠信
08	倫理與誠信	↓ 1	員工教育訓練
09	職業安全與健康	--	職業安全與健康
10	人權	--	人權

2024年重大議題衝擊顯著性量化成果



重大性議題衝擊邊界

重大議題	對應 GRI 重大主題	衝擊邊界						對應章節
		中保科	供應商	投資人	政府	客戶	當地社區	
員工教育訓練	訓練與教育	●				●		完整的訓練資源
法令遵循	一般揭露	●			●			法令遵循
顧客服務品質	一般揭露	●			●	●	●	顧客服務品質
資訊安全管理	客戶隱私	●	●	●				資訊安全管理
員工權利與福利	勞雇關係、員工多元化與平等機會	●			●		●	勞雇關係、員工權益與福利
勞雇關係	勞雇關係	●						勞雇關係、員工權益與福利
經濟績效	經濟績效	●	●	●	●			財務績效
倫理與誠信	反貪腐、反競爭行為	●	●	●		●		倫理與誠信
職業安全與衛生	職業安全衛生	●	●				●	職業安全與衛生
人權	員工多元化與平等機會、不歧視、強迫或強制勞動	●	●					人權

重大主題衝擊說明

排序	重大主題	主題邊界	衝擊說明	中興保全科技 相關政策與承諾	採取的行動	追蹤行動 有效性指標	回應 章節
1	員工教育訓練	組織內部	中興保全科技已從傳統保全業轉型，提供全方位安全、安心、便利的科技化服務，近年來積極發展人工智慧物聯網（AIoT）生活系統服務，在此蛻變時期，更突顯培訓重要性，確保全體同仁能跟隨公司發展腳步。	- 我們的政策：盤點全體在職同仁所需職能，建構七大學程之完善訓練制度。 - 我們的承諾：依員工年資及工作內容，提供適切職能目標與訓練課程。	- 持續完善七大學程，定期升級及更新課程內容，透過課程評核確保訓練成果達預期目標。 - 提供多元學習資源，實體結合數位環境，導入外部線上學習資源（如：經理人、大大影音），及聘請外部專業講師。 - 修訂「技能檢定辦法」，透過考核方式強化營業、服務同仁職能，提升服務效率及客戶滿意度。	- 全年訓練總時數66,093小時2,688人次。 - 完成高階主管訓練課程共3場，參與課程人數300位。 - 年度營業/服務人員職能技能檢測。2024年營業人員通過檢定人數合計127位，服業人員通過檢定人數合計454位。	完整的教育訓練
2	法令遵循	組織內部	中興保全科技以最高標準審視所有作業流程，並關注最新法規動態，適時調整內部管理辦法。	- 防範內線交易管理。 - 誠信經營守則。 - 檢舉制度實施辦法。 - 個人資料檔案安全維護計畫及業務終止後個人資料處理方法。	- 設置檢舉辦法及流程。 - 設計各項行政作業流程減低違失風險。 - 簽約之行政管理制度，要求供應商嚴格遵守並簽署相關誠信經營文件。	- 特定項目列入年度稽核計畫。 - 主責管理單位負責落實追蹤執行結果。 - 檢舉案件由專責單位處理並追蹤執行。 2024年本公司並無違反相關法令政策及規範。	法令遵循
3	顧客服務品質	組織內外部／全體	服務品質攸關中興保全科技的企業品牌與營運核心價值，且直接影響客戶感受、營收、品牌商譽、市場競爭力。透過制定服務品質精進架構與管理程序，確保滿足顧客需求。	我們的承諾： 「服務在需求之前，關懷在人性之上」及「只有更好的服務，沒有最好的服務」。 - 每通客戶來電皆以顧客感受為導向，作為調整產品策略與服務方針的參考。 - 精準掌握客戶需求，創新應用科技並持續改善，滿足客戶期待。	- 透過各項滿意度調查對現有服務作業進行品質管控與意見蒐集；客戶回饋的寶貴意見，依PDCA進行改善循環，提供超越消費者期待的貼心服務。 - 顧客服務持續精進，將【改變未來生活模式，成為智慧生活領航者】訂為中程目標。 - 創建七大中心，並與產/官/學/研進行跨組織關係管理，確保科技領先。	- 新案客戶服務滿意度應>95%，實際達成95.8%。 - 住家客戶電訪滿意度應>90%，實際達成95.0%。 - 服務中客戶交辦結束滿意度調查應>90%，實際達成96.7%。	顧客服務品質
4	資訊安全管理	組織內外部／全體	資訊系統可能因天然災害、軟硬體故障或人為破壞（如：駭客入侵、病毒攻擊等）導致客戶資料外洩，破壞資料之機密性、可用性、完整性，進而損害資訊系統運作，對公司營運造成衝擊。	- 藉由PDCA管理循環，持續改善資訊安全。 - 落實資訊安全政策。 - 落實個人資料保護管理辦法及設立個人資料保護管理組織。 - 嚴格遵循法規標準。	- 資料備份及異地備援建置。 24小時人員安全監控。 - ISMS資訊安全管理持續運作，維持ISO 27001資訊安全認證。 - 同仁資訊安全教育宣導，落實於日常工作。	- 重要資訊系統服務水準 - 達全年班時間99.0%以上。 2024年無重大資訊安全事件發生，也無客戶投訴有侵犯隱私權或洩漏機密事件發生。	資訊安全管理
5	員工權利與福利	組織內部／全體	中興保全科技秉持利潤共享理念，吸引、留任並培育優秀人才，提供多元且具競爭力的薪資制度。重視誠信經營、顧客滿意、品質意識、團隊精神、自我管理與經驗傳承，打造同仁與公司共同成長的環境。	- 依內部文件規定辦理，定期召開勞資會議，就勞資關係相關議題充分協商溝通，有效降低重大爭議。 - 溝通平台：電子公佈欄、職委會職工福利網站、員工信箱、電子郵件。 - 提供同仁各階段完善的保障：生理假、安胎假、產假、育嬰假、陪產假、家庭照顧假、托育補助、員工宿舍、員工團體保險、育嬰留停復職、退休制度與規劃、社團補助。	- 人力資源部統轄分公司主管、職工福利委員會、職業安全衛生委員會。 - 外部制度：勞動基準法，包含就業服務法、職業安全衛生法、性別工作平等法。 - 內部制度：勞資會議、員工工作規則、退休管理辦法、薪資管理辦法、安衛工作守則、年度安衛管理計畫等相關人事規章。	2024年育嬰留停復職率40%。 2024年哺集乳室累計共使用196次。	勞雇關係、員工權利與福利

排序	重大主題	主題邊界	衝擊說明	中興保全科技 相關政策或承諾	採取的行動	追蹤行動 有效性指標	回應 章節
6	勞雇關係	組織內部／全體	中興保全科技秉持「懷抱感恩」與「勇於承擔」的價值觀，融合「尊重人性、服務人群、創造價值」的服務精神，作為人力資源政策指導原則。我們致力於打造穩定的就業環境，發揮優質人力潛能，推動企業持續成長，並確保公司從安全服務產業轉型為物聯網（IoT）生活服務業。	- 依內部文件規定辦理，定期召開勞資會議，就勞資關係相關議題充分協商溝通，有效降低重大爭議。 - 溝通平台：電子公佈欄、職委會職工福利網站、員工信箱、電子郵件。 - 提供同仁各階段完善的保障：生理假、安胎假、產假、育嬰假、陪產假、家庭照顧假、托育補助、員工宿舍、員工團體保險、育嬰留停復職、退休制度與規劃、社團補助。	- 人力資源部統轄分公司主管、職工福利委員會、職業安全衛生委員會。 - 外部制度：勞動基準法，包含就業服務法、職業安全衛生法、性別工作平等法。 - 內部制度：勞資會議、員工工作規則、退休管理辦法、薪資管理辦法、安衛工作守則、年度安衛管理計畫等相關人事規章。	- 聘用員工按照勞動基準法相關規定辦理。 2024年無強迫或強制勞動風險。 2024年無發生歧視事件。	勞雇關係、員工權利與福利
7	經濟績效	組織內外部／全體	中保科的經濟績效直接影響股東、員工、供應商、客戶及社會整體。穩定的營收與獲利能力有助於企業永續經營，並提升對社會的正面影響，反之亦然；中保科同時提供家戶、商家24小時監控服務，成為穩定社會環境、商業運作的重要支撐力。	依據《永續發展實務守則》，中保科承諾在追求永續經營與獲利的同時，重視環境、社會與公司治理因素，並將其納入公司管理方針與營運活動。	- 持續配發穩定股利長期保持高現金股利配發率，提升投資人信心與長期資本穩定性。 - 強化供應鏈永續管理建立供應商評鑑制度，導入ESG原則，要求廠商提供環境與社會責任聲明。鼓勵本地採購、節能設備與綠色運輸解決方案的供應商。 - 市場開發策略檢討每日追蹤業績達成狀態及掌握市場變化；每周/月固定召開營業管理會議，分析市場開發成果及進行風險控管。	- 年度合併營收成長率 - 稅後淨利 - 每股盈餘EPS - 股利配發率與現金殖利率	財務績效
8	倫理與誠信	組織內部上下游	中興保全科技積極防範不誠信行為，並宣導相關法規，強化及落實誠信經營理念。	- 防範內線交易管理。 - 誠信經營守則。 - 檢舉制度實施辦法。 - 個人資料檔案安全維護計畫及業務終止後個人資料處理方法。	- 教育訓練。 - 法遵宣達。 - 檢舉制度與檢舉人保護。	- 年度自我評量、定期查核 2024年未因違反誠信經營相關法令受裁罰。	倫理與誠信
9	職業安全與衛生	組織內部／全體	中興保全科技設立職業安全衛生委員會，透過規劃、實施、評估及改善措施，確保達成安全衛生管理目標。	- 職業安全衛生委員會：設置安全衛生單位及人員，透過規劃、實施、評估及改善措施等管理功能，實現安全衛生管理目標，提升安全衛生管理水準。 - 訂定職業安全衛生管理計畫 - 定期召開職業安全衛生委員會。 - 審議安全、衛生教育訓練實施計畫。	- 提供新進及在職員工完整的職業安全訓練。 - 實施預防職場霸凌宣導活動。 - 辦理健康管理、職業病預防及健康促進事項。 - 審議職業災害調查報告。 - 職業災害、虛驚事故、影響身心健康事件之調查處理及統計分析。	2024年失能傷害事件為0。	幸福職場
10	人權	組織內部／全體	中興保全科技對人權議題承諾為： 1.杜絕不法歧視 2.禁止強迫勞動與禁用童工。 並制定人權與勞動政策，確保員工不受性別、種族、宗教與膚色等影響，提升職場多元性、為所有人提供平等機會。	- 遵守國家勞動相關法令，秉持尊嚴勞動政策，制定有關人權、勞動政策。 - 承諾支持國際人權準則及規範。溝通平台：電子公佈欄、職委會職工福利網站、員工信箱、電子郵件。	- 杜絕不法歧視以確保工作機會均等。 - 禁止強迫勞動與禁用童工。	- 針對侵害事件採取事後改善措施，預防再次發生衝擊、提供物質與心理輔導及補償措施。 2024年無強迫或強制勞動風險。 2024年無發生歧視事件。	人權



CH1 永續經營

Sustainability

1.1 公司概況

中興保全科技集團（以下簡稱本集團）事業藍圖涵蓋食、醫、住、行等，2024年度集團合併營收超過新台幣178億元，營收已連續七年成長，且今年再創新高。尤其在集團中，本公司持續穩健發展，在近年大環境逆勢下，不斷求新求變並屢獲佳績。

展望2025年，本集團重要發展藍圖如下：

CH1 永續經營

19

「物聯網的實踐者」-資通化的安控系統



一. 商用系統

1.多區域安全系統

專為學校、較大營業場所與獨立性大樓等安全而設計，本系統可設定30組個別安全管理區域，適用小型商業大樓、工廠及研究單位，可24小時與本公司管制中心連線。如有異常發生，管制中心將依狀況派遣服務工程員趕赴現場處理。

2.「中保無限+」智慧商管系統

整合多元增值服務的商用管理系統，除了基本的安全防護外，並擴充智能影像監看、節能管理、智慧防災、智能控制、多區的安全防護機制等多項功能，結合電子鎖並將操作介面移轉到智慧裝置上的app，提供多元化的服務解決方案，一次滿足不同的商業需求，為簡化地端的設備、降低被竊或破壞的風險，已朝向雲端化服務理念進行設計，如影像異地備存雲端、監控管理平臺雲端化...等等，將成為商用客戶管理上的好幫手。

3.「中保無限+」AI智慧影像防護系統

經市場觀察，中小型店面因標的物內設備器材單純、商品金額較低，故防盜需求較為薄弱，但對於監視需求顯著，此類型客戶多為費用考量，因此推出“AI智慧影像防護系統”，此系統相對於其他商用系統具有價格優勢，能透過影像偵測異常並結合24小時台面監控服務，開發潛在市場。

二. 家庭系統

1.「中保無限+」智慧家庭系統

為使智慧居家安全服務普及於家庭，專為住家生活與安全需求設計了新一代智慧家庭系統。整合防災環控、節能管理、地震預警、保安防盜及親友守護等多重功能，並搭配無線傳輸技術，展現高度的客製化與擴充彈性。例如，透過電子鎖與智慧裝置上的APP連動，住戶可輕鬆操作電子鎖或無線對講機，遠端控制鐵捲門等家庭設備，讓居家管理在手心方寸間輕鬆完成，打造更便利的智慧生活體驗。

此外，系統新增智慧手錶（Apple Watch）的遠端保全設解功能，提供住戶更直觀且便利的操作體驗。智慧家庭系統致力於提供簡單、直觀且高效的安全解決方案，讓每個家庭都能享受科技帶來的安心與無憂智慧生活。

2.「中保無限+」家庭守護系統

社會變遷使得現代人工作繁忙、生活節奏加速，與父母居住分隔兩地已成為普遍現象。這樣的常態不僅帶來家庭成員之間的距離，更突顯了對於長輩健康與居家安全的擔憂；家庭守護服務因此應運而生，利用先進的感知器技術，在保護隱私權下偵測家人的生活動態，一旦發現異常狀況，系統將透過中保無限+的App通知家庭成員，確保及時掌握親人的狀況。

為了更進一步的關懷，此服務設有守護按鈕，家人可透過按壓按鈕與照護中心聯繫、詢問長照或社會服務福利相關問題，提供即時的協助與指導。此外，照護中心每月一次電話問候，了解家人的近況，確保他們在生活中得到充分的關心與支持。

智慧家庭服務中的家庭守護服務不僅結合先進科技、提供全面性的安全照顧，更注重家人間的情感連結，營造一個溫馨、關懷的居家環境。

三. 金融機構

1.自動櫃員機專線系統
針對自動服務區或銀行附屬之ATM，提供防盜、破壞偵測等專業服務，達到無人銀行24小時完善、安全的防護。

四. 電腦彩券投注站

1.彩券投注站安控系統
依據電腦彩券投注站的安全需求，所精心規劃、量身訂做的安全系統。除了本公司專業與全天候的安全保障外，另以專案價及無息分期優惠提供購置監視系統、金庫，為辛苦經營的彩券商挹注關懷及保障。

2.門禁系統加值服務
提供系統客戶更方便安全的防護，結合門禁器材杜絕閒雜人等擅闖；提供可設定「密碼+刷卡」功能的讀卡機，無須擔心遺失門卡被盜用的問題；同時由門禁卡控管進出。

1.2 營運組織

中興保全科技服務區域分布於中華民國臺澎地區，目前設有資訊中心、內湖科技研發中心、淡水教育訓練中心及宜蘭員山教育訓練中心、電腦管制中心、雲端數據中心、客戶服務中心及生產製造中心等七大中心及全台61個服務據點。

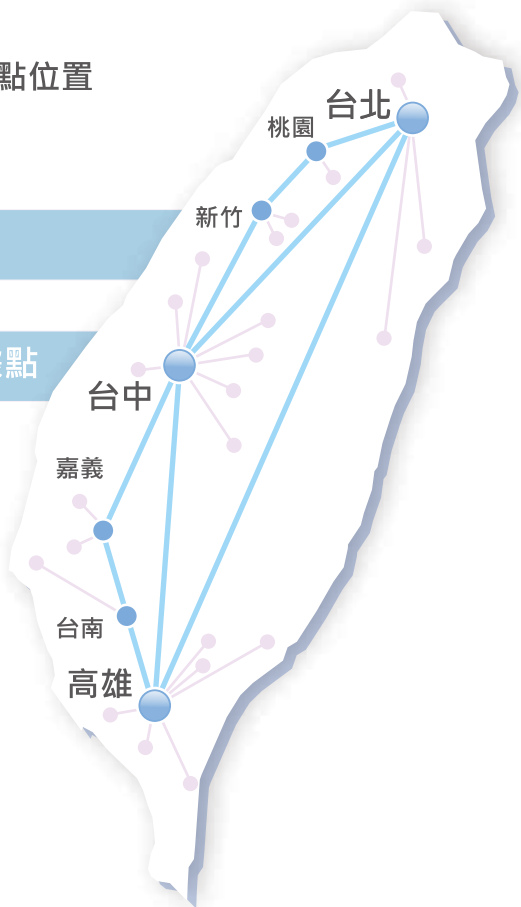
隨著雲端運算與物聯網興起，帶動新一波產業革命，智慧化發展不僅是技術變革，更深刻影響個人、家庭、商業、建築及城市。這波浪潮下，本集團以「安全、信賴」為服務核心，結合集團各領域專業團隊投入「智慧城市」，致力為用戶打造更安心、便利的生活環境，創造美好生活。

●營業服務據點位置

7 大中心
61 個服務據點



中保科技集團官網



1.3 財務績效

中興保全科技2024年總市值約新臺幣557.23億元，個體營業收入新臺幣78.46億元，個體稅後淨利新臺幣28.45億元，每股盈餘新臺幣6.42元，資產報酬率（ROA）及權益報酬率（ROE）分別為10.87%及21.80%。集團合併營收為新臺幣178.59億元。

重大議題	經濟效益
目標	以AI影像整合服務為主軸，打造全方位智慧服務，並致力於減少對環境的影響，積極回應社會需求。 一、AI智能安全，全方位智慧升級 二、邁向智慧製造、資安與永續的全方位布局
責任與資源	•定期公開經會計師查核簽證財務報表 •定期會議檢討整體營運成效
行動方案	公司治理評鑑連續三年維持全體上市公司前21~35%，市值100億元以上之非金融電子類排名級距前21%
2024年執行成效	2024年合併營收達178.59億元、合併稅後淨利達28.93億元、每股盈餘達6.42元

單位：千元，%

項 目	2022 年	2023 年	2024 年
股本	4,511,971	4,511,971	4,511,971
股本總市值-年底總額	45,119,709	52,790,060	55,722,841
保留盈餘	6,977,205	7,302,039	7,761,031
每股盈餘	5.85	5.85	6.42
本益比	17.09	20	19.24

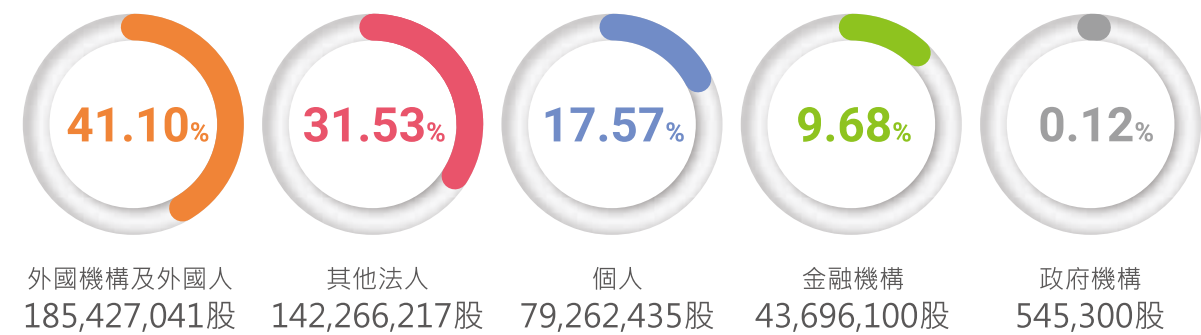
股利配發情形			
配發現金股利 (元 / 每股)	5	5.2	5.2
配發股票股利 (元 / 每股)	-	-	-
資產報酬率 (ROA)	10.76%	10.28%	10.87%
權益報酬率 (ROE)	21.25%	20.49%	21.80%

組織所產生及分配的直接經濟價值			
產生的直接經濟價值			
中保科個體營收 (註一)	8,731,049	9,086,577	9,481,996
分配的經濟價值			
營運成本	2,630,785	2,771,960	2,804,767
員工薪資和福利	2,488,438	2,567,335	2,718,838
配發股利總額	2,255,985	2,346,225	2,346,225
支付所得稅款	289,362	291,129	286,895
捐贈支出	10,961	11,032	12,967
留存的經濟價值	1,055,518	1,098,896	1,312,304
集團合併營收	15,357,445	17,073,977	17,859,305

註一：收入包含營業收入淨額及營業外收支淨額

1.4 股權結構

中興保全科技主要股東包含國內外法人及個人，其中外國機構及外國人、其他法人、個人之持股比例占最多，依2024年6月25日之統計資料，外國機構及外國人、其他法人、個人之持股比例分別為41.10%、31.53%、17.57%。



註：陸資持股比例為0%

1.5 產品服務與創新

中興保全科技持續投入自主研發創新、整合先進技術與產品，並應用於公司管制、派勤及服務平台。這不僅是實現「提供安全、安心的產品和服務」使命的關鍵步驟，更是提升公司競爭力及永續經營的重要基石。

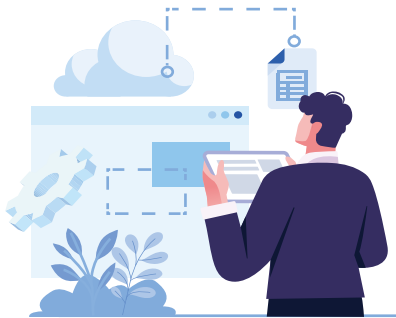
本公司產品服務與創新政策著重於建立自有軟體、硬體、韌體、專案及品管研發團隊，持續投入研究、開發及整合新技術、新產品。同時，積極申請專利，以保護智慧財產權，提升整體競爭力。

重大議題		產品服務與創新				
目標	專利目標  每年新申請專利25件 取得新專利15件	專利(件)	2024年			2025年
			目標	實際	達成率	目標
		新申請專利	25	30	120%	25
		新取得專利	15	30	200%	15
		 研發投入目標 每年投入研發費用 約佔當年度營收1.5%	研發經費投入 (仟元 %)	2024年		
	目標			實際	達成率	目標
	研發費用		NA	110,850	NA	NA
	年度營收		NA	7,846,366	NA	NA
	研發費用佔營收比例		1.5%	1.41%	94%	1.5%

為持續提升研發創新及強化智財權保護，2024年共計新申請專利30件，新取得專利30件。

本年度研發成果包括：

重大議題	產品服務與創新	
成果	居家照護	透過住戶電表資訊分析住戶居家生活行為，進行老人行為分析，以提升居家照護成效。
	機動車輛監測	若GPS訊號不良或衛星數少於特定數量達一定時間，系統將自動推播提醒客戶，避免因無移動軌跡領不到施工款。
	智能保險箱	可與無限+主機連線，透過感知器、聲音、影像技術提升財產安全防護。
已申請專利	1.異常用電行為分析系統及其方法 2.移動軌跡監控車機裝置及其系統 3.智能保險箱。	

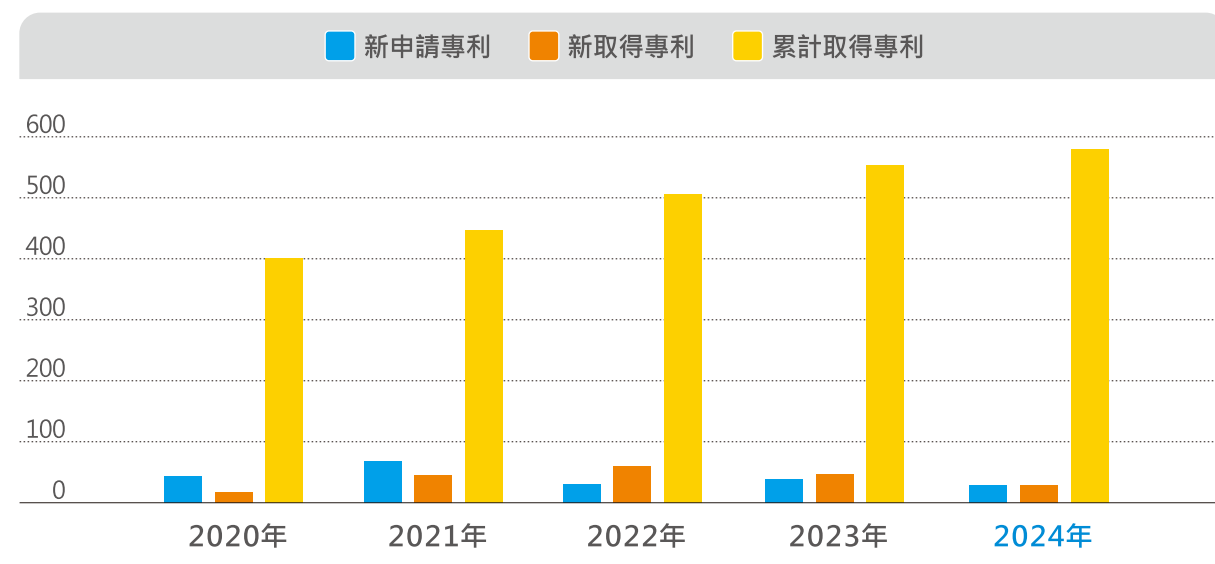


● 中興保全科技近5年專利權數量表

統計期間：統計至2024/12/31止

項目 / 年度	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年
新申請專利	43	67	29	40	30
新取得專利	16	46	55	46	30
累計取得專利	398	444	499	552	582

● 中興保全科技近5年專利權數量圖



2024產品創新

一、電動車火災防護服務功能開發

在政府補助政策與綠能倡導推動下，臺灣電動車普及速度驚人，電動車登記數量逐年攀升，頻繁見於各大停車場、住宅區與公共場所。但也伴隨電池火災風險的增加，對安全設備的需求成為迫切問題。

電動車使用的鋰電池具備高能量密度，一旦發生故障或熱失控，可能引發持續高溫燃燒，甚至伴隨爆炸。因此，如何快速控制火災、避免火勢擴散、保障人員安全，成為各大管理單位和政府關注的焦點。

中興保全科技「電動車防火毯」係為高效、操作簡便的應急工具，逐漸受到市場重視，需求持續增長。防火毯具備高溫耐受性、隔絕氧氣、減少濃煙與有毒氣體擴散等功能，能有效應對電動車火災，成為市場關鍵解決方案。防火毯成為救火好幫手相關信息，請參閱 <https://www.secom.com.tw/news/detail.html?id=217>

本公司結合「電動車防火毯」與先進保全系統，提供全方位、智慧化的火災防護方案。特別針對電動車火災高溫難以控制、火勢迅速擴散的特性，確保即時監控與快速應對，有效降低人員及財產損失風險。

中興保全科技連線型防火毯的服務內容，詳細如下：

防火毯即時監控
與保全系統連動

透過24小時全天候監控機制，本公司可即時掌握防火毯使用狀況，協助現場人員進行初步火災應對，並同步聯絡消防單位，確保後續救援作業迅速展開。此即時回報機制有效縮短火災發現到處理的時間，防止火勢進一步擴大。

產品狀態管理
與異常通知

本公司保全系統不僅負責防火毯取用的即時通知，還能對防火毯設備進行狀態監控。若出現異常（如存放區未經授權開啟、設備遭受損壞或移位），系統會主動發送警示訊息至管理端，同步通知管制中心進行應變處理，防止設備故障或人為疏失影響防災效率。

結合現場
影像監控

當防火毯啟用時，本公司可同步調閱影像畫面，快速研判火勢範圍與狀況，並協助指導現場人員如何正確操作防火毯，降低火災風險。

二、火災應變連線服務功能開發

臺灣城市化進程加速，建築物密度高，尤其是高層建築和地下空間（如停車場、捷運站）逐漸增多，火災風險隨之上升。根據內政部消防署統計，每年數千起火災中，因電氣設備短路、烹飪不當和燃氣泄漏引發的火災占較高比例。

隨著法規持續完善，例如《建築技術規則》和《消防法》要求，越來越多的公共場所和企業被規定配備基礎消防設備，滅火毯和防煙面罩已是必備。許多企業和家庭也主動採購以提高安全防護級別。

滅火毯和防煙面罩不僅適用家庭，更廣泛應用於學校、醫院、酒店、辦公大樓、工廠和公共交通設施等多種場合。這些場合對消防設備的配置要求嚴格，市場需求持續增長。

中興保全科技的智慧防災解決方案，以內建滅火毯及防煙面罩的連線型防災箱為核心，提供高效整合的應急服務，適用於家庭、企業及公共場所，全面提升安全防護能力，包含：

- 即時啟用與警報：當滅火毯被取用時，會立刻通知本公司及使用者，迅速應對初期火災。
- 位置與使用記錄：本服務能記錄滅火毯的取用時間與地點，方便後續追蹤及管理。
- 遠程支援：本公司可根據警報，迅速啟動消防支援流程，提升滅火效率，減少損失。

內建滅火毯與防煙面罩的連線型防災箱，具備智慧化管理功能：

- 設備狀態監控：實時監測滅火毯、防煙面罩等設備的狀態，確保設備處於良好可用狀態。
- 閃爍燈光及聲響指示：一旦發生火災，防災箱會閃爍燈光及發出聲響，指示防災箱位置，方便用戶快速取用。
- 集中化管理：企業或公共場所的多個防災箱可通過系統集中管理，管制中心可隨時掌握每個防災箱的使用狀況及地點。

中興保全科技內建滅火毯及防煙面罩的連線型防災箱，將多功能應急設備與智慧系統深度整合，提供應對及管理的全方位服務。不僅有效降低火災造成的生命與財產損失，還為用戶提供智慧、安全、可靠的生活與工作環境，成為現代防災解決方案的最佳選擇。



企業商用全品項



個人家庭全品項

CH2 公司治理

Governance

2.1 治理架構

· 董事會組成

中興保全科技董事會成員共12席，由全體股東共同投票產生，包括8位董事及4位獨立董事，10位男性與2位女性，平均年齡為68歲。藉由各位董事豐富的產業經驗及經營專長，健全企業營運制度與保障投資人權益。

· 董事會出席情況

每季至少召開1次董事會，2024年共召開4次，整體董事平均出席率達96%。

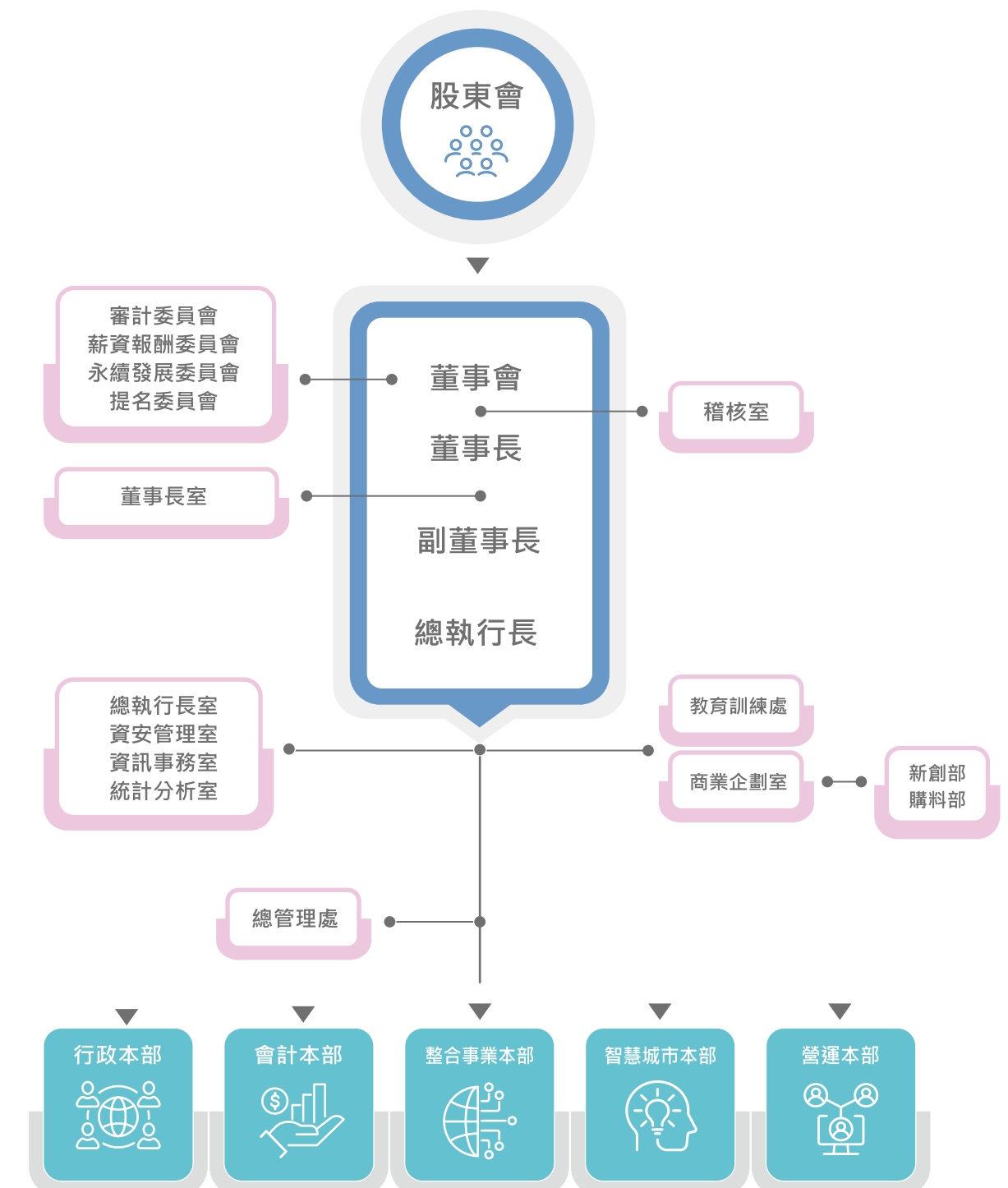
2024年與最高治理單位董事會溝通之重要議題，包括誠信經營、經營績效、內部控制、能源與溫室氣體、永續發展等議題，並每年提交永續報告書至董事會審批。

· 董事之選任

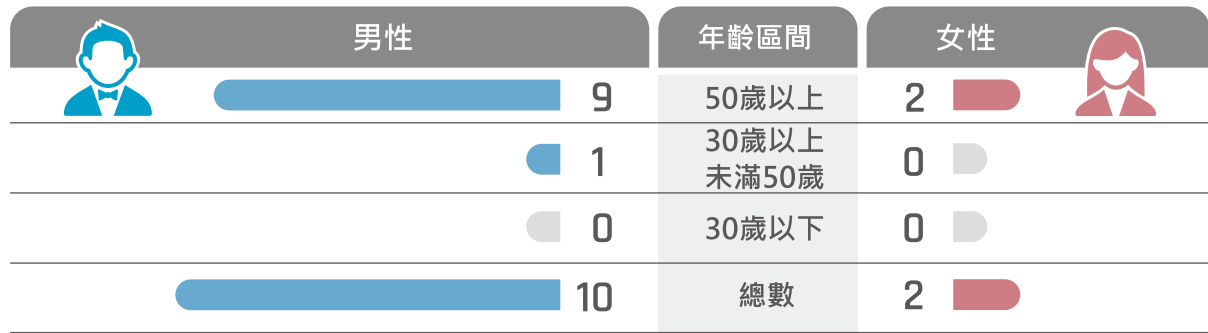
董事會組成員備獨立性及多元性，提名係以嚴謹的遴選程序，採候選人提名制並於股東大會投票選出，股東充分行使遴選權利。

董事會成員皆具有豐富產業經營經驗，學識、專業經歷涵蓋不同領域。廣納跨世代及各界領域菁英，帶領公司持續創新及向多元化目標邁進。

- 75% 獨立董事成員任期未逾3屆。
- 未來將持續增加女性董事參與。



● 中興保全科技董事會成員性別比例



● 中興保全科技董事會成員

中興保全科技為確保董事會發揮治理功能，強化董事會職權，在董事會下已設置「審計委員會」、「薪資報酬委員會」、「永續發展委員會」、「提名委員會」。未來將持續加強董事會職能，確實執行公司董事會議事辦法，提升董事會資訊透明度，使董事會職能發揮至最大。

多元化核心		專業知識與技能							符合能力與經驗					
		員工兼任	獨立董事任期		專業法律	財務會計	科技產業	金融投資	市場行銷	產業知識	經營管理	領導決策	環境永續	風險管理
			3年以下	6-9年										
董事	林建涵	●				●	●		●	●	●	●	●	●
	林明昇	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●
	佐藤貞宏					●	●		●	●	●	●	●	●
	松井浩通					●	●		●	●	●		●	●
	神崎純一	●			●		●	●	●	●	●		●	●
	劉芸芳	●					●		●	●	●		●	●
	徐蘭英	●				●	●		●	●	●	●	●	●
	杜恒誼					●	●		●	●	●	●	●	●
獨立董事	陳田文			●		●	●	●	●	●	●	●	●	●
	江雍正			●	●		●		●	●	●		●	●
	蔣光澤		●			●	●		●	●	●	●	●	●
	魏啓林		●			●	●	●	●	●	●	●	●	●

功能性委員會運作情形和權責

功能性委員會		
名稱	組成/參與情形	主要職責
審計委員會	· 由 4 位獨立董事組成，召集人為陳田文先生 · 2024年審計委員會開會 4 次，出席率100% (含實際出席 88%，委託出席12%)	監督中興保全科技財務報表之允當表達，簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效，協助董事會執行監督職責如：遵循相關法令及存在或潛在風險之管控。
薪資報酬委員會	· 由 2位獨立董事及1位董事組成，召集人為陳田文先生 · 2024年薪資報酬委員會開會 2 次，出席率 100% (含實際出席 83%，委託出席 17%)	負責訂定與檢討董事及經理人之績效評估與薪資報酬政策、制度、標準、結構與個別薪資報酬，並分別評估訂定董事及經理人之薪資報酬，以利董事會發揮長期最大效益，確保管理者薪酬與永續績效（經濟、環境、社會）密切連結。
永續發展委員會	· 由 2位獨立董事及1位董事組成，召集人為陳田文先生 · 2024年永續發展委員會開會 1次，出席率 100%	·擬訂企業永續政策與相關管理方針。 ·擬定永續發展短、中、長期策略及目標。 ·公司永續發展執行情形與成效之檢討、追蹤與修訂。 ·每年定期向董事會報告委員會執行成果。
提名委員會	· 由 2位獨立董事及1位董事組成，召集人為陳田文先生 · 2024年提名委員會開會 1次，出席率100%	·制定董事會成員及高階經理人所需之專業知識、技術、經驗及性別等多元化背景暨獨立性之標準，並據以覓尋、審核及提名董事及高階經理人候選人。 ·建構及發展董事會及各委員會之組織架構，進行董事會、各委員會、各董事及高階經理人之績效評估，並評估獨立董事之獨立性。 ·訂定並定期檢討董事進修計畫及董事與高階經理人之繼任計畫。 ·訂定本公司之公司治理實務守則。

高階經理人酬金制度

董事長、執行長、總經理及副總經理（高階主管）之酬金，包括固定薪酬及變動薪酬。固定薪酬，薪資報酬委員會參酌高階主管所擔任之職務、權責範圍及對公司營運目標之貢獻度，同時參考公司年度經營績效、未來風險及同業對於相似職位之薪酬水準審議。變動薪酬，與高階主管負責之組織目標及績效連結，主要為財務性指標，如公司營收、稅前淨利達成率，以及年度終結時，公司績效指標達成情況及其他管理上必要參考條件擬訂。主要以員工酬勞、春節特別獎金等形式給付。由薪酬室提議，由董事會授權總管理處最高主管決議核准。

高階經理人薪資報酬與ESG相關績效評估

激勵制度與永續績效連結：
為激勵高階經理人、傑出關鍵專業人才及全體員工重視長期綜合績效表現，達到永續經營，中興保全科技將六大永續發展策略及目標與總執行長暨執行長、高階經理人及本部單位負責主管之短期、長期激勵薪酬連動。

1.總執行長暨執行長：
績效指標 - 永續發展績效 (15%)
執行方式 (權重) - 綠色產品創新 (4%)、低碳製造轉型 (4%)、職業安全衛生 (2%)、其他 (5%)。

2.高階經理人 (六大永續發展策略負責主管之一)：
績效指標 - 永續發展績效 (6%)
執行方式 (權重) - 永續責任採購 (6%)。

3.本部單位負責主管 (六大永續發展策略負責主管之一)：
績效指標 - 永續發展績效 (5%)
執行方式 (權重) - 循環再生經濟 (5%)。

對象	績效指標	執行方案(權重)
總執行長暨執行長	財務績效(30%)	
	市場與客戶(25%)	
	內部流程(10%)	
	永續發展績效(15%)	綠色產品創新(4%) 低碳製造轉型(4%) 職業安全衛生(2%) 其他(5%)
學習與成長(20%)		
高階經理人 (六大永續發展策略負責主管之一)	永續發展績效(6%)	永續責任採購(6%)
本部單位負責主管 (六大永續發展策略負責主管之一)	永續發展績效(5%)	環境再生經濟(5%)

薪酬平等

本公司設有「薪資報酬委員會」，提供員工具競爭力的薪酬，透過透明平等的薪酬政策，將企業營運績效回饋予員工。

針對同一職別之基層專員，進用人員待遇皆相同，對於具備相關專業及工作經驗的應聘者，將根據其學歷、經歷、專業技能及證照等條件來核定待遇，不因性別或族群而有所差異。

薪酬平等指標	 男	 女
男女薪資「平均數」比率	1.0713	1
男女薪資「中位數」比率	1.1185	1

年度總薪酬比例

本公司最高個人年度所得與所有員工年度所得中位數比率為12.217倍，最高年度所得人員薪酬增加之百分比為0% (113年度未調薪)，故最高個人年度所得與該國所有員工年度所得中位數 (排除最高個人年度所得) 之百分比為10.245倍。

最高薪酬個人與其他人中位數之比率

薪酬平等指標	最高薪酬個人	其他人
最高薪酬個人與其他人「中位數」比率	12.217	1

女性與男性年薪資報酬比 (女 : 男)

職級	總薪	月薪	變動薪
高階主管 (副總以上)	1 : 1.012	1 : 1.003	1 : 1.024
中、基層主管	1 : 1.137	1 : 1.065	1 : 1.344
一般同仁	1 : 1.098	1 : 1.041	1 : 1.225

註：(一) 以截至2024/12/31任職滿一年以上為統計對象
(二) 本公司經營業務關係均以男性人數居多。
(三) 業務職類的薪資結構以變動薪 (三節獎金、各項獎金、加班費) 佔較大比例；而幕僚職類薪資結構以固定薪 (本薪、津貼) 所佔比例較高。

有關最高治理單位利益衝突管理、最高治理單位的教育訓練課程安排與實際執行情形、最高治理單位績效評估等資訊，請參閱本公司年報。

2.2 倫理與誠信

為實現永續經營並避免不誠信行為造成的法律責任和商譽損害，中興保全科技將誠信倫理融入管理策略，堅守公平、誠信、守信、透明原則，推動誠信經營理念，使其成為企業文化的一部分。為貫徹誠信經營政策並預防不誠信行為，特制定以下規範，指導員工業務執行應注意事項：

- (1)防範內線交易管理 (2)誠信經營守則 (3)誠信經營作業程式及行為指南
(4)內部重大資訊處理作業程式 (5)檢舉制度實施辦法 (6)供應商承諾書

重大議題	倫理與誠信
目標	中興保全科技遵守相關法規之規範並致力阻止任何貪腐事件發生，以建立誠信經營之企業文化。
責任與資源	本公司人員 (包含本公司及集團企業與組織董事、經理人、受僱人、受任人及具有實質控制能力之人) 應盡善良管理人之義務，防止不誠信行為，並隨時檢討政策實施成效及持續改進，確保誠信經營政策之落實。 1.經營企劃室：經營企劃室為專責單位，負責誠信經營作業程序及行為指南之修訂、執行、解釋、諮詢服務及通報內容登錄建檔等相關作業，並監督執行，定期向董事會報告。 2.法務室：法務室為管理商業機密之專責單位，負責制定與執行營業秘密、商標、專利、著作等智慧財產之管理、保存及保密作業流程，並應定期檢討實施結果，確保其持續有效。 3.人力資源部：針對公司人員違反誠信行為查證屬實者，依相關法令或公司獎懲辦法予以適當懲處，包含解任或解雇。 4.稽核室：違反公司誠信經營政策及相關法令事件或檢舉案件之稽查。
申訴機制	利用網站服務信箱：floatbird@secom.com.tw與服務電話：02-25575050 #869，建立申訴管道，並定期彙總不具名舉報清單，寄送給獨立董事，並將配合要求調閱。 書面檢舉：臺北市鄭州路139號8樓法務室
行動方案	制定「誠信經營守則」、「誠信經營作業程式及行為指南」並於集團通報中發布實施及員工投保「員工誠實險」
2024執行成效	透過誠信經營政策之執行與管理，於2024年度並未因違反誠信經營相關法令而受裁罰。

一、經營企劃室為誠信經營專責單位，協助董事會及管理階層制定及監督執行誠信經營政策與行為指南，確保誠信經營守則之落實，並每年8月向董事會報告執行情形。

二、落實執行誠信經營政策，2024年相關執行情形：

- 1.教育訓練：**
規劃法規、查核、等系列課程，並針對法律常識、服務守則與行為規範定期進行宣導教育，共同管理與預防不誠信行為之產生。每年對全體同仁實施線上自我評量，範圍涵蓋誠信經營守則及行為指南等。
- 2.法遵宣達：**
透過員工資料庫及通報網站宣導法律常識、行為準則、誠信經營守則等相關規範。
- 3.定期查核：**
法務室負責制訂與執行公司營業機密、商標、專利、著作等智慧財產管理、保存及保密作業程序，並定期檢討實施結果。
- 4.檢舉制度與檢舉人保護：**
設立檢舉制度，積極防範不誠信行為，鼓勵內外部檢舉不誠信行為並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。

另外，人力資源部針對違反誠信行為查證屬實者依相關法令或公司獎懲辦法處理，包括解任或解僱。稽核室負責稽查違反誠信經營政策及相關法令等檢舉案件。

- 1.依據董事會議事規則第十三條，若董事與會議事項有利害關係，應於當次董事會說明。如有害於公司利益之虞者，得陳述意見及答詢，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。
- 2.內部稽核定期向董事會提報稽核作業執行情形。
- 3.新人訓練中提醒同仁誠信經營規章，並提供查詢管道，確保同仁隨時掌握誠信相關資訊。

2.3 法令遵循

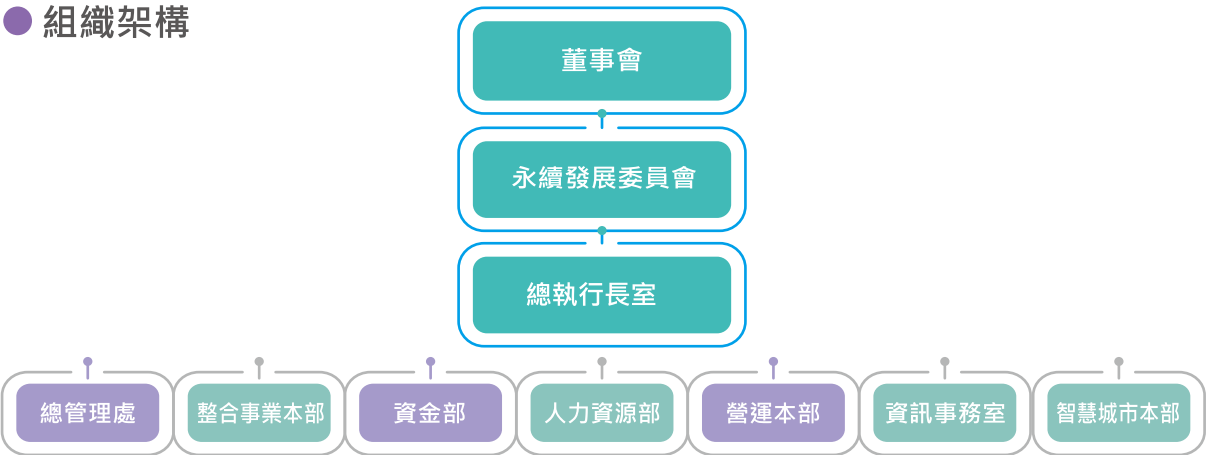
落實法規遵循是企業穩健成長與永續經營的重要基礎，中興保全科技針對各項法令之遵循皆有所屬權責單位來管理與遵循，並由稽核單位執行法令規章遵循事項的作業稽核。本公司設有「企業社會責任實務守則」、「誠信經營守則」、「誠信經營作業程式及行為指南」、「公司治理實務守則」、「內部重大資訊處理作業程式」、「個人資料保護管理辦法」、「個人資料安全及實體環境管理辦法」、「分公司個人資料管理作業守則」等管理辦法。透過執行法規遵循政策，以確保公司免受違法或裁罰影響，達到「遵循法規、建立規範」的目標，防止貪腐情事。

重大議題	法令遵循
目標	遵守主管機關法令規定，避免有違反相關法規之重大情事
責任與資源	針對各項法規之遵循與管理，公司由各所屬權責部門負責執行 1.服務中心本部：依保全業法之規定執行保全人員之訓練、管理與檢查，以及個人資料保護法相關制度之建立、管理、訓練與執行 2.人力資源部：勞動基準法之遵行及職業安全衛生法規之宣導與管理、內部員工之申訴及處理 3.經營企劃室：公司法、證券交易法之遵循及公開發行公司管理制度之建立及管理 4.法務室：專利、商標、著作權、營業秘密法規之遵循、管理制度之建立與執行及其他法規之諮詢 5.總務部：政府能源管理法規及環保相關法規之遵循 6.稽核室：執行法令規章遵循事項作業稽核
申訴機制	利用網站服務信箱：service@secom.com.tw與服務中心24小時服務電話：0800-22-11-95，建立申訴機制管道。
2024執行成效	中興保全科技透過各單位對本公司法規遵循政策之執行與管理，2024年度本公司並未發生任何環境及社會面之重大違法、違規及裁罰事件。

2.4 風險管理

本公司遵循「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」第44條規定，致力健全公司治理，落實企業經營風險管理，並確保公司風險制度的完整性。為此，本公司以積極且符合成本效益原則的方式，整合涵蓋營運活動過程中所面臨的重大風險，其中包括但不限於治理面風險、策略面風險、營運面風險、財務面風險和遵循面風險等。

● 組織架構



風險管理範疇

本公司各層級之風險管理作業，以積極並具符合成本效益原則的方式，整合涵蓋營運活動過程中所面臨之重大風險，包括但不限於治理面風險、策略面風險、營運面風險、財務面風險與遵循面。

● 各項風險管理權責單位



風險管理運作情形

本公司每年定期向永續委員會報告經營策略、產品與經營風險等議題。各部門於制定制度與規章時，考量業務範疇之風險因子，以進行風險評估作業，決定各項政策執行之風險。稽核室每年協助各部門執行風險評估，依發生之可能性及重大性作為評估量化標準，分為最高、高、中度以及低四個風險等級。稽核室彙整各部門評估結果及回應後，針對中度風險以上作業提供管理建議，並依據業務風險之重要性加以審慎評估，作為次年度稽核計畫或專案查核之考量，落實風險評估管理，並每年定期向董事會報告風險管理面向，各權責單位執行之業務項目與運作情形。

2024年度稽核室彙整各部門風險評估，辨識出高度風險項目4項、中度風險項目13項，並交由各業管單位列入重點查核，或日常管理績效追蹤，或列入2025年度稽核室之稽核計畫進行查核。

內部控制

本公司依據行政院金融監督管理委員會「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，制定「內部控制制度」及「內部稽核實施細則」。內部控制制度包含8大作業循環之控制作業（營業收入及收款循環、購置及倉儲循環、人事薪資循環、融資循環、不動產、廠房及設備循環、投資循環、研究及發展循環、資訊作業處理）及各項內部管理制度，以控管經營風險、保障資產安全、維護股東權益及恪遵相關法令要求。

稽核室隸屬董事會，協助董事會及公司管理階層監督公司制度及流程，確保內部控制制度有效運作，並適時提供改善建議。每年11月底前製作內部控制制度評估表，供各單位依標準自行評估，並於每年12月底前，就評估表項目進行內部控制自行評估並提供樣本佐證。稽核室再依年度稽核報告及內控自評結果覆核與抽樣，彙總成自行評估報告及「內部控制之整體評估」，呈送董事長及各本部執行長核閱，作為整體內部控制制度有效性之依據。

稽核室2024年執行成效

因應獨立董事要求深化查核，專案查核中發現發票作廢改開頻繁，致使應收帳款不斷遞延，造成資金回流及營運借款壓力。經高峰會 裁示後，積極催收應收款項，於2024年合併財報半年報中，經會計師驗證2024年1-6月變動數為負數（現金流入），顯見資金壓力已逐步緩解。公司目前已建置帳款追蹤系統進行監控。

永續資訊之管理內控導入

中興保全科技依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」規範要求，預計陸續編修現有內部控制制度之八大循環（含資訊作業處理）及相關管理辦法之永續資訊管理內容。

● 中興保全科技內部控制制度 註：高峰會係每月一次由總公司各本部最高主管與會討論工作內容與績效。



2.5 資訊安全管理

重大議題	資訊安全管理
目標	短期 ● 遵守各項法規法令要求，無違反相關法規。 ● 強化個人管理，經由教育訓練與教育宣導，提升資訊安全觀念與個資保護意識。 中長期 ● 持續維持零隱私權及資安違反案件，並推動全公司隱私權及資安認證系統。 ● 培育資安人才，強化內部資安團隊及客戶隱私安全，並提升員工對資訊安全觀念素養。 ● 推行零信任架構，專注於識別、隔離並阻止威脅對身份的破壞。
責任與資源	建立資訊安全防護體制，評估新防護技術，適時導入系統中，防護系統與客戶個人資料安全。成立「資訊安全委員會」，設立資訊安全官，組建管理制度推動小組、業務流程精進小組、資安事件管理小組、資安稽查工作小組及關係企業推動小組，負責資訊安全作業。 ● 管理制度推動小組：負責執行各項資訊安全作業。 ● 業務流程精進小組：負責執行處理業務層面資訊安全作業。 ● 資安事件管理小組：負責處理資訊安全事件。 ● 資安稽查工作小組：負責每年定期稽查整體資訊安全的循環。 ● 關係企業推動小組：負責確認各關係企業所適用「個人資料檔案安全維護辦法」之法律遵循實施情形。
行動方案	● 設置資安專職人員，專責資安政策的制定、管理與執行；並委聘專業機構擔任資訊安全管理顧問，提供資通安全管理制度之輔導與建議。資訊安全小組每季召開會議，定期檢討資訊安全政策，加強控管與提高服務品質。 ● 導入EDR防護軟體，進行即時監控與端點資料蒐集，以及進階交叉關聯，以偵測並回應主機和端點連線的可疑活動。定期舉行會議，針對每月針對觸發事件進行檢討。 ● 針對關鍵資訊系統或設備建置適當之備援或監控機制，並定期實施演練，確保可用性及人員對系統操作、災害防護復原的熟練度。 ● 為防範駭客入侵，建置，防火牆、防毒軟體、UTM及網站應用程式防火牆等資通安全防護設備。並制定資訊安全事件回應機制及通報作業流程程序，對資訊安全事件做即時處置，避免損害擴大。 ● 定期執行網站弱點掃描及滲透測試，並執行修補、複測、追蹤工作，將風險值降至可接受之範圍。 ● 為加強同仁資安意識每月進行資訊安全宣導（透過郵件、佈告欄等方式），每半年進行一次社交工程演練，每年經由線上教育訓練平台辦理資訊安全教育訓練課程。 ● 積極投入資通安全防護，並申請政府「智慧機械或5G系統及資通安全產品或服務投資抵減」，優化資源運用，提升營運效率與強化資通安全。 ● 加入TWCERT/CC組織，參與聯防組織及威脅情資蒐集。投保資安險，轉移資安事故風險，避免營業中斷損失，完善風險管理。
2024年執行成效	● 2024年舉辦資安相關課程，參與總人數共3,338人，舉辦18次資安會議。 ● 2024年無重大資訊安全事件發生，也無客戶投訴有侵犯隱私權或洩漏機密事件發生。

本公司設立「資安管理室」負責資訊作業安全管理規劃，建置與維護資訊安全管理體系，統籌相關政策的制定、執行、風險管理與遵循度查核。為落實客戶個人資料安全管理，避免駭客、病毒等攻擊，確保資訊系統、設備、網路運作正常。本公司導入網路防護安全措施，透過 7x24 全時維運提供即時監看，及預先偵測與發現資安事件，提供安心、安全的服務品質。此外，持續驗證維持ISO/IEC 27001實作之有效性，2024年底取得ISO/IEC 27001:2022改版驗證。

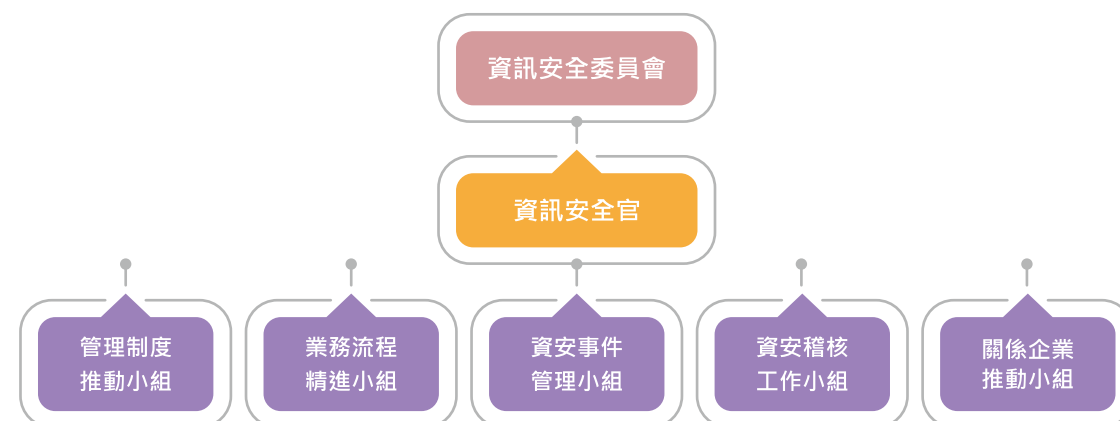
● ISO27001證書



一、資訊安全風險管理架構

- 1.資安長召集成立跨部門資訊安全委員會，管理制度推動小組負責制度執行，各業務相關單位配合辦理，確保資訊安全管理運作之有效性。
- 2.資訊安全委員會負責制定資訊安全管理政策，每年進行至少一次檢討修正。
- 3.資訊安全委員會定期召開資訊安全會議，檢討執行情形，確保資訊安全管理措施的有效性。並每年定期向董事會報告執行情形。

● 組織各角色及功能如下：



二、資訊安全政策

本公司於2024年3月頒布全組織適用之資訊安全管理政策及規範，並導入建立完整的資訊安全管理系統（ISMS, Information Security Management System），從系統、技術、程序等層面降低企業資安威脅。為維護本公司資訊資產之機密性（C）、完整性（I）與可用性（A），並保障使用者資料隱私安全。

藉由全體同仁共同努力達成下列目標：

- 1.確保業務服務之安全性，資訊僅供授權人員存取，以確保機密性。
- 2.防止未經授權的修改，確保資訊的正確性與完整性。
- 3.建立資訊安全營運持續計畫，以維持業務服務之持續運作。
- 4.確保業務資訊服務符合政府相關法令法規之要求。

本公司自客戶端蒐集資訊時即展開保護機制，視資訊安全與客戶個資為營運重要課題，確保公司所保護的資訊資產機密性、完整性及可用性，並符合相關法規之要求，以支持公司永續經營發展。

本公司制定個人資料保護管理辦法及個人資料保護管理組織，每年進行個資外洩模擬演練，以加強應變措施與管理方式。我們透過「規劃（Plan）-執行（Do）-查核（Check）-行動（Act）」（PDCA）循環，持續檢視管理程序之有效性：

● 資訊安全PDCA



三、簽訂國家資通安全聯防與情資分享合作備忘錄

本公司長期聚焦發展AI人工智慧發展及智慧城市應用服務，為響應政府提升資安防護至國家安全等級，共同致力於保護臺灣數位環境的安全及推動資安聯防生態系。於2024年12月4日與法務部調查局正式簽署「國家資通安全聯防與情資分享合作備忘錄」，增強資安聯防之專業縱深及防護能量。



2.6 顧客服務品質

顧客服務品質是中興保全科技企業品牌與營運核心價值，直接影響客戶感受、營收、品牌商譽、市場競爭力。為此，本公司制定服務品質精進架構和相關管理程序，以確保滿足顧客需求。

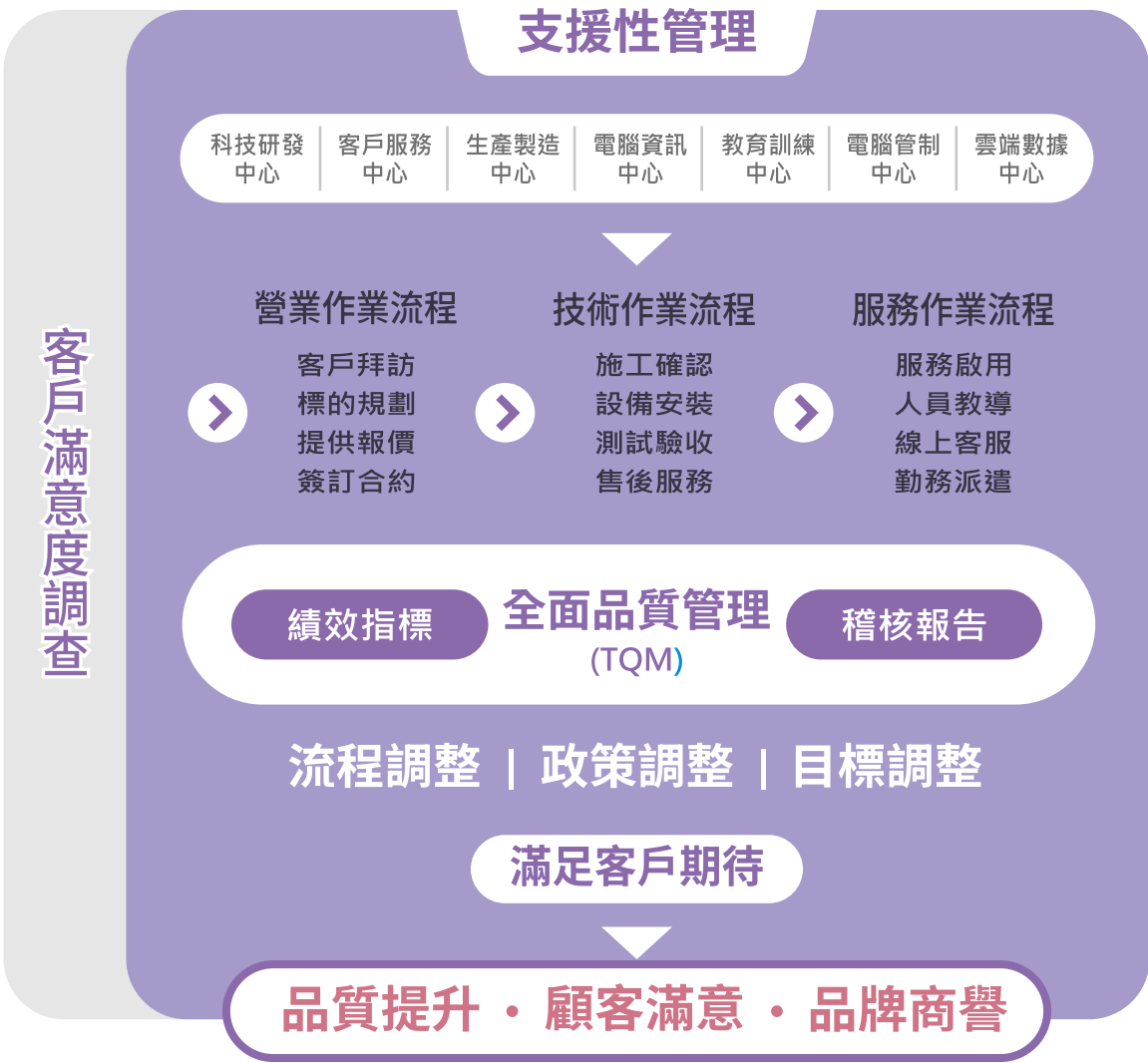
重大議題	顧客服務品質
目標	短期 透過各項滿意度調查對現有服務作業進行品質管控與意見蒐集；客戶回饋的寶貴意見，依PDCA進行改善循環，據以提供超越消費者期待的貼心服務 中長期 顧客服務持續精進，將【改變未來生活模式，成為智慧生活領航者】訂為中程目標
責任與資源	率先投入創建七大中心，並與產/官/學/研 跨組織關係管理，確保科技領先
行動方案	1、新案客戶服務滿意度調查 2、住家客戶電訪滿意度電訪 3、服務中客戶交辦結案滿意度調查
2024年執行成效	1、新案客戶服務滿意度 應>95%，實際達成95.8% 2、住家客戶電訪滿意度 應>90%，實際達成95.0% 3、服務中客戶交辦結案滿意度調查 應>90%，實際達成96.7%

● 服務品質管理方針



中興保全科技致力服務品質再提升，建立堅實的內部支援體系，制定標準化行動方案與作法流程。透過服務過程中的問卷調查、服務完成後的滿意度調查，精確掌握市場動態與消費者需求。利用績效指標與稽核機制，全面強化關鍵性流程管理效率，靈活調整服務模式，持續優化服務品質，提供客戶一貫優質的使用體驗。

● 提升服務品質架構與管理程序



掌握客戶需求 客戶滿意度調查

● 客戶滿意度調查項目與目標

本公司重視客戶回饋，以顧客感受為導向，作為調整產品策略與服務方針，致力提供超越消費者期待的貼心服務。「客戶服務中心」定期進行消費者滿意度調查，訂定績效基準和目標，追蹤及控管服務品質，確保各部門落實滿足客戶需求。



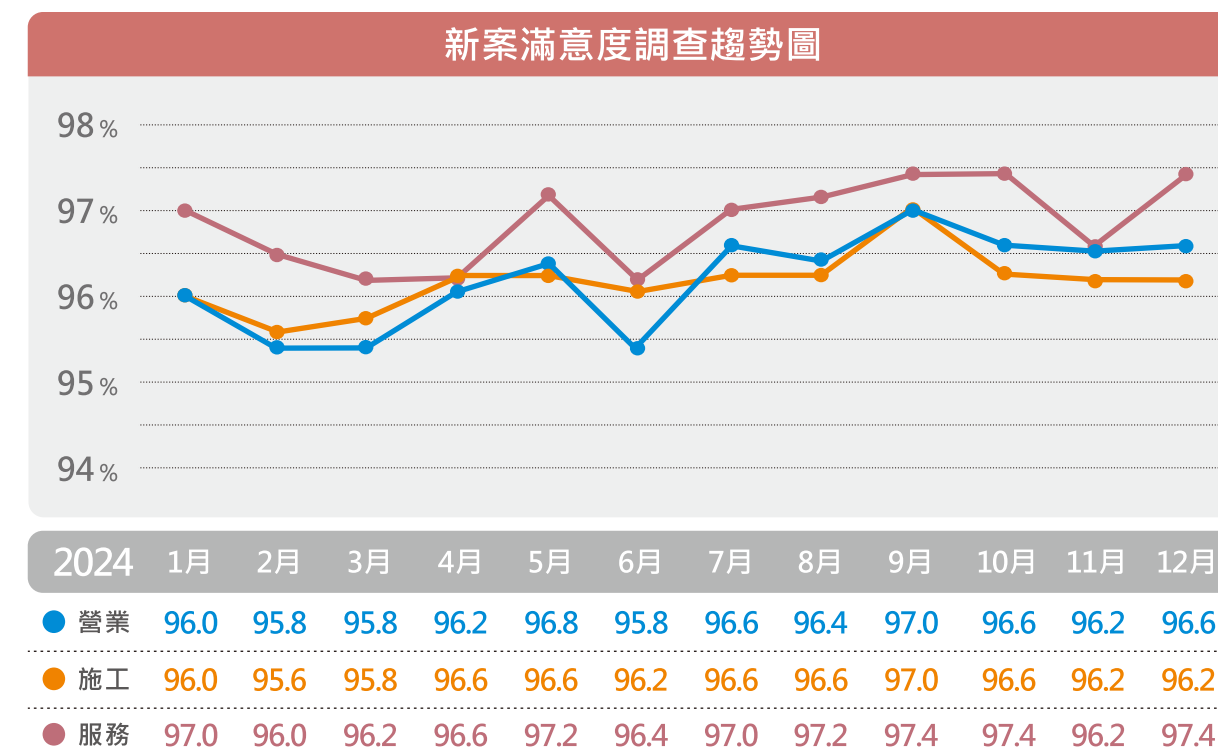
本公司特別開發導入【智能語音客服系統】，期待未來以智能技術提升電話服務品質。開發的範圍涵蓋[進線]和[外撥]二大面向，共五項項目。外撥部分包含【新案客戶滿意度調查】與【服務中客戶交辦結案滿意度調查】。

2024年消費者滿意度調查與目標說明：

一、新案客戶服務滿意度調查 目標>95%

針對新開通客戶，就營業、施工、保全三方面進行客戶訪查並評分，並公告排名成績，未達標單位需於經營管理月會中提報改善方案，2024年實際新案客戶服務滿意達95.8%。

● 新案滿意度調查趨勢分析(2024)



2024有效問卷13,382件 (74.2%)，不願受訪241件 (1.3%)，無效問卷4,425件 (24.5%)，合計電訪調查總件數18,048件。

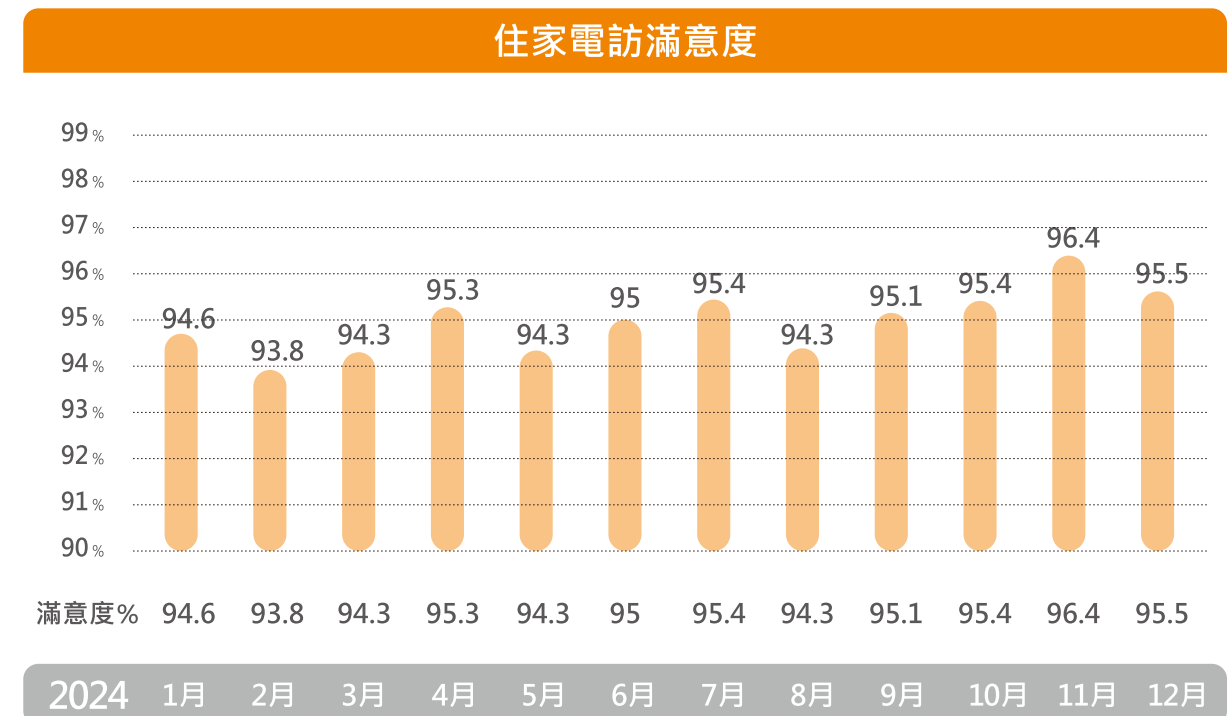
本公司視客戶回饋為珍貴資產。對於新案滿意未達標準個案，責成分公司技術主管再一次親訪現場，確實瞭解與改善；重大違失則由分公司經理親自到場了解。同時，案件彙報總公司，由主責部門召開專案會議檢討與改善。技術部門修正技術/工程作業流程並更新規範，教育訓練中心強化訓練與檢測，確保標準一致，提升新案客戶對施工服務滿意度至穩定水準。

二、住家客戶電訪滿意度 目標>90%

為提升使用者體驗，確保滿足住家客戶真正需求，客戶中心實施「住家客戶電訪」作業，定義14項電訪詢問項目，電訪重點如下：

- 1、系統功能是否滿意？有無增加或調整哪些功能的需求？
- 2、引導客戶使用APP或LINE@自動化服務，提升便捷性。
- 3、早期發現問題，主管親自拜訪。
- 4、探索客戶需求，推薦公司新產品，創造加值服務商機。

● 住家客戶電訪(2024)



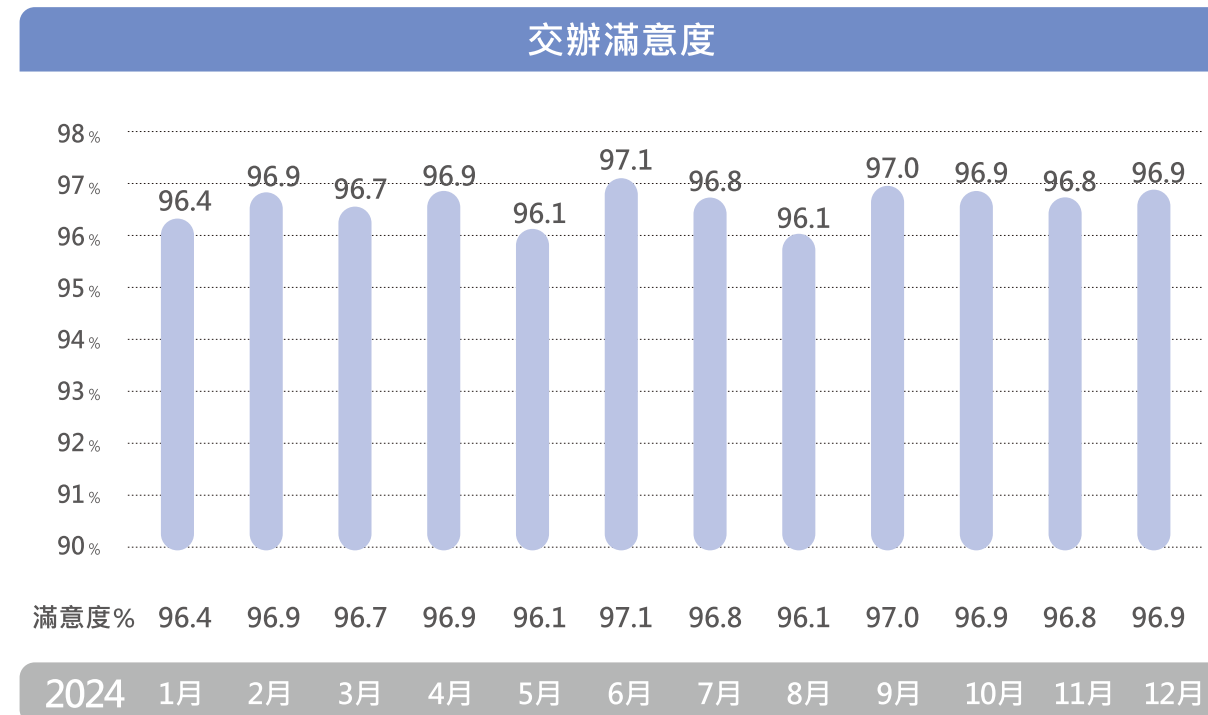
2024年預計執行21,313件，扣除資料註記隱私考量客戶8,349件，應執行數合計為12,964件；實際完成電訪10,362件 (79.93%)，對使用操作滿意者計有9,845件 (95.0%)，而透過電訪發現問題轉主管拜訪168件，有意願加值服務者44件。

三、服務中客戶交辦結案滿意度調查 目標>90%

為確保訊息無遺漏，本公司建置15大類，區分36種交辦母碼，1,592種交辦子項，精準支應客戶申告。客服中心受理後，依客戶需求開立交辦案件類型及需求，系統自動排定處理人，並完整記錄案件履歷於「服務交辦管理平台」。事案完成後，處理人須請客戶在「客戶服務拜訪表」簽名方能結案。

為進一步提升結案品質，針對40項子碼重點稽核。當重點交辦結案時會進入「已處理待確認」狀態，由客服中心進行「交辦結案滿意度調查」電訪，重點包括：人員是否確實到場服務？狀況是否確實獲得適切處理？人員表現評分？總公司依該結果，每週公告分公司績效排名，並獎勵績優單位與優良服務案例，2024年實際全年結案滿意度達96.7%。

● 客服中心交辦滿意度 全公司(2024)



本公司以客戶需求為導向，結合市場策略與產品設計，投入多面向市場調查，關注並掌握服務品質，持續改善服務品質。透過獎勵措施和示警，激發服務同仁熱忱，確保服務品質提升品牌價值。



全面支援性管理 中興保全科技七大中心

本公司持續投入大量資源建置七大中心（電腦資訊中心、電腦管制中心、科技研發中心、教育訓練中心、客戶服務中心、生產製造中心、雲端數據中心）以進行全面支援性管理。

● 中興保全科技七大中心功能簡介



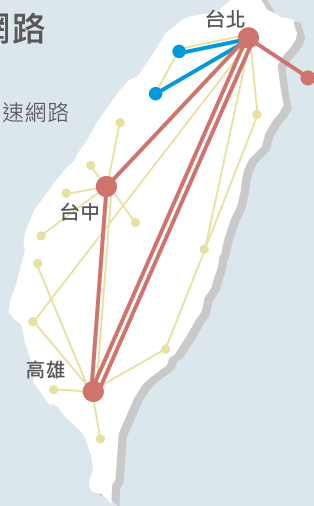
01 科技保全的數位巨人 | 電腦資訊中心



- 擁有以光纖為骨幹的網路架構，串聯臺灣全島94個分支機構及超過20萬客戶
- 自行開發所需軟體，以豐富的產業經驗建立保密性佳的事務、管制作業等系統
- 為集團e化進行全面規劃與佈局，提供加值網路平台

高速光纖環狀網路

- 1987年開始電腦化
- 1992年完成全省T1高速網路
- 1998年升級為T3環狀光纖網路



02 運籌帷幄的神經中樞 | 電腦管制中心



- 臺北、高雄兩處管制中心，全天候掌握全台超過20萬用戶安全訊息
- 導入日本先進的ISS (Integrated Security System) 管制作業系統，精確掌握用戶安全動態改良系統



AMS行動派遣系統

中興保全自行開發APP平台 (AMS行動派遣系統)，安裝於第一線安全服務同仁，由管制中心完全掌握行蹤，並接受即時調度派遣，同時確保客戶資料的隱私



圖控管理系統



異常狀況發生系統自動顯示現場平面圖及侵入動線

03 成就優勢的幕後推手 | 科技研發中心



- 200餘位軟硬體開發人員，針對臺灣市場需求研發改良系統
- 整合世界各國安全相關科技，引領臺灣安全產業先驅
- 連結各關係企業的產業科技，水平整合，發展獨創的人性服務
- 以服務為內涵，以科技為骨幹，提供產業競爭優勢，拉大競爭級距



04 優質服務人才養成基地 | 教育訓練中心



- 完備的人才養成訓練，配備專業設備的全台訓練教室及訓練中心 (淡水、員山)，培育各類專業人才
- 多元職能訓練，並經嚴格考核，涵蓋基層人員、中高階主管，均有完善的訓練計畫
- 建置專業證照制度，結合升遷及獎勵，提昇同仁職能專業
- 高素質人才培育，推動業界領先的專利申請數量



05 聆聽與服務同步進行 | 客戶服務中心



- 24小時全年無休，滿足用戶問題答詢、障礙排除、服務
- 客戶處理專員具備專業經驗，能在最短時間滿足用戶需求
- 精通多國語言能力客服人員，為不同國籍用戶提供全方位服務
- 嚴格實施個案追蹤，並定期進行滿意度調查



06 貫徹器材設備品質管理 | 生產製造中心



- 自行生產所需的核心設備器材
- 從生產、組裝、測試到售後服務、回收處理，全程品質掌控
- 生產至品管皆嚴格測試，提高產品穩定性、可靠度
- ISO 9001：2015品質管理系統、ISO 14001：2015環境管理系統
(立捷國際，中興保全科技集團子公司，專屬生產中興保全科技安控設備)，嚴格為產品把關



07 預見智慧生活 運用分析進行改善 | 雲端數據中心

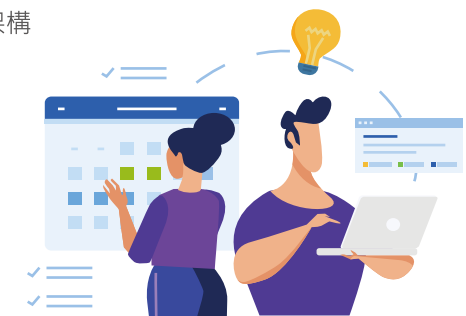


- 建立大數據分析平台，作為資料分析應用的基礎設施。
- 利用數據分析結果提升服務品質和客戶滿意度。
- 嚴格執行資訊安全政策，透過第三方公正單位稽核資訊安全措施的建置與執行，確保數據安全。



中興保全科技堅持追求高科技，強化訊息掌握能力，從研發、生產、服務，透過聆聽行動來驗證服務品質並快速修正。憑藉七大中心架構，準確進行資訊交換與協作，靈活調整內部資源與策略。

詳細說明請至 治理架構 - 中興保全科技 | 永續經營
(secom.com.tw) 或 <https://esg.secom.com.tw/home/service>



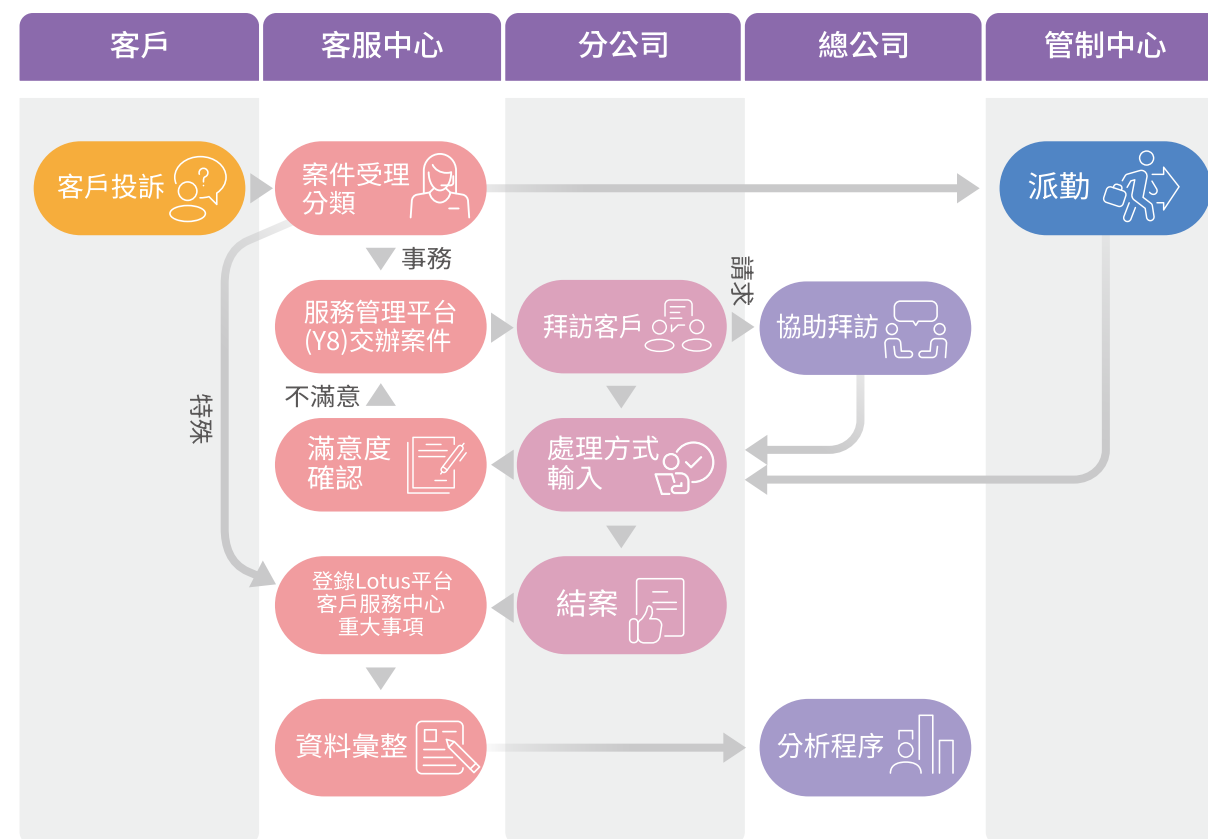
持續改善循環 重視每一通來電

中興保全科技重視每一通客戶來電，自受理客戶申告起，落實顧客服務精神。公司將客戶對產品與服務的態度轉為量化數據，進行PDCA檢討改善，並追蹤及控管服務品質問題，確保各部門達成並滿足客戶期待。

● 客戶服務改善循環



● 客戶意見處理流程



當客戶向客服中心提出申訴時，受理人員依案件類別輸入服務管理交辦系統，將案件交辦至客戶所在分公司。若案件急迫則即時指派勤務前往。若是特殊案件，受理人員以電話通知單位主管並登錄Lotus平台於晨報揭露。依據案件具體情況，負責人員會採取相應處置，必要時與部門主管或分公司經理親訪；必要時亦向總公司相關部門尋求協助。

客訴案件獲得妥善處理後，經客戶簽具文件確認結案。Lotus平台晨報中揭露之特殊案件，由駐點主管追蹤處理進度，並於案件處置後記錄責任檢討及改善做法。駐點主管審核並於晨報中登錄回覆。案件交由客服中心電話關懷並結案。

若事案特殊，則將由總公司主責部門召開專案會議進行項目檢討與改善，快速調整內部流程，技術部門修正技術/工程作業流程並更新規範後，透過教育訓練中心強化訓練並檢測，確保一致的標準。

堅實的作業流程

中興保全科技積極掌握客戶需求，持續改善作業循環，完善營業、技術、服務等各面向流程，提供卓越服務。

以「勤前檢查與教育作業」為例，勤務人員上班執勤前由幹部依標準流程進行酒測，確保行車安全；集合檢查服裝儀容，以維護品牌形象；檢查攜帶裝備，確保服務品質；實施警棍操練，精進防身技能，保證以最佳狀態出勤。



● 勤前教育作業程序



中興保全科技2024服務績效貢獻

2024年
捕盜人數 **72** 人



2024年
防盜成功 **340** 件



2024年
客戶來電褒獎 **326** 件

2024年
協尋失蹤老人/小孩 **52** 件



本公司多方收集市場動態，精確掌握消費者需求與回饋，建立內部支援體系，結合跨組織管理，持續推出創新智慧服務。制定各項行動方案與作法，並透過服務過程中的問卷調查、服務完成後的滿意度調查，利用績效指標與稽核機制，全面強化關鍵性流程管理的效率，持續提升服務品質。

2.7 永續供應鏈

● 永續承諾與數位化推動

中興保全科技將永續視為核心承諾，不僅確保合規合法，更透過數位轉型，驅使供應商攜手建立對永續議題的共同認知與行動共識。

自2022年啟用『供應商管理與商品採購系統平台』（以下簡稱「平台」），2024年度已成功促成281家供應商簽署《平台採購合約》、《中興科技供應商行為準則》、《供應商社會責任承諾書》及《供應商廉潔承諾書》。

平台不僅強化供應鏈合作的信任基礎，本公司更秉持以大帶小的理念，協助中小型供應商透過系統化管理，逐步落實ESG作為。為協助供應商夥伴永續發展，透過供應商自評問卷（SAQ），深入了解281家供應商ESG現況，涵蓋勞工、健康安全、環境及倫理等面向，並依據評估結果提供必要的協助與支持。

聚焦資訊安全與供應鏈韌性

隨著智慧化與AI技術的普及，保全服務進入全面數位化，資訊安全已成為供應鏈管理中的關鍵課題之一。2024年，中興保全科技在永續供應鏈實踐中，特別強化資訊安全與供應鏈韌性的雙重保障：

- 資安能力評估：藉問卷對所有合作IoT供應商進行全面資安能力評估，建立風險基線。
- 產品資安規格要求：制定供應商資安暨個資規範，納入合約規範，確保產品服務安全性。
- 資安風險分級：根據評估結果進行風險分級，並協助重點供應商建立資安事件通報及應變機制。
- 防護能力提升：針對高風險供應商，委請第三方顧問公司稽核或轉介保華資安提供專業輔導，以強化資安防護體質。

供應商數據

供應商配合行為	供應商類型	數據類型	2022達成	2022目標	2023達成	2023目標	2024達成	2024目標
《準則》與《承諾書》簽署	既有供應商	簽署數量	204	-	187	-	217	
		簽署佔比	73%	100%	92%	100%	78%	100%
	新進供應商	簽署數量	- 供應商平台始於2022年		92	-	64	
		簽署佔比			84%	100%	76%	100%
供應商永續風險自評問卷回收率	總供應商	回收佔比	- 自評問卷回收始於2022年		72%	100%	99%	

依據供應商SAQ自評問卷結果檢視數據
281間供應商繳交問卷總數：279份

	勞工面向	健康安全社會面向	環境面向	倫理規範面向
篩選供應商總數	279	279	279	279
鑑別出具有負面衝擊供應商數量	0	2	32	1

依據供應商自評資訊安全分級問卷檢視數據
281間供應商，IOT設備商繳交問卷總數：122份

	資安成熟度與維運作業分析	系統安全性作業分析	設備管理作業分析
篩選供應商總數	122	76	115
低風險廠商數量	25	34	102
中風險廠商數量	21	23	5
高風險廠商數量	76	19	8

供應商永續低/中/高風險鑑別
281間供應商繳交問卷總數：279份

ESG弱點等級	低			中			高		
資安威脅等級	低	中	高	低	中	高	低	中	高
小型供應商數量	106	63	8	9	4	1	0	0	0
一般供應商數量	34	26	2	7	0	0	0	0	0
重點供應商數量	8	8	3	0	0	0	0	0	0

● 中興保全科技國內採購金額比例

單位：仟元 (未稅)

採購年度	採購總金額	國內採購金額	國內採購金額比例(%)
2022 年	918,240	910,250	99
2023 年	869,258	862,605	99
2024 年	936,378	907,958	97



CH3 社會責任
Social

3.1 人權

人權政策與管理

中興保全科技堅守基本人權價值，杜絕任何侵犯行為，尊重並維護國際公認人權標準，絕不參與任何漠視或踐踏人權之行為。遵循《國家人權行動計畫》，推動友善職場環境，繼續承諾支持以下國際人權準則及規範：

聯合國世界人權宣言 (UDHR)

- 聯合國全球盟約 (UNGC)
- 「公民與政治權利國際公約」及「經濟社會文化權利國際公約」 (ICCPR & ICESCR)
- 消除一切形式種族歧視國際公約(ICERD)
- 消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)
- 兒童權利公約(CRC)
- 國際勞工組織(ILO)182號-禁止和立即行動消除最惡劣形式的童工勞動公約
- CRPD 身心障礙者權利公約
- 國際勞工組織(ILO)29號「強迫勞動公約」
- 國際勞工組織(ILO)155號「職業安全和衛生及工作環境公約」



重大議題	人權	
目標	短期	持續促進員工身心健康，承諾支持並遵循國家人權規範，制訂人權政策
	中長期	持續追蹤人權方案的執行程度與績效，同時進行溝通，確保人權管理有效性
責任與資源	公司各管理單位	
行動方案	提供教育訓練、實施勞動法議題宣導課程等資源，積極參與勞資關係的協商	
2024年執行成效	針對侵害事件採取事後改善措施，預防再次發生衝擊、提供物質與心理輔導層面提供補償措施	

●人權管理計畫與流程



落實人權風險減緩措施

一. 關注事項與做法

項目	安全衛生政策	杜絕歧視 確保工作機會均等	禁用 童工	禁止 強迫勞動	工作生活平衡
目標與作為	建構健康職場，提供公平與良好工作條件，確保安全衛生工作環境，促進同仁身心健康。	致力保障所有群體平等的勞動權利，不因國籍、種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙等因素歧視，確保招募與晉升等工作機會均等。	為履行保護兒童身心發展之社會責任，並落實公司人權政策，公司僅接受年滿18歲應徵者，並對獲聘員工進行查驗，雙重把關以確保無疏漏。	恪遵政府勞動法令及公司人權政策，杜絕任何強迫勞務行為。於工作規則內明訂，加班需經員工同意，並提供加班費或補休。	1.鼓勵員工自組社團，舉辦多元競賽。 2.提供托兒補助，協助解決子女托育需求。 3.安排職業專科醫師職場健康服務，提供專業醫護指導與諮詢。 4.推動員工協助方案，協助解決工作面、生活面、健康面問題。
風險評估	記錄因以下因素導致的職業疾病： 1.人因性危害：作業相關（肌肉骨骼傷害及疾病） 2.生物性危害：職業因素引起嚴重特殊傳染性疾病 3.其他危害因子造成：過勞——職業促進腦血管及心臟疾病（外傷導致者除外） 統計非法規強制之健康方案自主參與率，以評估公司促進員工健康的成效。		應徵者須提供相關身分證明文件（例如身分證、駕照、學歷證明等）以確認已年滿18歲。	除內部系統控管工時，亦透過公司申訴管道及定期宣導及檢視。	檢視參與率、托育補助費用申請、健康關懷次數。
減緩措施	1.臨場服務醫師會談：針對疑似有危害或確診疾病高風險員工，協助確認危險因子，必要時轉介至相關醫療單位。 2.公司提供場地或經費贊助，提供員工免費健檢。 3.上班時段舒壓按摩 4.辦理「性騷擾防治」課程，杜絕職場暴力。	遵守《經濟社會文化權利國際公約》第6條第1項規定，確保包括人人應有機會憑本人自由選擇或接受之工作謀生之權利，並採取適當步驟保障之。自招募始，即依法進行聘僱流程，杜絕一切歧視，並避免索取非屬就業所需之隱私資料。	公司自招募始，即依法進行聘僱流程，杜絕童工聘用。	對於出勤系統及申報加班系統中，逐月進行工時檢視及控管。	與各單位主管合作宣傳、鼓勵與參與。
如何補救	1.健康管理：參加公司定期健康檢查。 2.健康監控建置：血壓量測	無此疑慮。	無此疑慮。	若查有強迫勞動之實，則與主管採取必要之改善措施並返還員工應有之權利。	提供多元方案，讓同仁找尋適合的優良幼兒園。
申訴管道	1.職業安全衛生委員會。 2.人力資源部。	公司設有員工意見箱E-Mail、申訴電話、申訴傳真等多元且暢通的申訴管道，確保員工能隨時反映問題。	公司設有員工意見箱E-Mail、申訴電話、申訴傳真等多元且暢通的申訴管道，確保員工能隨時反映問題。	公司設有員工意見箱E-Mail、申訴電話、申訴傳真等多元且暢通的申訴管道，確保員工能隨時反映問題。	公司設有員工意見箱E-Mail、申訴電話、申訴傳真等多元且暢通的申訴管道，確保員工能隨時反映問題。

二. 人權保障訓練作法

1. 提供新進員工暨在職員工教育訓練、在職課程
- 內容包含：禁止強迫勞動、禁止童工、反歧視、反騷擾等。
- 提供完整的職業安全系列訓練：健康促進宣導、消防訓練、勞工安全衛生暨消防安全訓練、急救人員訓練等，創建健康與安全工作環境。
2. 預防職場霸凌與騷擾宣導
- 透過宣導、公告聲明及張貼「禁止性騷擾」海報，強調對職場不法侵害及性騷擾「零容忍」，協助員工理解職場霸凌與性騷擾行為，並設置申訴專線，營造零職場霸凌及性騷擾的友善工作環境。
3. 為員工建立有效之職能發展培訓計畫
- 透過內外部訓練及員工進修補助，建立有效之職涯能力發展培訓計畫，並將公司經營績效適當反映在員工薪酬政策中，以確保人力資源之招募、留任和鼓勵，達成永續經營目標。
4. 禁用童工
- 嚴禁僱用未滿法定最低就業年齡之童工，並於招募過程中進行年齡辨識，確保符合法定標準。

三. 人權政策管理指標

項目	內容	目標	2023實績	2024實績
不歧視	歧視糾紛之總數	無歧視事件	無歧視事件	無歧視事件
自由結社	經鑑別出有危害結社自由與集體協商權利重大風險之作業	無禁止自由結社	無禁止自由結社	無禁止自由結社
童工	經鑑別出對引發童工糾紛有重大風險之作業，以及有助於消除童工之作業	不聘用童工	不聘用童工	不聘用童工
強迫勞動	經鑑別出對引發強迫或強制勞動糾紛有重大風險之作業，以及有助於消除強迫或強制勞動之作業	無強迫、強制勞動	無強迫、強制勞動	無強迫、強制勞動
工作時間 休息、休假	經鑑別出對勞工工作時間、休息、休假有重大風險之作業，以及有助於確保遵循勞動法令之作業	無違反工時及休息勞動法令	無違反工時及休息勞動法令規範 遭主管機關裁罰	2024年勞動裁罰案件共計3件，2件訴願成功，1件依法改善作業流程妥善處理並結案。

3.2 幸福職場

中興保全科技視員工為最重要夥伴，更是企業價值創造者，秉持以人為本的核心價值，致力創造安全、公正、尊重多元和有尊嚴的工作環境，杜絕任何歧視、騷擾或不公平對待。招募、薪酬、晉升不因性別、宗教、政治、婚姻狀況而有所不同。保障員工權利，遵循勞動法令，盡力達到員工工作與家庭之資源互惠，創造家庭與工作之平衡，為員工爭取最大福利。中興保全科技亦獲1111人力銀行頒發2024年幸福企業，嗣於2025年度執行員工滿意度調查。

●多元職場數據

(單位：人)

年度	2022年		2023年		2024年	
類別	人數	占比	人數	占比	人數	占比
不定期 契約員工	2,008	81.59%	2,025	81.13%	2,050	81.93%
非員工工作者	0	0%	0	0%	0	0%
合計（人數）	2,461	100%	2,496	100%	2,502	100%

●聘僱職務類別

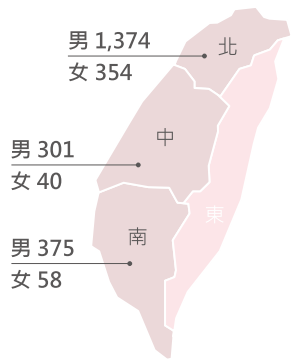
(單位：人)

員工總人數 2,502人	營業	服務	管理	技術	研發	其他	總計
男性	376	819	77	576	66	136	2,050
女性	73	6	5	18	13	337	452

●聘僱區域分布

(單位：人)

員工總人數 2,502人	北部	中部	南部	總計
男性	1,374	301	375	2,050
女性	354	40	58	452

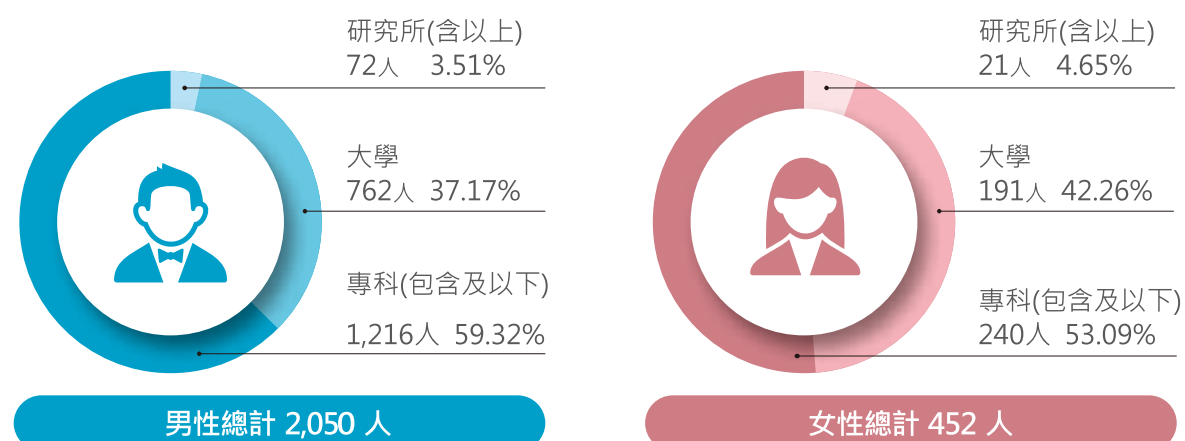


● 年齡分布

(單位：人)

員工總人數 2,502人	50歲以上	30歲以上未滿50歲	未滿30歲	總計
 男性	422	1,392	236	2,050
 女性	162	241	49	452

● 學歷分布



● 主管職統計表

(單位：人)

項目/年度	2022年	2023年	2024年
 男性	204	203	226
 女性	29	35	32
年末員工人數	2,461	2,496	2,502
主管職比率	9.47%	10.62%	10.31%

註：此處主管指副理級（含）以上主管

● 其他多元化指標

(單位：人)

項目/年度	2022年	2023年	2024年
身心障礙	23	21	30
原住民	35	34	38
外籍人士	5	2	9

職場平權

中興保全科技推動職場性別平等，創造多元、平等、共融的友善職場，依循人力資源管理「選、育、用、留」面向，降低可能產生的就業歧視。



● 女性多元指標

年度	2022年	2023年	2024年
女性佔總員工（%）	18.41%	18.87%	18.07%
女性主管佔總員工（%）	1.18%	1.4%	1.28%
女性佔所有主管（%）	12.45%	13.2%	12.40%
女性員工年齡級距(%)			
未滿30歲	2.44%	2.28%	1.96%
30歲以上未滿50歲	10.69%	10.50%	9.63%
50歲以上	5.28%	6.09%	6.47%

註：此處主管指副理級（含）以上主管

穩定的就業環境

● 多元的職場價值

本公司薪資之給付不受性別或性傾向影響，於春節、端午節及中秋節加發年節獎金，並根據公司營運績效，提撥年度盈餘，發給員工報酬或進行年度調薪，提升員工穩定性並降低離職率。

非擔任主管職務之全時員工資訊

(單位：仟元)

項目/年度	2023年	2024年	與前一年度變化 ^註
員工薪資平均數	789	718	4.18%
員工薪資中位數	822	781	8.77%

註：與前一年度變化計算方式為：(今年度數據-前一年度數據)/前一年度數據。

●人才吸引與留任

於公平、公正、公開的機制下，員工的晉升流程依「中興保全科技集團人員定期晉升作業辦法」辦理，因應集團營運發展所需。遵循勞動法令規範，調整員工職務與服務地區，提供多元機會，並安排績效良好幹部至不同營運據點進行營運管理能力強化。2024年度計晉升224人、調動905人。

(單位：人)

項目/年度	2022年		2023年		2024年	
員工總人數	2,461	占比	2,543	占比	2,502	占比
晉升	587	23.85%	342	13.45%	224	8.95%
調動	652	26.49%	838	32.95%	905	36.17%

●多元化人才招聘

本公司人才招聘管道，包含人力網站、人力企管公司、就業服務中心媒介、地區就業博覽會、平面媒體徵才廣告、員工推薦、校園徵才等，以維持員工人數穩定。推行專屬本公司文化的性向測驗系統，建置內部優秀人才資料庫，並提供內部員工介紹獎金、離職優秀員工回任辦法，吸引更多優秀人才。截至2024年底，中興保全科技於臺灣地區員工人數為2,502人。

同仁舉薦優質人才加入

●舉薦員工聘僱區域分布

聘僱區域分布	人數
北部	54 位
中部	27 位
南部	29 位
總計	110 位

●舉薦員工年齡分布

員工年齡級距	人數
50歲以上	1 位
30歲以上未滿50歲	61 位
未滿30歲	48 位
總計	110 位

同仁介紹優質離職人員回任

●回任員工聘僱區域分布

回任聘僱區域分布	人數
北部	56 位
中部	7 位
南部	11 位
總計	74 位

●回任員工年齡分布

回任員工年齡級距	人數
50歲以上	12 位
30歲以上未滿50歲	49 位
未滿30歲	13 位
總計	74 位

新進員工人數分析

●員工人數與年度新進率趨勢

(單位：人)

年度	2022年		2023年		2024年	
 男性	606		548		556	
 女性	116		119		109	
新進人數	722		667		665	
年末員工人數	2,461		2,496		2,502	
年度新進率	29.34%		26.72%		26.58%	

註 1：包含不定期契約員工及定期契約員工。
註 2：年度新進率 = 新進人數 / 年末員工人數。

●新進員工 依年齡分布情形

(單位：人)

年度		2022年		2023年		2024年	
年齡層	性別	男	女	男	女	男	女
	未滿30歲	262	38	212	38	212	38
	30-50歲	333	71	324	69	329	63
	50歲以上	11	8	12	12	16	8
	年末總人數	2,008	453	2,025	471	2,050	452
年度新進率		30.18%	25.83%	27.06%	25.27%	27.12%	24.12%

註 1：包含不定期契約員工及定期契約員工
註 2：年度新進率 = 新進人數 / 年末員工人數

●新進員工職務類別

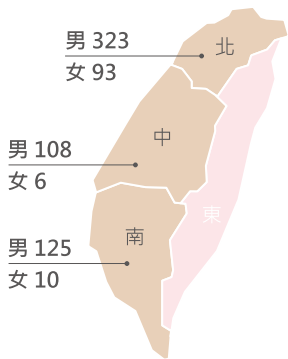
(單位：人)

員工總人數 665人	營業	服務	管理	技術	研發	其他	總計
 男性	121	347	0	50	11	27	556
 女性	24	16	0	4	5	60	109

●新進員工聘僱區域

(單位：人)

新進員工總人數 665人	北部	中部	南部	總計
 男性	323	108	125	556
 女性	93	6	10	109



人才流動情形與職場和諧互動

本公司依據學經歷與專業職能等指標核定薪資，重視個人特質專長，以吸引並留任優秀人才。另透過升遷調薪、外部課程資源培訓學費補助，鼓勵員工持續提升能力，並提供員工協助方案，及暢通的溝通平台。中高階主管另享有健康檢查醫療補助。截至2024年底本公司離職率為26.26%。

●離職率統計(包含不定期契約工、定期契約工)

(單位：人)

年度	2022年	2023年	2024年
 男性	537	506	527
 女性	109	101	130
離職人數	646	607	657
年末員工人數	2,461	2,496	2,502
年度離職率	26.25%	24.32%	26.26%

註：離職率逐年升高主因為職業倦怠

●離職人員 依年齡分布情形

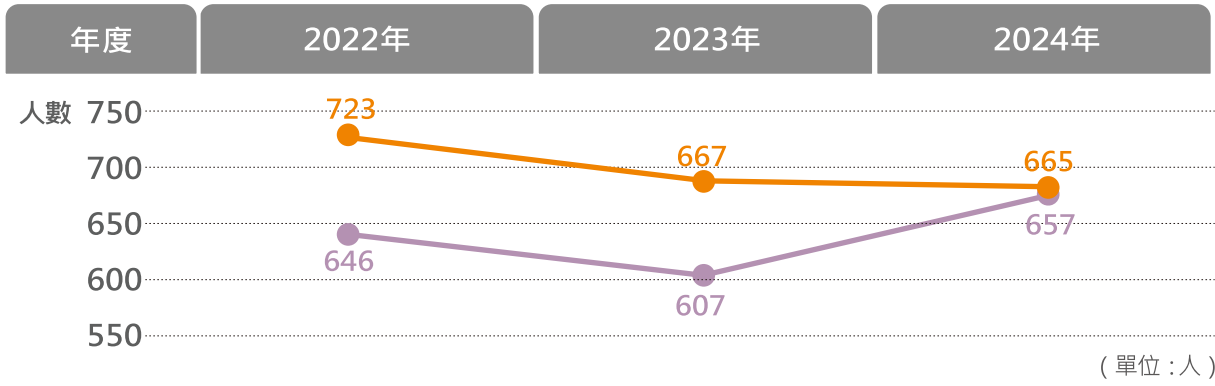
(單位：人)

年度	2022年		2023年		2024年	
性別	男	女	男	女	男	女
未滿30歲	192	29	152	24	151	38
30-50歲	313	66	320	71	337	77
50歲以上	32	14	34	6	39	15
年末總人數	2,008	453	2,025	471	2,050	452
年度離職率	26.74%	24.06%	26.98%	21.44%	25.71%	28.76%

註 1：年度離職率 = 離職人數 / 年末員工人數。 註 2：包含不定期契約工及退休員工。

●歷年員工新進/離職員工人數

●新進員工 ●離職員工



規劃推動職場永續健康與安全之計劃

- 01

實施預防職場霸凌

為強化各職場霸凌防制意識及其事件之協調處理
- 02

提供性騷擾防治申訴管道

了解性騷擾的概念、性騷擾預防以及公司對性騷擾事件的處理辦法
- 03

提供完整的職業安全系列訓練

針對不同類別員工在工作崗域會遇到的狀況，提供不同的安全訓練，如消防訓練、緊急應變訓練、急救人員訓練以及職業安全衛生教育訓練
- 04

於新進人員職前訓練中提供相關法規遵循宣導

內容包含禁止強迫勞動、禁止童工、反歧視、反騷擾、工時管理以及保障人道待遇

●申訴管道

本公司設立「職場困擾員工申訴專線」，規範內外部檢舉管道及處理制度，以落實道德行為準則與誠信經營守則，並保障檢舉人及相關人員之合法權益。另制定「性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」，並不定期辦理相關宣導活動，嚴格禁止性騷擾、性別歧視或言語恐嚇等行為。對於檢舉人、參與調查之人員及其內容，全力保密並保護其免於不公平對待或報復。

親身舉報
面對面說明



電話申訴
02-7737-1306



傳真申訴
02-2557-1703



投函舉報
shr@secom.com.tw
10341台北市大同區
鄭州路139號10樓
總管理處 人力資源部



3.3 職業安全與衛生

重大議題	職業安全與衛生
目標	中興保全科技將持續預防與減少職業災害、落實執行職場不法侵害及騷擾宣導。
責任與資源	新增或更新設備，以減少職安衛相關風險。
行動方案	每年統計「失能傷害件數」、「健康檢查不合格率」，每年召開管理審查會提出檢討報告予管理階層，以檢視去年績效，藉以提出改善措施及檢視改善措施有效性。評估近三年失能傷害件數、健康檢查不合格率。
2024年執行成效	中興保全科技 2024年之失能傷害件數總計為 0 件，達成目標。

● 政策與目標

- 中興保全科技職業安全衛生政策為總體目標，持續推動安全衛生及健康促進專案。
- 依據「勞工健康保護規則」及「職業安全衛生教育訓練規則」，建置勞工健康服務醫護人員與相關人員資格及措施。
 - 每年規劃辦理安全衛生教育訓練與在職訓練，以落實事業單位安全衛生管理工作。

● 職業安全具體措施

- 本公司依國際趨勢將環境管理系統和職業安全衛生系統整合，執行策略如下：
- 透過制度化的 PDCA 管理循環，落實風險管理及安全、衛生、環保之持續改善及災害預防，並重視員工之身心傷害及疾病預防。
 - 選用最佳可行之技術及管理，致力於整理整頓、珍惜資源及保障員工、承攬人的健康與安全。
 - 持續員工的訓練、溝通及諮詢，鼓勵全員參與及加強與承攬人及客戶的溝通，使其充分瞭解公司的相關政策。

勞資參與 共建安全衛生工作環境

本公司設有「職業安全衛生委員會」，每季定期召開會議，彙整「職安衛管理報告」，並依會議決議執行相關改善事項，以落實職業安全衛生管理。

2024年「臨場健康服務」累計服務人次達 625人，執行人因工程、過負荷、職場暴力及母性健康保護等四大計畫。另，透過健康檢查以及問卷調查等方式，評估員工健康狀況並進行風險分級，針對中高健康風險同仁訪談並提供建議，並持續關懷符合母性健康保護計畫之員工。

2024年評估結果顯示，仍以「三高」預防及交通意外為高度風險，主要原因包括，產業型態多屬長時間靜態工作、缺乏運動習慣、多次不定期外勤等。

工傷統計

職業災害類型以交通事故30 件（占比 57%）最高，主要原因為員工交通安全意識不足、輕忽危害因子。為降低職業災害發生率，本公司針對相關風險提出預防對策，包括加強辦理員工安全衛生教育訓練、實施安全衛生宣導、落實工作前危險辨識、落實作業環境及主要設備與器具維護、安全衛生自主管理等措施，以降低職業災害發生率。

● 2024年職業傷害統計

項目	2024年
職業傷害死亡人數	0
職業傷害死亡比率	0
失能傷害件數	0
嚴重的職業傷害數	3
嚴重的職業傷害比率	0.483
可記錄之職業傷害數	22
可記錄之職業傷害比率	3.543
工作小時	6,210,000

註 1：主要的職業傷害類型包含：被撞、切割傷、墜落、跌倒、滑倒、通勤災害
註 2：職業傷害死亡比率 = 職業傷害所造成的死亡人數 × 10⁶ / 總工時
註 3：嚴重的職業傷害比率（排除死亡人數）= 嚴重的職業傷害數（排除死亡人數）× 10⁶ / 總工時
註 4：嚴重的職業傷害是指失能超過180天的職業傷害
註 5：可記錄之職業傷害比率 = 可記錄之職業傷害數× 10⁶ / 總工時
註 6：可記錄之職業傷害是指向職業安全衛生署法定申報之職業傷害人數
註 7：全體員工實際經歷之工作時數加總，等同申報至勞動部之統計資訊

職業危害辨識與風險評估

為防治職業災害並強化職場勞工健康保護，本公司持續改善員工安全健康管理。對於員工之職業災害進行危害辨識與風險評估，對作業現場之危害因子進行嚴格監控與管理，確保各項潛在風險能夠得到有效控制，將對員工的影響降至最低。

職業災害預防

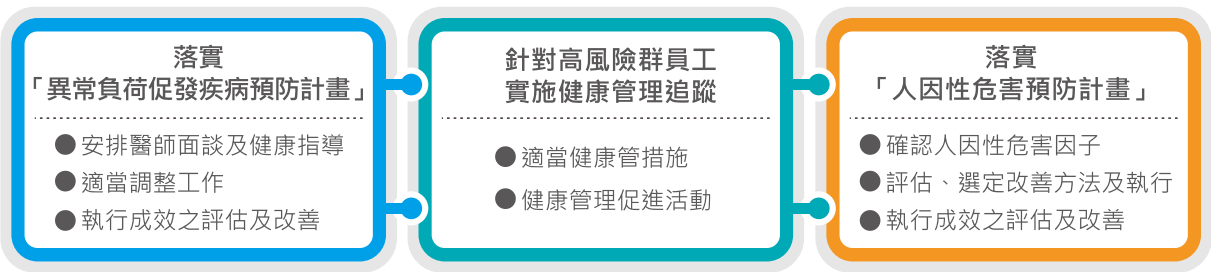
●安全危害預防

災害類型	預防措施
被撞、撞擊、被砸、 被壓、被埋	●注意正常移動中物體、確認掛牌上鎖，避免意外的起動與移動的物體。 ●落實物料堆放穩固，防止物體飛落或倒塌。 ●開挖區安全擋土支撐施作、吊掛作業區域管制，注意吊掛物荷重及勾掛穩固。 ●落實5S管理，避免雍塞突出物料堆放。
被夾、被捲	●運轉中機械或運轉中輸送帶設備設置護罩護圍。 ●落實檢修停電掛牌上鎖，機械設備上設置緊急停止按鈕與拉繩。
切割傷	●機械設備設置護罩護圍，加工圓盤鋸設置安全防護裝置。 ●落實檢修停電掛牌上鎖、設置危害標示（如，旋轉刀具禁止佩戴手套）。 ●嚴格禁止拆卸或改裝防護措施。
跌倒、滑倒	●注意現場環境，穿著安全鞋、防滑鞋。
感電	●設置電設備危害標示及注意事項。 ●配置漏電斷路器。 ●嚴格禁止活線作業。
墜落	●使用合格梯具並定期檢點。 ●落實佩戴安全防護具（安全帽、安全帶），執行開口處危害辨識並加裝護欄、護蓋。 ●執行高空作業車安全教育訓練。
缺氧	●加強局限空間作業安全意識教育訓練，並落實局限空間作業環境監測（勤務黃卡註記）
通勤災害	●加強交通安全宣導、落實防禦性駕駛教育訓練

職業疾病預防

參照下方健康管理方式與健康危害預防措施據，以推動及落實執行，降低風險、避免職業疾病及職業災害發生。新進人員入職前依規定先至政府機關認可之勞工體格與健康檢查醫療機構進行健康檢查。在職人員每三年皆委託合格大型醫院辦理健康檢查，以保障員工身體健康，並視需求呈報主管機關備查。依檢查結果、健康等級及醫師建議，對檢查異常勞工以實施衛教、健康複查、追蹤及治療方式或轉調其他工作場所。

關懷方式	次數
總服務場次	63
總服務人數	625



健康風險地圖

本公司依據員工工作型態、作業環境、年齡及性別分布等指標，識別發生率較高之健康風險。根據健康風險矩陣，心血管疾病、代謝症候群、肥胖和消化系統疾病被評為高風險因子，其餘健康風險因子皆屬於中低風險。按照風險等級，分別擬定減緩措施，並實施自主管理與主動追蹤等機制，協助員工避免職場健康危害。

職場健康保護四大計畫已全面實施，優先針對高風險族群提供於臨場醫師服務，以健檢報告或近期有健康相關問題為次要諮詢對象。



3.4 勞雇關係、員工權利與福利

中興保全科技重視員工福祉、工作與生活平衡，確保員工能獲得促進身心健康的資源和支持系統。透過提供健康計劃和心理健康倡議，促進員工身心健康，提高生產力。

重大議題	勞雇關係、員工權益與福利
目標	致力消弭不平等並且推動尊嚴勞動，共享經營成果。
責任與資源	●人力資源部、統轄分公司主管、職工福利委員會、職業安全衛生委員會 ●外部制度：勞動基準法，包含就業服務法、職業安全衛生法、性別平等工作法。 ●內部制度：勞資會議、員工工作規則、退休管理辦法、薪資管理辦法、安衛工作守則、年度安衛管理計畫等相關人事規章。
行動方案	(一) 依據相關內部文件規定辦理，定期召開勞資會議，任何有關勞資關係之主題，均經勞資雙方充分協議溝通，有效降低重大爭議。 (二) 溝通平台：電子公佈欄、職委會職工福利網站、員工信箱、電子郵件。 (三) 提供同仁各階段完善的保障：生理假、安胎假、產假、育嬰假、陪產假、家庭照顧假、托育補助、員工宿舍、員工團體保險、育嬰留停復職率、退休制度與規劃、社團補助
2024年執行成效	●聘用員工按照勞動基準法相關規定辦理。 ●2024年無強迫或強制勞動風險。 ●2024年無發生歧視之事件。 ●2024年育嬰留停復職率40%。 ●2024年哺集乳室累計共使用196次。

母嬰健康保護

中興保全科技提供完整多元的福利制度，除依法保障勞動基準法、勞工請假規則及性別平等工作法等法定休（請）假權益，考績及福利，並保障留職停薪員工之升遷。另給予較為彈性育嬰留職停薪期間（最少不限於6個月），可依個人需求申請延長或提前復職，該期間仍可於公司投保勞健保，以營造友善職場，支持員工育兒需求。

公司為有哺育需求之女性員工設置專用哺乳室，並與知名托兒機構合作，提供員工優惠托育服務。2024年，共有21位員工申請育嬰留職停薪，申請案件全數通過，平均復職率達40%。

項目	男性人數	女性人數	Total
2024年度實際使用育嬰假的員工總數	14	7	21
2024年度育嬰假後應該復職的員工總數（A）	7	3	10
2024年度休完育嬰假後，在報到期間復職的員工總數（B）	4	0	4
2023年度休完育嬰假後，在報到期間復職的員工總數（C）	6	9	15
2023年度休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數（D）	3	4	7
復職率（B/A）	57%	0%	40%
留任率（D/C）	50%	44%	47%

註：2024年育嬰留職停薪復職率降低因素為員工因家庭因素想從事更彈性及較短工時之工作。

薪資制度與福利

本公司秉持與員工共享利潤的理念，吸引、留任、培育優秀人才，提供多元且具競爭力的薪資制度。依獲利狀況與物價指數調整薪酬組合。新進人員薪資均高於法定最低薪資標準，各項加給依職位與學經歷而異，並依據績效表現，每年依公司營運狀況分發年終獎金，且不因性別有所差異。



完善的退休照護與規劃

對適用勞工退休金條例之退休金制度（新制）者，依法按月提撥 6% 至個人新制退休金帳戶；適用勞動基準法之退休金制度（舊制）者，亦按月提撥退休基金至勞工退休準備金監督委員會專戶儲存及支用。2024年共有41位員工辦理退休，並從公司「勞工退休準備金帳戶」領取相關退休金。

職工福利

- 本公司除依「職工福利金條例」成立職工福利委員會，每月提撥營業額之 0.15 % 作為「職工福利委員會」活動經費，另簽訂特約廠商，提供員工多樣化的福利與優惠。
- 為因應食安風險並提供員工安心飲食，本公司特與復興空廚合作，每季發放“中保美食箱”給公司員工，確保食品安全，同時讓員工體驗集團多元資源。
- 本公司規劃團體綜合保險，並持續精進相關措施，長期保持勞資和諧關係。



●2024年申請

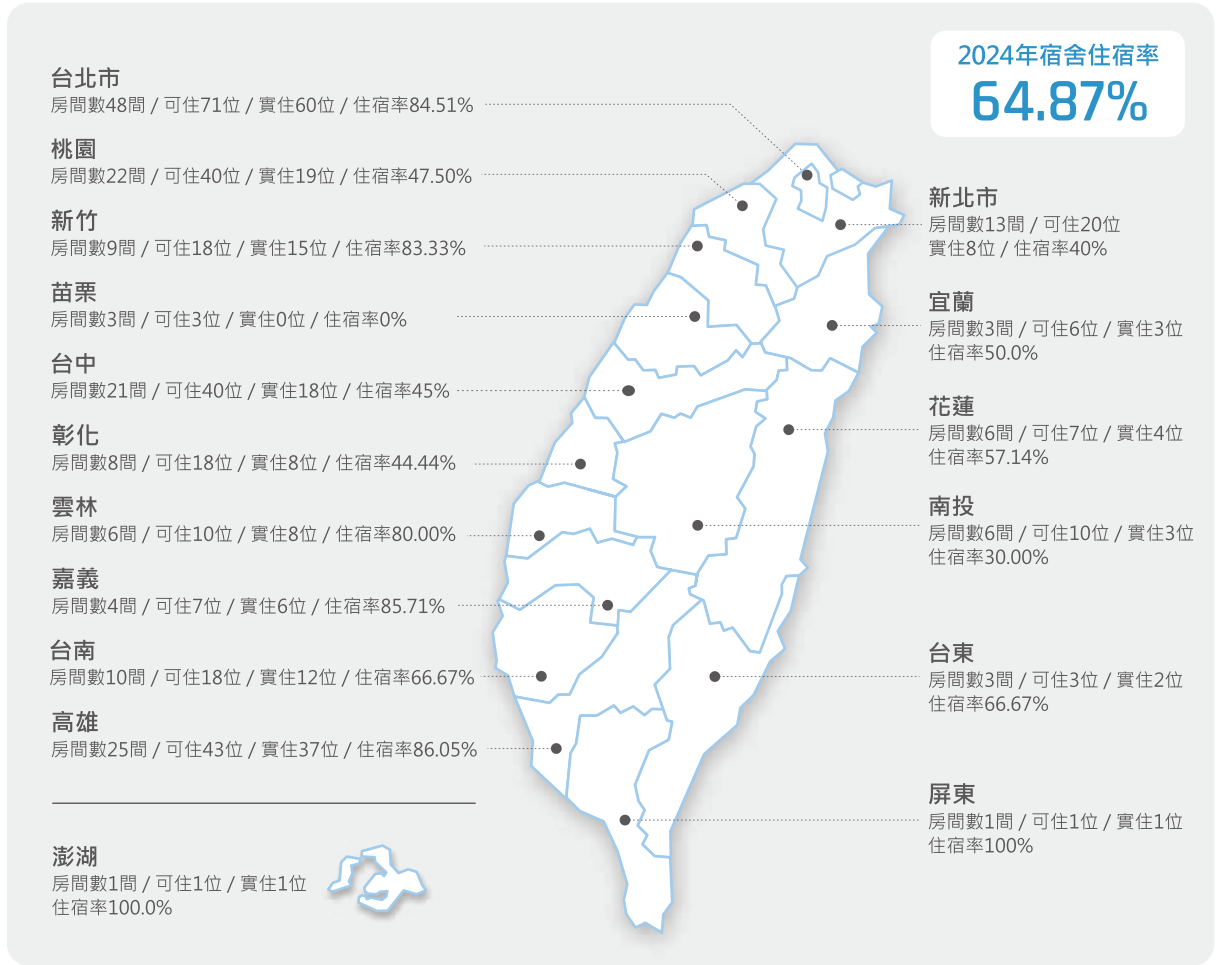
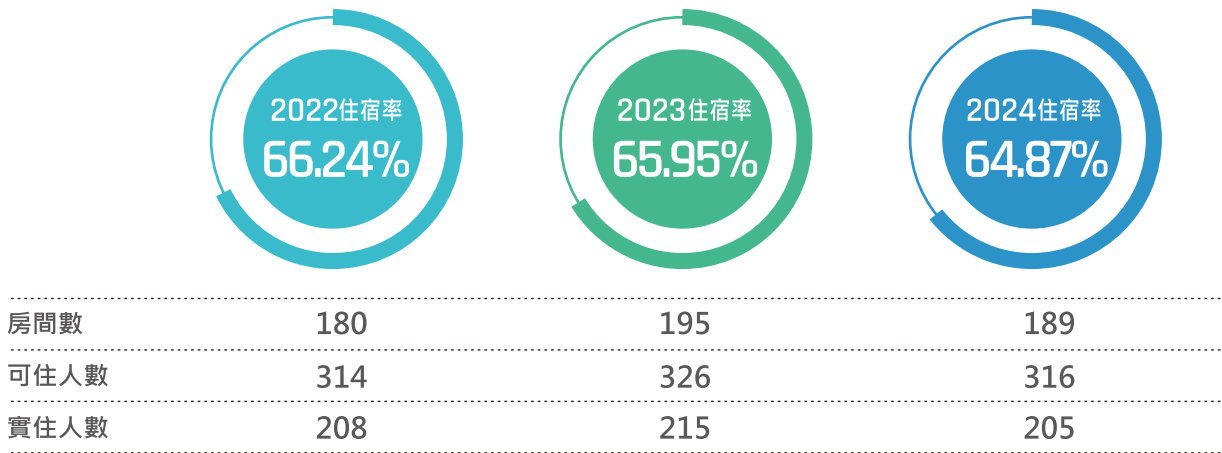
項目	子女教育獎助學金	年節慰勞生日與三節	結婚、住院、喪葬退職、退休補助金	社團補助金	員工福利醫療保險
申請總人次	1,112	14,455	175	2	386
申請總金額 新台幣(元)	1,851,000	10,281,156	3,187,475	30,000	7,218,484

優質的員工宿舍，照顧外地員工好生活

為吸引與留任人才，本公司免費提供外地求職者或工作調度員工入住員工宿舍，不需額外支付水電網路費。員工宿舍皆配有冷氣、洗衣機、廚具、傢俱，步行有超市或便利商店，符合申請資格者皆可申請，提供員工舒適住宿環境與安全的居住空間。另制定「員工宿舍管理辦法」，建立宿舍管理單位責任、總公司督導制度，關懷員工居住品質。2024年員工宿舍住宿率為 64.87%。



● 歷年員工宿舍統計



智慧財產權獎勵

為激勵員工創新，本公司持續推行「專利獎勵辦法」、「各類競賽獎勵辦法」、「專業證照津貼辦法」等多種鼓勵專利研發與申請，以拓展市場並創造商機。

● 專利獎勵辦法總覽

單位：新臺幣/元

專利類型/階段	發明	新型	設計
第一階段 - 專利申請 -	5,000	1,000	1,000
第二階段 - 專利領證 -	30,000+公告	0	3,000
其他 - 新型專利技術報告 全部具新穎性 -	不適用	5,000	不適用

● 專業證照津貼辦法

單位：新臺幣/元

資格	職業安全（衛生）管理員	職業安全（衛生）管理師
新取得任用資格	3,000	5,000
申報為公司之 內部專職人員	3,000	5,000

● 鼓勵員工自組社團及福利活動

員工可依公司之《社團補助辦法》自行成立各類休閒社團，目前包含羽球社、壘球社等多樣社團，藉此可紓解工作壓力，身心靈平衡並凝聚員工向心力。



《壘球社團》

《羽球社團》

3.5 完整的訓練資源

重大議題	員工教育訓練
目標	依全體公司員工到職年資不同，提供符合的職能目標與訓練課程。
責任與資源	教育訓練處主責 ●學習環境：兩大訓練中心（宜蘭、淡水）及全台共6處訓練教室。 ●專業師資：訓練處培養具經驗與專業證照之同仁擔任專任講師，集中訓練或區域單位授課教學，並依課程需求聘請外部專業領域講師。 ●訓練平台：中保菁英學院除了實體課程外也導入訓練平台，建構完善的KM學習知識庫，不限地點、時間讓同仁都可便利學習。
申訴機制	教育訓練處
行動方案	●高階主管教育訓練課程：舉辦3場高階主管教育訓練課程，包括「資訊與個資安全」、「劃世代AI智能」、「公司治理法規」，邀請專業領域講師分享最新技術與法律規範。 ●防災種子（證照）訓練：開設防災授證課程，聘請專業防災顧問培育防災種子，為中興保全科技防災服務培養出專業的服務規劃團隊。 ●CRM課程：會同CRM室導入Salesforce系統課程，著重於如何善用CRM客戶管理整合到銷售，提升服務多元性與應用完整性。 ●培英專案：輔導優秀主管繼續升學充電，強化管理職能，並提供補貼政策。 ●趨勢主題-AI應用公開班：開設「活用AI科技，打造高效簡報力」課程，邀請專業講師講授如何應用AI人工智慧做出吸睛簡報。
2024年執行成效	1.2024年訓練總時數66,093小時2,688人次。 2.完成高階主管訓練課程共3場，參與課程人數300位。 3.管理學程教育訓練課程總共6場，參與課程人數184人。特別主題之訓練對象涵蓋主管及基層同仁，例如：防災種子課程共3梯次，參與課程人數97人。 4.完成「活用AI科技，打造高效簡報力」課程，參與課程人數合計為35人，部門橫跨資訊室、總務處、商企室、銷售事業處、客服部、營企室、關係企業等共21個單位參與。 5.因應近年無人載具空拍救災以及無人載具巡邏趨勢，公司培育專職人員報考無人機證照，並於今年度考取31張不同等級飛手證照。 6.完成年度營業/服務人員職能技能檢測。2024年營業人員通過檢定人數合計127位，服業人員通過檢定人數合計454位，持續補充無限+人才庫。

訓練架構主要依職能需求建立七大訓練學程，訓練型態包括「集中訓練」及「駐區輔訓」。前者以總公司為主，提供長期職能養成訓練；後者以統轄區為主，強化新職專業職能及銜接集中訓練後之技能提升訓練，增進團隊共識及提供工作技能。結合「自我啟發訓練」及「集團理念」之傳承。七大訓練學程是依不同職務需求規劃，包括：營業人員「營業學程」、服務人員「服務學程」、行政幕僚人員「在職強化學程」、管理幹部「管理學程」、特殊專業領域產品的「專屬領域學程」、新觀念養成的「創新學程」及幹部養成「培英學程」，培育約130位優秀內部講師及種子教官。

新人到職後，本公司設有完整教育訓練制度。在服務學程及營業學程，分別規劃一年的時程學習各種專業知識，並依照課程內容設計相應檢定，評估專業領域學習成果，同時提升員工競爭力。並於各區域配置駐區輔導老師進行一對一輔導，幫助新人更快適應職場環境，實現與企業共同發展之職涯目標。

時程	到職一週	到職一個月	到職二到三個月	到職半年	到職一年
營業學程	營業先修班	營業基礎一	營業基礎二	進階訓	成長訓
檢定	駐區課程	集中訓練課程			
服務學程	服務基礎一	服務基礎二	服務進階一	服務進階二	成長訓
檢定	駐區課程	集中訓練課程	駐區課程	集中訓練課程	
		一級檢定		二級檢定	三級檢定

本公司在人力資源發展上，重視人才培訓與儲備，秉持「終身學習」理念，持續朝向建立專業、科技及創新的「中保菁英學院」之願景。除扎實的課程外，搭配中保菁英學習平台，導入行銷管理等影音多元化課程，讓同仁能隨時隨地學習。

訓練類別	訓練時數		訓練人數	
	男性	女性	男性	女性
營業人員	13,062	2,320	462	91
服務人員	29,613	467	1,007	10
管理人員	672	5	74	2
技術人員	11,121	155	565	16
研發人員	202	110	34	11
其他人員	2,250	6,116	101	315
總和	56,920	9,173	2,243	445

● 七大訓練學程設計與規劃方向

營業新職學程	培養新進營業同仁具備營運所需之知識、技能、態度，加強營業同仁專業職能，拓展視野，以提升客戶開發能力，提高市佔率
服務新職學程	培養新進服務工程師具備出動、查修、器材設定操作等系統技術專業能力，提升服務應對與技術職能，並依職等專業需求制訂各級技能檢定標準，將檢定項目列入課程單元
專屬領域學程	創造高品質的市場區隔，增強專業領域產品知識，提升客戶信賴度，並落實全方位服務理念
管理學程	加強各層幹部專業與團隊管理領導能力，以提升管理績效與競爭力
培英學程	儲備主管人力資源發展，培育未來優秀幹部及師資
在職強化學程	持續強化在職同仁職能及熱情，提升各部門專業素養，堅守可被信賴的價值及全方位服務理念
創新學程	結合新型態訓練模式，提供多樣培訓資源，全面提升員工職能，朝向建構全方位社會系統產業，推動經營服務模式創新，擴大科技領先優勢，履行企業社會責任，與國際標準接軌



配合公司從安全服務產業轉型為人工智慧物聯網（AIoT）生活服務業之目標，設立無限+『規劃師職能』管理系統，盤點同仁在「中保無限+」規劃專業能力，建構「無限+」規劃師人才資料庫。並培訓具備獨立銷售能力之新職營業人員，提升其職場適應力。

規劃師級別	職能目標	檢定內容方向(註)	訓練課程	檢核對象	2024年通過人數
1級	能獨立銷售流程	(1)無限+規劃能力(小案場) (2)系統、服務、流程、產品知識(功能)	基礎一 基礎二	營業員 (3個月內) 正式任用 依據	71
2級	達成績效目標、提昇專業能力	(1)案場規劃能力(中型案場) (2)系統、服務、流程、產品知識(應用)	進階訓 在職訓	專員 升遷條件	27
3級 含複測	達成團隊績效目標、提昇專業能力	(1)系統整合規劃能力(中大案場) (2)系統、服務、流程、產品知識 (應用&整合)	成長訓 在職訓	副課長 真除條件	29

為強化技能檢定，依職能分類考試內容，確認SE服務人員是否具備相應級別之專業技術及客戶管理應對能力，並擬定技能檢定級數及其對應職能目標與訓練課程如下：

技能檢定級數	1級	2級	3級	4級	A級
金額	1000元	1000元	2000元	1000元	1000元
職能目標	SE基礎能力 (夜勤養成) 基礎查修、 勤務作業流程	SE進階能力(I) (日勤養成) 獨立查核排障/ 交辦執行處理	SE進階能力(II) (技術養成) AI監視系統/ 專業排障/ 重要交辦	SE專業能力(I) (整合規劃) 雲端系統 進階應用/ 排障/重大 客戶交辦	SE專業能力(II) (整合應用) 各型整合系統應用/ 技術種子/ 重大客戶交辦
訓練課程	服務基礎二	服務進階二	服務成長	技術複習班	技術複習班
年資	到職滿1個月	到職滿6個月	到職滿12個月	到職2~3年	到職3~4年以上
2024年通過人數	183	119	84	(未舉辦)	68

本公司因應人工智慧趨勢，辦理相關教育訓練，幫助員工在新興科技時代中，不斷學習並提升技能，滿足個人成長及職業發展的需要。

開設「活用AI科技，打造高效簡報力」課程，邀請專業講師講授如何應用AI人工智慧，做出吸睛簡報。參與部門橫跨資訊室、總務處、商企室、銷售事業處、客服部、營企室、關係企業等共21個單位35人次參與，藉以提升公司同仁之AI应用能力。

因應近年無人載具空拍救災與巡邏趨勢，公司培育專職人員報考無人機證照。今年以小班制教學形式，增加練習次數，共輔導16人，並考取31張不同等級飛手證照，提升同仁未來於防災空拍及無人巡邏方面能力。

● 2024年訓練活動照片集



3.6 社會關懷

在中興保全科技集團，社會關懷一直是核心行動準則，透過深耕教育、培育青年，展現對社會的深刻關懷，創造良善循環。

集團旗下設立三大基金會，中興保全文教基金會、林燈文教公益基金會、林孝信文化基金會，長期以教育為核心，全力投入偏鄉人才培育計畫。至今已在宜蘭地區投入超過上億元經費，擴大推動各項教育計畫，獲得教育部頒發水晶獎、金質獎和銀質獎肯定，使學校能夠發掘並培育更多專才，並在國內外大小賽事中為家鄉爭光。

中興保全科技集團旗下三大基金會2024年社會關懷投入

總投入金額（新台幣/元）	受益人數（人）
33,341,231	60,999

財團法人中興保全文教基金會

中興保全文教基金會成立於1996年，長期在宜蘭員山鄉以隨校輔導方式成立中保莊素珠女士課輔班，針對學習進度落後的弱勢學童進行課後補救教學，涵蓋範圍從小一到小六學童，間接促使宜蘭縣政府接續為各校成立課輔班，成為基礎教育一環。



▲中保課輔班除了為孩子進行課後補救教學，每年也會串連高中培育團隊，於寒暑假舉辦各式營隊，讓孩子們增廣視野，在豐富學習環境下快樂成長，讓傳承精神得以延續，加深社區連結。

為了將英語力和資訊科技向下紮根，近年來亦以推廣雙語教育與資訊教學為主軸，擴大課輔班的輔導範圍，並斥資數百萬於員山國小打造兩間英語互動教室，規劃全套先進的多媒體設備提供情境式教學，讓偏鄉孩童也能擁有優良的英語學習環境，並獲得宜蘭縣政府的星級認證，透過這樣前瞻性的教育投資，不僅縮短了城鄉間的教育差距，更為偏鄉孩子開啟了通往未來無限可能的大門。



▲員山國小推行雙語教育，中保基金會不僅協助引進外師，還斥資兩百多萬建置兩間英語互動教室提升教學量能。

此外，基金會每年還舉辦聖誕慶祝餐會，邀請課輔班的孩子們共度溫馨的節日。今年的活動迎來了特別嘉賓中興保全科技董事長林建涵，他首次以「中保文教基金會董事長」身份參與，與孩子們一同度過愉快的聖誕節，為他們帶來更多的溫暖與歡樂。

透過這些活動，中興保全文教基金會不僅在學術支持上為孩子們提供了幫助，也在情感與文化層面讓孩子們感受到社會的關懷與支持，進一步激勵他們積極向上，追求更好的未來。



▲課輔班的孩子們特別製作卡片和迷你聖誕樹給前來的嘉賓，表達他們滿滿的感謝。

基金會的初心：透過藝術，守護孩子的未來

當AI快速發展、科技門檻日益降低的同時，更加需要以藝術守護人心，用戲劇陪伴臺灣的孩子，一起迎向未來。基金會始終堅持以文化藝術、教育與社會公益為核心，長期投入在地深耕，致力於培養青少年的品格與視野，並持續推動「愛鄉愛土」、「共善共好」的核心價值。

這次與紙風車劇團的合作，不僅是一次藝術與教育的攜手，更是理念與信念的實踐。我們深信，戲劇不只是表演，更是一種能直達人心的教育力量。紙風車劇團長年走入全台各地，將藝術帶進校園、深入社區，用真誠與創意感動無數孩子，這與基金會的宗旨不謀而合。

透過這樣的合作，我們期望讓更多青少年在欣賞劇場的同時，啟發思考、學會尊重、培養同理，進而建立健全的價值觀，為他們的未來奠定更堅實、更有溫度的基礎。這不只是一次藝術的推廣，更是一場心靈的灌溉與社會的投資。



財團法人林燈文教公益基金會

成立於1989年的林燈文教公益基金會，從培養核心競爭力的角度出發，深耕青少年學子教育，每學期提供宜蘭縣內公立高中職校高額獎助學金，以「蘭燈之星培育計畫」、「專長潛力培育計畫」及「蘭青菁英培育計畫」，投入大量資金與資源，強化宜蘭在地的數位教育生態圈，有系統地培養語言及資通訊人才，建立豐厚軟實力。

基金會投入超過數千萬元啟動「蘭燈之星培育計畫」，攜手宜蘭高中、蘭陽女中、羅東高工與宜蘭高商成立資源中心，更舉辦程式設計、英檢證照與資通訊相關培育營隊，讓學生在家鄉即能享有國際級教學資源，並取得全民英檢、TOEIC、APCS等專業證照，同時掌握智慧機器人與資訊網路布建等實用技能。此計畫執行至今已惠及逾千名宜蘭學子，助其在各大競賽中獲獎，提升宜蘭國際競爭力，為當地教育發展奠定堅實基礎。

為深化人才培育，讓教育向下扎根，基金會與宜蘭高中合作創立「科學實驗班」，針對國三生舉辦「林燈盃科學能力競賽」，發掘具潛力的數理菁英。多年來，該計畫已培育出多位國家級選手，在校內外賽事屢創佳績，代表臺灣參加國際競賽，充分展現基金會對學生潛能的激發與學術成就的提升。



▲ 林燈基金會與羅東高中合作舉辦「林燈盃智慧鐵人選拔賽」，打造讓孩子成就英雄夢的樂園。



▲ 資訊網路布建培育中心

英語是連結世界的重要工具。基金會自2020年起致力於推動宜蘭學子英語能力，在蘭陽女中設立「林燈英語教育資源中心」，推動「英語表達力提升計畫」與「課後英語口說班」。每年舉辦「林燈盃全國高中職英語表達力競賽」和專為英檢準備的「蘭燈之星英檢培育計畫」，全面強化學生語言能力和國際競爭力。中心亦啟動「小型企業導師論壇」，透過全英語互動幫助學生精進口語技巧，同時向企業領袖學習生涯規劃與職場經驗。基金會與英語中心將持續優化教學資源，打造更豐富的學習體驗。



▲ 林燈英語教育資源中心為優化英語教育，前年起啟動企業論壇活動，透過實戰交流讓學生們提升英語表達能力，同時向企業領袖學習生涯規劃與職場經驗。



▲ 宜蘭縣內國中端及全國性的高中職「林燈盃英語文表達力競賽」。

鼓勵學子適性多元發展的「蘭青專長潛力培育計畫」，開啟認養宜蘭高中籃球隊、羅東高工棒球隊、頭城家商排球隊契機，協助球員培訓需求，以及獲取專業證照並培養第二專長，成為「學術兼備」的球員。



▲ 羅東高工棒球隊 成軍五年的羅東高工棒球隊不斷創下隊史紀錄，現已成為青棒界備受矚目的蘭陽勁旅，今年更有不少學員成功考取證照，朝向「學術兼備」的目標邁進。



▲ 宜蘭高中籃球隊 已連續跨進HBL 12強的宜中籃球隊，不但球技進步神速，成功打下不少輝煌戰績，目前已是全國TOP 10的優秀球隊。



▲ 頭城家商排球隊 創隊僅六年的頭城家商排球隊，已創下連續四年打進HVL前八強的輝煌紀錄，每個球員在堅實的訓練下，個個具備成為主力的實力，締造了不少關於「東北王排」的傳奇。

林燈文學獎

為深耕宜蘭文學，鼓勵青少年文藝創作，每年舉辦「林燈文學獎」提供青年作家展現文學才華及創意的舞台，並將得獎作品集結成冊出版成「員山吟望」，於基金會贊助成立的青年培育中心「蘭燈空間」中閱讀和販售。



▲ 林燈文教公益基金會舉辦宜蘭高中職獎助學金暨林燈文學獎頒贈典禮，表彰優秀學子在學術與文學領域的傑出成就。

財團法人宜蘭縣林孝信文化基金會

林孝信文化基金會自成立以來，全力推展文化藝術活動，獎助文化學術事業團體，並培育文化藝術人才。

在音樂教育方面，基金會透過舉辦校園阿卡貝拉音樂會，讓學子感受人聲魅力，並與宜蘭高中、蘭陽女中、羅東高中及宜蘭高商合作，成立「阿卡貝拉人聲合唱社團」。迄今，已精選並組織四支優秀阿卡貝拉選手團，提供專業指導與資源，助其在比賽中展現實力並站上國際舞台，為宜蘭邁向「音樂之都」奠定基礎。



▲ 林孝信文化基金會以全力推展文化藝術活動為核心，首項任務就是將能發揮人聲魅力的阿卡貝拉帶進校園。

此外，基金會亦多次與臺北愛樂及TCMC（臺灣合唱音樂中心）等知名音樂團體合作，邀請國外知名團體前來宜蘭交流，並舉辦大師班提升在地學子的音樂素養，也為宜蘭當地居民提供更多機會，聆聽國際樂團精彩演出，豐富當地文化生活。

此外，為了支持在地音樂人才發展，基金會亦贊助「聲納合唱團」、「同根生樂團」等在地音樂團隊，協助提升演出品質並參與音樂活動，創造更多表演與國際交流的機會，同時，為將宜蘭的音樂文化帶向新高度，並為地方音樂發展注入新活力，去年更成立了宜蘭首支「蘭燈爵士樂團」，開創了蘭陽地區音樂發展新篇章。



▲ 除了音樂教育，基金會亦多次邀請國內外知名音樂團體前來宜蘭交流。



▲目前基金會已精選並培訓4支優秀阿卡貝拉選手團，助力學子在比賽中發光發熱。



▲林孝信基金會成立宜蘭首支「蘭燈爵士樂團」，開創了蘭陽地區音樂發展的新篇章。

中興保全科技集團支持國內文化發展，攜手文策院成立「有戲娛樂」發行國內電影、劇集、IP

本公司積極參與文創投資，致力於推動整體文創產業發展。2023年本公司旗下子公司有戲娛樂（股）公司特別參與文化部「加強投資文化創意產業實施方案-文化內容投資計畫」，共投入新臺幣2億元資金，針對展演設施、電影、電視劇及舞台劇等文創產業進行投資。本公司配合政府政策，共同協助將臺灣文創產業推向世界舞臺。

為打造並經營臺灣原創影視全方位娛樂文化IP，自2023年度起，累計投資金額達新臺幣34,897仟元資金。2024年度參與投資上映之作品更是榮獲年度觀眾好評及影展大獎殊榮，包括《影后》及《鬼才之道》，預計於2025年前陸續正式上映影片有「器子」、「功夫」，舞臺劇有「火神的眼淚」、「影后」。

中興保全科技2024年參與文創投資

單位：新臺幣/元

項目	投入費用
音樂教育方面，贊助音樂團體交流等	3,600,000
臺灣原創影視全方位娛樂文化IP	13,119,000

創辦集團志工服務團隊

中保文教基金會的志工隊持續參與公益捐血活動。與臺北捐血中心合作，在總公司門口放置捐血車，平均每四個月一次。去年更擴大於北、中、南三地分別設置捐血站，讓更多分公司同仁與社區居民一起參與，活動迄今已舉辦71場，累計有超過5,200人次參與，捐出7,481袋，總計1,870,250cc血量，不僅為急需血液的醫療機構提供資源，也促使員工關注健康狀況，體現企業社會責任。



用科技與愛守護銀髮族

臺灣2025年將邁入超高齡社會，對醫療、長期照護等資源需求攀升，對醫療系統的需求、保障獨居老人生活品質，是一大挑戰。中興保全科技集團的「健康照護事業處」專注於高齡照護需求，運用先進科技，如經NCC認證的緊急通報主機和智慧感應器，結合護理師和社工員等專業人員，提供全天候照護服務。此外，也與各地政府合作建立實體社區式長照機構，並置入本公司研發的技術與設備，為高齡者創造舒適環境。旨在實現政府智慧健康照護政策，落實在地老化，透過科技與人性關懷的結合，建立線上線下結合的完整照護體系，提升長者生活品質與照顧需求。

緊急通報救援

本公司針對高齡者面臨老化現象，尤其跌倒問題，研發無線IoT主機、智慧感應器、熱顯像跌倒偵測器和定位照顧手錶等創新產品，提升長輩生活安全。緊急通報救援系統受到廣泛認可，並與多個縣市政府合作，提供獨居長者及身心障礙者緊急救援及雲端健康服務，覆蓋範圍涵蓋基隆市、臺北市、新北市、桃園市、新竹（縣）市、臺中市、嘉義（縣）市、高雄（縣）市等11縣市以及退輔會、罕病等單位委託辦理。多年來已累積眾多成功救援案例。

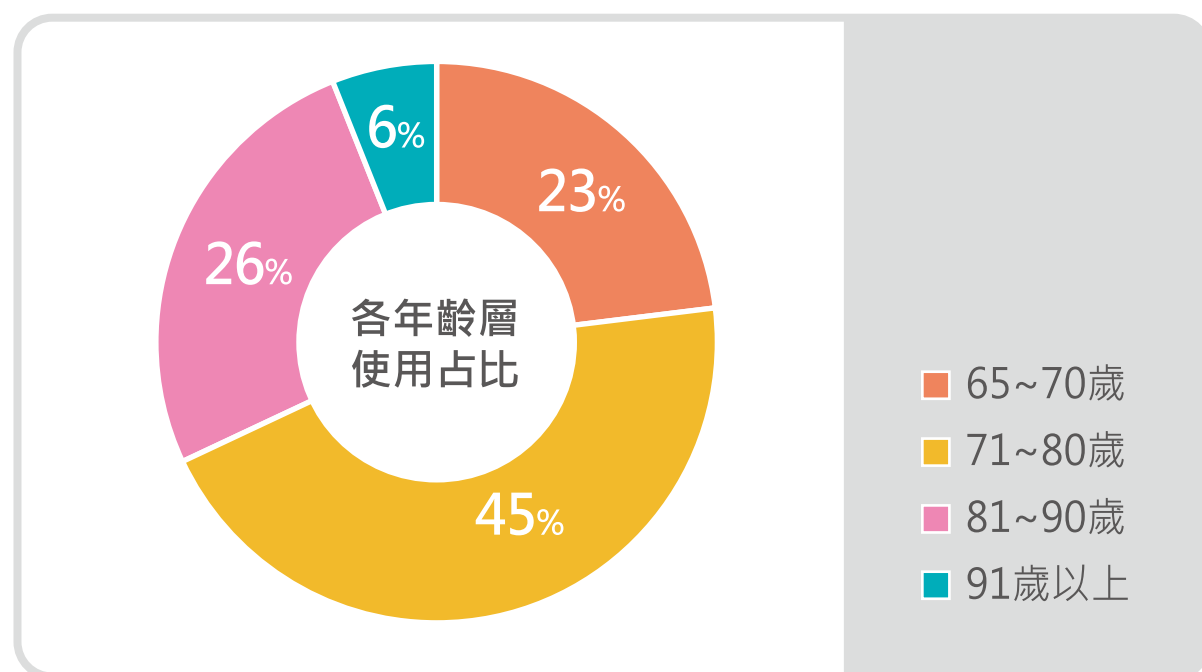
●智慧照顧主機



●委託服務機關與服務在案人數

服務項目(單位：人次)	2022 年	2023 年	2024 年
服務個案數（在案數）	7,053	9,802	12,100
成功救援服務人次	1,798	1,529	1,912
電話關懷問安人次	591,203	634,388	982,870
關懷訪視人次	46,283	58,905	88,900
健康諮詢及資源轉介人次	8,382	10,321	129,870
物資贊助	>2,000	>1,700	>2,000

●各區使用緊救服務年齡分布



●關懷照護受獨居長者肯定及信賴

【專欄一】

75歲盲人歌手李炳輝因《流浪到淡水》而廣為人知，隨著2020年特殊傳染病肺炎疫情影響，如今經濟狀況大不如前，主要依靠淡水按摩院的補貼和在菜市場演出的收入來維持生活。然而，更讓李炳輝憂心的是妻子雅惠的健康狀況。

雅惠近來頻繁遭受心臟病、三高、帕金森氏症及糖尿病，甚至多次在家中因病而昏迷。一次突發暈倒事件中，李炳輝及時發現雅惠，憑著摸索找到了躺在地上的她，並趕緊尋求救護車協助。這讓夫妻倆深刻體會到緊急救援服務的重要性。

為了讓雅惠的生活更加有保障，李炳輝一家申請了新北市社會局委託中興保全科技所提供的緊急救援服務和長照服務，獲得每週兩次的居家照護支援，包括洗澡、清潔等日常協助。雅惠感激地表示：「有了這些服務，我不再像以前那樣孤立無援。」另外，本公司每月也會派社工家訪，協助到宅測量血壓、提供物資與關懷。



【專欄二】

馬爺爺來臺已超過30年，早年居住在雙北地區，後來曾短暫回上海與兒子同住。2024年初，經歷一場重病後，格外想念臺灣生活。透過榮民服務處協助，2024年5月落腳臺中市。馬爺爺與95歲的老伴曾使用過緊急救援服務，對此服務十分信賴。抵達臺中後，馬爺爺立即透過榮服處聯繫臺中市緊急救援人員，重新在家中安裝緊急救援服務。

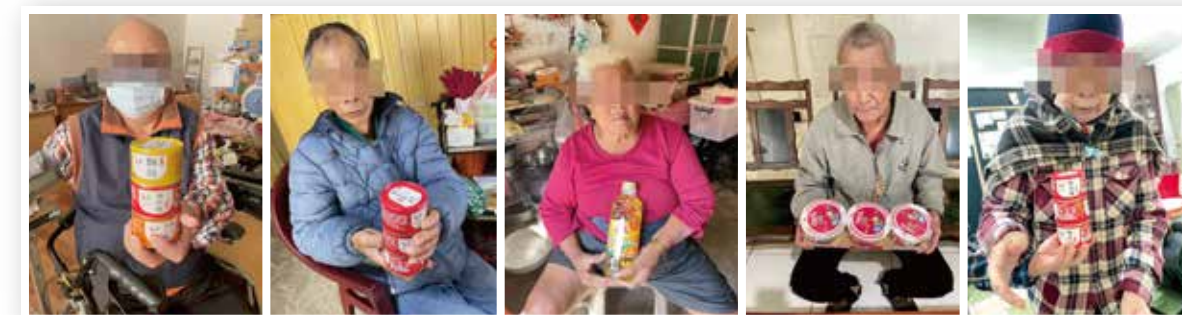
馬爺爺表示，裝設平安機後，讓他終於可以「放下心來」。每當有陌生人來到家門時，他會立刻打電話給家訪員確認來者身分，防止詐騙集團上門，這讓他倍感安心。他甚至笑著說：「家訪員像是我們的孫女，時不時來關心我們，陪我們說說話，讓我和老伴覺得我們在臺中並不孤單。」

在緊急救援服務的支持下，華山基金會等社福機構也主動提供更多關懷與陪伴。馬爺爺感動地說：「有了緊急救援服務和華山基金會的幫忙，我們不再感到無助，這就像多了兩個孫女在身邊一樣。」

●服務獨居長者實績



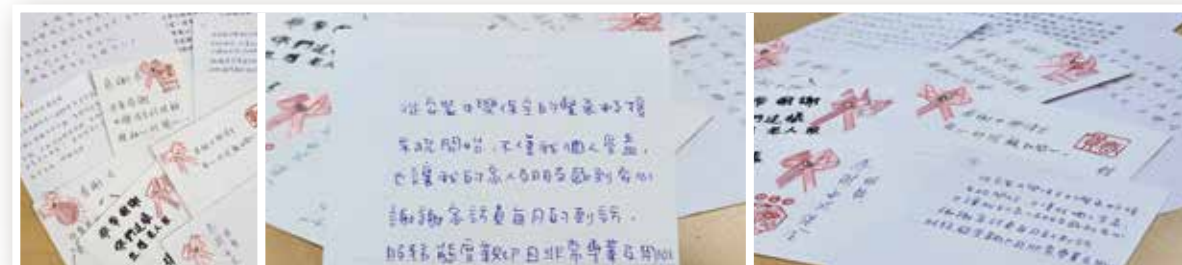
▲長輩慶生



▲即時關懷送愛心，弱勢獨老急難物資捐贈



▲擁抱獨老愛不打結合外單位購物活動



▲個案對服務及團隊的感謝

● AI創新-個案活動力資訊與醫警次數分析

- 1.積極響應AI的發展，依長者活動次數、家訪紀錄資訊及求救異常紀錄，推測未來風險機制。
- 2.學習並自動更新個案資料，提醒人員給予加強關懷與個別通知。

AI創新-預測個案風險與提醒



本公司透過技術創新及AI分析個案過去一周活動趨勢，並針對有醫警事件紀錄的個案進行風險預測，分析當天及未來3、5、7、14日的風險事件，進行量化與質性分析，讓每位高齡者都能享受安全、便利、尊嚴的生活。

● 從居家到社區-服務不間斷

本公司提供社區式長照機構（日間照顧中心）服務，減輕家庭照顧者壓力。並與日本SECOM合作，開發居家緊急救援及遠程照護技術，參考日本社區照顧經驗，從2018年與新北市政府合作建立智慧托老中心，陸續與桃園市政府與臺北市府合作，目前於三縣市共建立五間日照中心。

日照中心提供長者日間照顧和活動領導，延緩功能退化，著重高齡者觀察力、記憶力、反應力、整合力、思考力五項認知功能，刺激腦部活躍，增加反應力及肌耐力，促進同儕互動。同時，依收托個案需求，安裝智慧照顧系統設備，提供家屬在假日或夜間安心守護服務。

體適能檢測 功能評估

肌力檢測



專業評估 計畫與訂定

吞嚥功能·體重管理



掌握問題 行為處理

關愛·歸屬感



護老有道 減壓有方

家庭日·壓力檢測



CH4 永續環境經營

Envir onment

近年極端氣候對生物及地球環境造成劇烈影響，對環境永續的重視程度及淨零減碳逐漸成為趨勢，國內外環境相關法規開始對企業的經濟活動與營運造成影響，企業追求獲利的同時，中興保全科技也開始考量應如何整合公司內外部資源，制定節能減碳相關措施及行動，逐步推動綠色轉型。

永續環境的方針

- 定期執行溫室氣體盤查，檢視各據點能源使用狀況，持續滾動調整。
- 專人定期更新蒐研國內外環境最新趨勢。
- 檢視設備及資源，汰換老舊、高耗能設備。
- 採購優先考量高效率、低耗能之綠色產品或設備。
- 派員精進節能技術，研發環境永續相關產品與服務。
- 整合、重新規劃性質相近之工作場域及閒置資產用途。
- 定期舉辦環境永續相關活動與訓練，提升同仁環境永續意識。



4.1 氣候變遷

中興保全科技依據氣候相關財務揭露建議（Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD）的四大核心面向—治理（Governance）、策略（Strategy）、風險管理（Risk Management）與指標和目標（Metrics and Targets），逐步考量本公司在極端氣候中所面臨的風險、機會，並制定因應措施及指標目標，適時投入資源，降低衝擊並掌握機會。

治理

本公司設置「永續發展委員會」及「溫室氣體盤查推行委員會」，針對環境永續及氣候變遷風險進行評估，擬定因應作為及策略，並持續調整修正。定期向董事會報告執行情形，落實氣候治理與管理。

一、委員會權責及運作情形：

- (1)永續發展委員會：每年定期召開會議，由執行長擔任主席，針對環境永續及氣候變遷議題進行討論，擬定每年環境永續行動方針與目標，並依據風險與機會擬定因應作為，做成決議後上呈董事會。
- (2)溫室氣體盤查推行委員會：由董事長兼任主任委員，制定各階段目標與策略，推動溫室氣體盤查，蒐集各項資料數據、計算排放量並出具盤查報告書，每年提報董事會。會議視狀況與需求不定期召開，檢討並調整目標進度。除盤查作業及制定減量目標外，亦舉辦環境永續活動及教育訓練，將環境永續及氣候變遷概念向下扎根至全體員工。

二、永續議題監督及執行：

本公司於2014年訂定之永續發展實務守則，規範並落實集團整體推動永續發展之作為，2023年依現況進行內容修訂。
每年定期召開兩次董事會，各委員會皆於會議中報告當年度環境永續議題執行成果，由董事會決議是否需進行調整或修正，後續由各委員會依決議內容進行資料蒐研與討論，重新制定永續發展方向與目標及相關管理方針及具體推動計畫。
2024年8月，永續委員會向董事會報告當年度永續發展政策執行情形；溫室氣體盤查推行委員會則針對2024年度溫室氣體盤查作業執行情形、查證進度與後續集團溫室氣體盤查時程規劃進行報告。

三、永續議題教育訓練：

課程名稱	課程時間	訓練對象	主辦單位	課程內容說明
排碳有價時代來臨 企業應如何因應	2024 年8月	公司治理主管	中華公司治理協會	了解企業應如何提早因應 碳定價的發展，及規劃相 關政策作為
溫室氣體盤查 作業教育訓練	2024年 2、6、8月	分公司行政主管	總務處	了解如何執行溫室氣體盤 查作業。課程方式包含線 上與實體
行政主管訓練	2024年 6、7月	分公司行政主管	總務處	了解ESG及環境永續議題 基本概念，強化同仁環境 意識
溫室氣體盤查內部 查證教育訓練	2024 年8月	稽核室	總務處	了解如何執行溫室氣體盤 查內部查證作業
「低碳經濟時代下 新思維」研討會	2024年12月	經營企劃室、總務處 及公司治理主管	普華商務法律事務所	與專家學者及業界先進們 共同探討現行政策下破交 易市場的運作機制與企業 執行時可能面臨的挑戰



▲ 溫室氣體盤查教育訓練課程

策略

中興保全科技產業類型特殊，同仁執行勤務會直接受到極端氣候影響，設備亦可能出現故障問題。因此，本公司以短、中、長期風險說明可能會面臨到的衝擊與影響，並針對風險提出預防措施，將可能之衝擊與危害降到最低，確保服務、設備正常運作，維護既有服務品質，是目前本公司在制定氣候變遷相關應對策略時首要評估方向。

本公司參考TCFD架構辨別實體風險與轉型風險，進一步評估可能面臨的財務影響與衝擊，規劃預防策略及因應措施。此外，評估後的成本納入年度預算編列，並將可能受影響的業務放進商業永續經營策略中，確保面臨風險衝擊時，保有應變能力。

一、環境風險因應策略

若未能提早制訂環境風險相關因應措施或策略，可能會導致龐大的損失，因此本公司制定以下四種策略，試圖降低風險及危害：

(1)設置相關委員會，監督政策執行並追蹤成效

本公司為因應營運時可能遭受氣候變遷影響所導致的風險，設置永續發展委員會，每年擬訂環境永續相關政策並追蹤政策施行成效。此外，亦成立溫室氣體盤查推行委員會，對整體集團進行溫室氣體盤查，並制定因應的減碳政策。

(2)提早規劃風險的損失及因應對策，並進行滾動式調整

為避免極端氣候導致公司在營運過程中遭受損害，以TCFD架構辨別風險，並以短、中、長期角度切入，規劃因應對策及評估可能損失，同時視情況進行滾動調整與修正。

(3)稽核單位規劃、制定年度內部稽核計畫

本公司稽核單位每年皆規劃年度內部稽核計畫，針對本公司須遵循之各項環境法規檢視合規情形，並稽查各項作業流程是否符合現階段法規。

(4)要求產品製造商通過國際標準認證，確保製程合乎規定

為確保產品製程合乎法規且符合環境友善標準，本公司要求各子公司須通過ISO9001：2015及ISO14001：2015認證，確保產品製造過程中無發生危害環境之情事。

二、氣候變遷調適與減緩策略作為

本公司針對氣候變遷風險提出以下調適策略，每年持續針對可能的衝擊及風險進行評估，並擬定應對策略加以執行，定期檢視，並監督執行成效，同時進行滾動調整與修正。

氣候風險/機會	風險狀況描述	調適與減緩策略作為
高溫	●同仁於夏天執行勤務時容易中暑或熱衰竭等症狀	1.定期宣導執行勤務補充水分之重要性，並請同仁做好防曬工作。 2.定期宣導身體不適時，請立即就醫。
	●電力供應負擔過大，導致設備斷電、訊號中斷情形增加 ●設備因連續高溫、曝曬導致過熱而損害	1.定期檢視與保養各營業據點緊急供電設備，確保有效維持正常運作。 2.定期備份與保存公司資料，養成隨時存檔習慣，降低復電後資料遺失之可能。 3.針對公司內部及客戶端分別建立電力與訊號中斷之SOP程序。 4.提供客戶加裝UPS不斷電或電力儲能系統，以維持設備停電時能正常運作。 5.提供特殊客戶雙模組備援傳訊號。 6.定期檢視庫房備品是否充足，確保設備損害時可以隨時更換，維持正常服務。 7.視客戶場域實際情形增加設備保護措施。 8.研發、設計符合標準且耐高溫之設備，並加強上市前檢修測試。
洪水	●同仁於颱風季時，通勤、執行勤務過程中導致交通意外 ●因風災等不可抗力之因素，導致緊急事故發生	1.定期宣導颱風或雨季時，通勤及執行勤務時務必注意安全。 2.擬定緊急事故應變計畫，建立SOP程序並要求同仁定期演練。 3.由單位主管依循政府指引，視場域實際情況應變調整。
	●設備因水災關係導致損壞	1.制訂各項設備安裝規範，並要求同仁安裝時須嚴格遵守 2.視客戶場域之情形增加設備保護措施，如加裝防水盒或提高設備安裝高度。 3.定期盤點與管理各營業據點庫房備品，並確保能正常使用，無損毀情形。 4.針對極端氣候研發、設計符合標準且耐用設備，並加強上市前檢修測試。

本公司不僅於內部有相對應氣候變遷策略外，亦要求外部供應商簽署《供應商企業社會責任承諾書》，要求供應商必須遵守永續經營相關規範，落實企業社會責任，內容詳見2.7永續供應鏈章節。

三、E化服務派勤減碳策略，降低無謂油



管制中心運用效率整合平台進行勤務調度，當客戶端異常訊號發生時，中心可透過網路影像系統進行即時監看，再利用E化派遣系統的電子地圖顯示各勤務點是否有任務執行、勤務人員與標的物之距離，最後再依各點距離之遠近排序，提供管制中心進行勤務調派。管制中心圖控管理系統顯示現場平面圖，發報迴路以紅色標示，提醒保全人員發報位置與應注意事項。當狀況無安全顧慮且經客戶確認同意勤務取消，則即時通知勤務車輛中止任務，返回預設定點待命，可以完全掌握保全勤務調度，有效降低非必要勤務衍生之無謂油耗。

氣候相關風險與機會管理

本公司針對氣候相關實體與轉型風險進行評估與檢視，同時鑑別相關的機會，定期衡量並監督執行成效，同時進行滾動調整，避免因未即時調整策略而對公司營運造成衝擊。

氣候風險/機會		潛在財務影響	影響區間	年度因應作為
轉型風險	政策／法規	政府推動碳費及碳交易制度，導致溫室氣體排放成本增加，或供應商將成本轉嫁給企業，進而增加營運成本	短 / 中	實施溫室氣體盤查，了解公司目前溫室氣體的排放量，並依據結果制定相關政策，朝向逐年減量目標邁進
		為配合國家設定之減碳目標與政策，政府要求企業申報與揭露溫室氣體盤查結果及相關減碳措施作為，而在推動與執行初期將會使營運成本增加	短 / 中	設計與建立一套完整記錄數據資料的機制，以有系統的方式保留資料及步驟流程，並針對人員定期進行培訓，避免人員因對作業流程不熟悉而增加額外成本
		因不熟悉相關政策、法規之制定與變化，可能增加氣候訴訟、裁罰風險，直接或間接增加產品與服務的成本	短 / 中	1.蒐集各項國內外最新永續趨勢與國家環境法規變動之資訊 2.定期舉辦法規宣導與教育訓練，培育員工對環境法規之專業素養
	技術	為研發低碳排產品，導致研發及培訓成本增加	短 / 中 / 長	1.持續評估與研究低碳市場及技術，找到最適合集團產品或服務的生产模式 2.於開發新型態產品或服務時導入生命週期之管理模式 3.研發低碳排產品，或環保可再生材質之商品，提高市場接受度，並納入循環經濟概念，延長商品生命週期 4.調整營運方式或設備的功能性
		新型產品與技術，衝擊現有產品與服務	短 / 中 / 長	1.研發新產品，同時考量現有產品生產量之調整，以降低庫存資產之衝擊力道 2.優化現有產品或服務技術流程，減少資源浪費，降低成本
		因國際情勢可能導致能源供應不穩定，價格持續上漲，增加營運成本	短 / 長	提升能源使用效率，並使設備效率最大化，同時積極宣導隨手關閉非必要之用電設備
	市場	因環境永續意識提升，導致客戶偏好改變，造成商品或服務需求量下降	中	1.提升維護永續環境的資源投入，並針對產品特性，提出友善環境目標 2.持續提升企業品牌價值，維持客戶信賴與依賴
		投入之成本（能源、材料價格等）與產出需求（各類廢棄物處理等）變化，導致生產成本與原始預估差異過大	中 / 長	投入新領域前，針對企業整體進行風險評估，並設定停損點
		不動產或動產等資產可能因為氣候變遷風險而重新被定價	中 / 長	購置資產前先進行妥善評估，詳細了解相關規範內容，降低被重新定價之可能
		提供的服務或產品無法符合客戶對環境永續之要求	中 / 長	持續投入研究低碳領域產品，並搭配AI工具，積極研發符合客戶要求之產品
	商譽	供應商若有環境汙染或破壞生態系統行為，可能降低客戶對公司之信賴程度，導致需求下降	中 / 長	1.要求合作之供應商執行ESG作業，並要求提供相關佐證資料進行合作之評估，並定期檢視其相關作為 2.重視ESG永續之作為，積極規劃與執行各項政策與方針
		未執行永續環境之作為，將降低投資人之投資意願與信心，企業資本將減少	中 / 長	1.重視環境及氣候風險評估，並適度加強應對策略 2.時常更新與關注環境議題及國際趨勢，定期檢視企業政策的施行成效 3.定期檢視永續策略之擬訂與執行狀況，並隨時與利害關係人保持聯繫與重視回饋

氣候風險/機會		潛在財務影響	影響區間	年度因應作為
實體風險	立即性風險	如遇風災等不可抗力之因素可能導致緊急事故發生，影響同仁服務及出勤，間接對公司生產力與收益造成影響，並增加其他營運成本支出	短	1.擬定緊急事故應變計畫，並定期演練 2.留意各項自然災害訊息，並由單位主管視場域實際情況調整應變措施 3.執行勤務方面除必要員工外，其餘需依中央公告之停班資訊停止上班，減少發生人損及財損之風險 4.定期檢視相關工作環境，並即時對於可能遭受自然災害影響之處，提前維修及加強穩固
		營業據點可能因氣候災害導致損害，無法立即排除，將影響營運及現有資產沖銷、提前報廢	短	1.提高財務預留緊急對應支出資金 2.評估處分臨海低窪處現有資產，未來購置資產亦避開高風險地區 3.24小時用電場所，預備對應儲能設備或發電設備，維持營運正常
		供應商無法即時提供設備，影響客戶權益	短 / 中	適度分配庫存商品存放場所，以減少一次性災害導致之重大損失
	長期性風險	均溫上升造成用電量增加，電費支出持續增加	長	無人使用場所，如無維持室溫之必要，則關閉空調設備
		暴雨颱風容易導致據點淹水，增加維護與修繕成本	長	於自然災害訊息公告時，對於相關資訊審慎評估，提前採取預防作業
		全球風量減少，面臨東風增強春雨減少，可能會面臨缺水問題	長	設置省水設施進行節約用水，並得配發或提供部分清潔用品於缺水處所
		影響清潔衛生，增加傳染性疾病發生率，影響員工健康並造成營運風險增加	長	定期宣導，並建立完整清潔流程，要求同仁遵循
		氣候變遷導致極端氣候災害頻傳，商業保險費用增加	長	提高財務財務預留緊急對應支出資金
	機會	建置再生能源屋頂及設備；提供客戶能源多元服務，降低電力成本並創造商業機會	中 / 長	1.集團2023年時規劃於中保雲端大樓建置太陽光電發電系統，並於2024年第四季完工啟用，截至2024年12月31日，實際發電量為1,148.77kWh，目前提供雲端大樓公共區域電力使用 2.集團子公司立捷於2023年時規劃於新廠建置太陽能光電系統，並於2024年第四季搬遷入廠，所產生之電力則由立捷自行使用，降低電力採購成本 3.集團關係企業提供綠能發電、環境能源監測管理系統、智慧綠建築等多項服務，藉由遠端監控與操測等商用系統，協助客戶管控高耗能設備，監督設備損耗情形，減少非必要的能源使用，透過創新研發技術與服務，協助客戶降低溫室氣體排放
		辦公場域選擇綠建築，降低環境負擔，達到長期節能成果	中 / 長	本公司預計於2025年進行總部大樓搬遷，因此於2024年時積極尋找合適地點作為未來總部大樓據點，在尋覓據點時皆以具有綠建築標章的建物作為挑選的首要考量
		設計及研發創新產品與服務，提供客戶多樣化選擇，創造商機	中 / 長	隨著電動車日漸普及，安全性受到重視，本公司研發可供電動車與電動機車使用的防火毯，作為意外發生時的應急措施
		跨產業合作提供多元產品及服務，鞏固既有客戶，並開拓新客戶	中 / 長	與其他業者進行合作，持續創新研發並優化現有的產品與服務，提升集團營運韌性。例如：升級智慧建築，結合安全管理、機械設備、能源監測與智慧科技，透過雲端平台進行管理與整合

指標和目標

本公司已規劃母公司及分公司溫室氣體盤查，未來將導入能源管理系統，透過系統管理，監測並降低能源使用量及溫室氣體排放量。在制訂氣候相關指標與目標時，針對年度用電、用水、車輛耗能、溫室氣體排放量及廢棄物回收等領域設定目標，目標詳情如下：

項目	能源及綠色採購管理目標	能源及綠色採購目標達成之作為
外購能源	●以2020年為基準年（用電度數9,570,879KWh） ●預計2025年前達成基準年用電度數之95%（低於9,070,959KWh） ●預計2030年前達成2020年用電度數之90%（低於8,593,540KWh）	●定期評估辦公場域及營運據點內設備狀態，針對老舊、耗電的空調或燈具進行汰換 ●採購商品或設備時，優先考量高能源效率產品，並遵守能源相關法規 ●建置能源平台，管理水、電、天然氣、瓦斯、油料等能源使用數據，並以電子檔儲存單據、憑證，降低資料遺失風險，亦可作為同期數據比較及管理決策依據 ●規劃導入能源管理系統，透過完善系統及ISO認證，落實能源管理 ●舉辦營運據點節能競賽，比較前後年度能源使用量，落實節能減碳，同時評估能源使用量差異，擬定相關節約政策 ●推動節約能源宣導與教育，逐步改變同仁用水、用電習慣，減少資源浪費 ●定期進行溫室氣體盤查，檢視能源使用狀況，逐步降低溫室氣體排放
油料	●以2020年為基準年（每百萬公里油料碳排量為303.04公噸） ●預計2025年前每百萬公里油料碳排量目標為275公噸 ●預計2030年前每百萬公里油料碳排量目標為200公噸	●勤務車採購以油電車為主，逐步減少用油汽油機車數量，節省用油成本與排放 ●定期執行車輛保養與檢測及耗油檢討。宣導非必要勿讓公務車呈現怠速狀態，避免車輛損耗 ●鼓勵同仁出差搭乘大眾交通工具或共乘，減少公務車使用
綠色採購	●逐年擴大採購綠色產品 ●採購油電車或電動車種作為勤務及公務用車	●汰換車種時，以油電車為首要採購考量 ●採購產品時以有節能標章、綠色商品為主

●用電與用水統計表

(1)2022~2024年用電量統計

本公司自主建置能源平台系統，讓同仁能將各據點使用能源的資訊輸入至平臺中，提高資料蒐集便利性，亦降低實體帳單保存難度。分公司亦能透過輸入各期帳單資訊，確實掌握每一據點能源使用狀態，若有異常狀況，可直接掌握與處理。

年度	2022年	2023年	2024年
總用電量 (kWh)	8,856,602	10,407,249.91	10,388,667.09
總員工數	2,461	2,496	2,502
人均用電	3,598.78	4,169.57	4,152.15

註：本用電量統計由公司自建之能源平台資料匯總，含總公司、訓練中心、外點辦公場所（分公司、辦事處、集線室）、宿舍。
資料來源：中興保全科技能源使用平台/資料擷取時間：2025年1月6日



根據上表可知，與2020年基準年相比，2024年總用電量及總員工人數皆呈現增加狀況，推測今年總用電量增加原因如下，針對公司自有閒置資產轉為宿舍提供員工使用，導致用電量增加。另一主要原因為逐步精確執行溫室氣體盤查作業，使用電狀態更貼近實際使用情形，導致2024年整體用電度數增加。

(2)2022~2024年用水量統計

本公司主要業務為服務導向，無大量用水需求，用水以空調、飲用水與清潔為主，使用者包含員工、廠商及訪客。本公司基於對水資源議題的重視，已著手規劃用水減量目標及省水政策，並定期進行水資源管理審查，持續推動省水方案，同時規劃水資源教育，提升同仁對於水資源議題的認知，並於茶水間、廁所及公共區域張貼省水標語及告示；同時採購具有省水標章之產品或設備，透過日常管理及巡檢，確保設備無漏水情形，避免浪費水資源。

2024年總用水量較2022、2023年增加，推測原因為近期公司規劃閒置資產作為員工宿舍使用，及精確執行溫室氣體盤查作業，在蒐集單據資料比起以往更加完善，貼近實際狀況呈現用水量增加。

年度	2022年	2023年	2024年
總用水量 (M³)	49,166	50,279	56,873.20
總員工數	2,461	2,496	2,502
人均用水量	19.96	20.14	22.73

註：本用水量統計由公司自建之能源平台資料匯總，含總公司、訓練中心、外點辦公場所（分公司、辦事處、集線室）、宿舍。
資料來源：中興保全科技能源使用平台
資料擷取時間：2025年1月6日

(3)2022~2024年中興保全科技溫室氣體盤查

本公司以提供保全服務為主要業務內容，主要使用的能源，包含各營業場域用電及車輛油料，2024年使用汽柴油料總計1,364,954.11公升，電力使用為 10,388,667.09度（千瓦），合併計算2024年能源產品單位碳排放（ton-CO2e）為 8,243.17公噸。

溫室氣體盤點		2022年	2023年	2024年
類別1 (直接排放)	汽油(L)	1,402,250.06	1,343,531.04	1,300,376.02
	柴油(L)	54,330.83	59,981.78	64,578.09
類別2 (間接排放)	電(KWh)	8,856,602.00	10,407,249.91	10,388,667.09
範疇一+範疇二 (ton-CO2e)		7,813.27	8,338.04	8,243.17
排放強度 = 碳排總量 / 營收淨額 (ton-CO2e / 百萬元)		1.07	1.00	1.05

2022年-2024年中興保全科技溫室氣體盤查說明
(1)盤查邊界含母公司及分公司，所有營運據點辦公室、宿舍與、集線室與公司所有公務車及勤務車輛。
(2)盤查項目僅針對各據點用電及勤務車輛之用油進行統計。
(3)排放係數：汽油2.2631kgCO2/L、柴油2.6060 kg CO2/L，電力排放係數：2022年使用2021年0.509kg CO2e/度，2023年使用2022年0.495kg CO2e/度。、2024年使用2023年0.494kg CO2e/度排放係數來源：環保署溫室氣體排放係數管理表6.0.4版、經濟部能源局電力排放係數。
(4)排放強度=碳排總量/營收淨額（ton-CO2e/NTD million）
(5)表格內統計量皆取自公司內部自建之能源平台資料。資料蒐集時間2023年，資料取得時間為2025年1月6日。

由上表可知，本公司近兩年用電度數增加幅度較大，推測主因為精確執行溫室氣體盤查作業，重新嚴格檢視各據點實際用電度數，且增加公共用電度數計算，及閒置場域轉為員工宿舍，用電量增加。油料方面數據則較前兩年下降，推測原因為逐步進行老舊車輛汰換，以低耗油油電車為主。針對柴油用量增加，可能原因為近期貨物載運量增加而導致。為達成2030年能源管理目標，未來會制定對應政策，要求同仁確實遵守與落實。

● 2023 年及2024 年母公司及全台分公司據點溫室氣體盤查³

(1)溫室氣體盤查說明

自2023年起，本公司委由外部顧問輔導執行母公司六大據點之溫室氣體盤查。在2024年及2025年完成母公司、分公司及其他營運據點之溫室氣體盤查作業。依金管會「上市櫃公司永續發展路徑圖」為指導原則，遵循ISO 14064-1：2018標準實施溫室氣體盤查，出具盤查清冊及盤查報告書，並委由外部確信單位進行確信。

溫室氣體盤查作業依控制權法鑑別與營運活動相關溫室氣體排放，包括：二氧化碳（CO₂）、甲烷（CH₄）、氧化亞氮（N₂O）及氫氟碳化物（HFCs）等四項，包含直接排放（固定燃燒、移動式燃燒、人為逸散）、間接排放（外購能源），部分設備所使用的冷媒因不屬ISO 14064-1標準指定項目，因此未納入量化範圍。此外，有部分數據因未能取得完整活動數據，因此僅能就環境部的「產品碳足跡資訊網」提供能源上游階段碳排放係數（如：電力、車用汽油、柴油、天然氣及液化石油氣），分別計算其產生的間接溫室氣體排放，再予以加總。2023年類別一及類別二溫室氣體排放量總計為 8,834.8913公噸二氧化碳當量，2024年類別一及類別二溫室氣體排放量總計為8350.8615。2024年類別一及類別二溫室氣體排放量皆低於2023年排放量，顯見公司溫室氣體排放減量相關政策略有成效。各類別的溫室氣體排放量如下表。

單位：二氧化碳當量ton-CO₂e

溫室氣體盤查	2023年 ⁴	2024年 ⁵
類別一	3,693.7098	3,426.6333
類別二	5,141.1815	4,924.2282
類別三	非顯著性排放，未盤查	非顯著性排放，未盤查
類別四	1,867.4219	非顯著性排放，未盤查
類別五	非顯著性排放，未盤查	非顯著性排放，未盤查
類別六	非顯著性排放，未盤查	非顯著性排放，未盤查

2023 年及2024 年總公司與分公司據點溫室氣體盤查

(1)盤查邊界含總公司（總部大樓、內湖科技大樓、雲端數據大樓、車管部、資材處、淡水訓練中心、員山訓練中心）、臺北管理處、北部管理處、桃竹管理處、中部管理處、嘉南管理處及南部管理處等，及其轄下分公司、員工宿舍及集線室等據點與所有據點使用之公務車及勤務車輛。

(2)盤查項目包含中興保全科技所有營運據點之直接溫室氣體排放與間接溫室氣體排放，包含固定式燃燒、移動式燃燒、逸散排放、移動式冷煤及各據點用電量等。

(3)溫室氣體盤查資料來自2023年度中興保全科技溫室氣體盤查報告書及2024年中興保全溫室氣體盤查清冊。資料蒐集時間為2023年及2024年。

(4)2023排放係數：汽油 2.2631kgCO₂/L、柴油 2.6060 kg CO₂/L，電力排放係數：0.494kg CO₂e/度。排放係數來源：環保署溫室氣體排放係數管理表6.0.4版、經濟部能源局電力排放係數。2023年類別一及類別二資料已經由安永會計師事務所進行第三方確信，類別四資料未經確信。

(5)2024排放係數：汽油 2.2606kgCO₂/L、柴油 2.6900kg CO₂/L，電力排放係數：0.474kg CO₂e/度。排放係數來源：環保署溫室氣體排放係數管理表6.0.4版、經濟部能源局電力排放係數。2024年資料皆尚未進行第三方確信。

未來將持續進行母公司所有營運據點之溫室氣體盤查以及外部確信作業，及執行子公司盤查作業及外部確信，並針對集團子公司進行溫室氣體盤查教育訓練。整體時程預計較金管會提出之永續發展路徑圖時程提早一至二年。

(2)溫室氣體減量管理政策

- 定期針對辦公場域中老舊、高耗電設備進行汰換評估。
- 定期檢視辦公場域之用電情形，並執行節電作業。
- 以高效節能之設備作為採購之優先考量。
- 以競賽形式鼓勵同仁們節約用電。
- 擴大採購油電車作為勤務及公務用車。



● 目前達成進度

(1)外購電力

2023年提前達成總用電度數低於2020年用電度數，減少6.596%之目標，但近期因標的建物重新規劃配置及重新嚴格檢視各據點用電度數與公共用電度數，導致用電量增加，仍持續擬定相關政策措施進行管理，預計2030年前達成低於2020年用電度數90%（低於8,593,540kWh）之目標。

(2)油料

2024年每百萬公里油料碳排量為300.49公噸，尚未達成預計2025年前降低至275公噸之目標，顯見油料管理仍有進步空間。為降低油料碳排量，逐步擴大採購油電車作為勤務車使用，目前自有純電車1輛、油電車72輛、電動機車30輛，透過車輛汰換與管理策略，達成減碳目標。

(3)綠色採購

以具節能商標及綠色商品為優先採購考量，近三年綠色採購金額超過35,000,000元，2024年達48,051,440元，並獲得多個縣市綠色採購績優企業殊榮。

單位：新台幣元

採購年度	2022年	2023年	2024年
油電車採購金額	-	32,799,400	43,001,000
節能燈具採購金額	-	137,340	252,150
綠色採購總金額	38,462,240	39,375,586	48,051,440
燈具及油電車佔綠色採購比例	-	84%	90%
外購電力使用情況相較基準年1	-7.499%	-6.596%	+5.329%

註1：基準年為2020年，總能源使用量為9,570,879kWh。

(4)啟用太陽能光電發電系統

響應政府綠色能源政策，2023年中保雲端大樓投資並建置太陽能光電發電系統，2024年第四季啟用，截至2024年年底，實際發電量為1,148.77kWh。

● 部門環境永續活動亮點

(1)環保永續系列活動

2024年下半年舉辦兩次環境永續相關手作活動，分別為海洋廢棄物再製的馬賽克月球燈及以再生牡蠣殼粉製作多肉小盆栽。活動邀請外聘講師以環境講座搭配手作活動的形式，增添趣味性。

2025年規劃將環境永續系列活動推廣至全台六大管理處及各分公司據點，並計畫與中保文教基金會合作規劃一系列環境保護相關活動，讓同仁在環境保護領域能有更多元的體驗，同時提升永續意識。



車輛用油管理

中興保全科技的業務範疇當中，車輛耗能與用油效率影響環境甚鉅，對於自用車輛用油數據，建立明確方針與管理辦法，並透過各項行動方案達成預定目標。

● 中興保全科技車輛用油管理方針



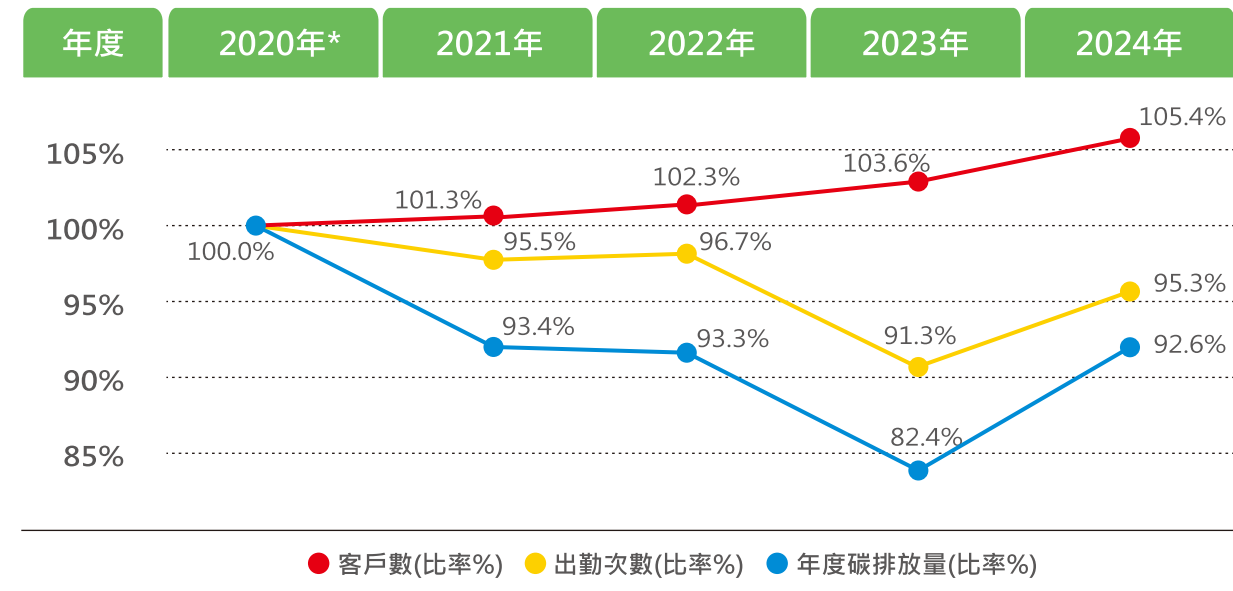
本公司詳細分析節省油料方式，要求各單位良好車輛用油管理習慣。例如，車輛交接時清空多餘物品，減少非必要物品造成車輛承重。出勤前檢查胎壓，養成良好節能習慣。勤務待命點調整為各分公司、關係企業所在地，或客戶警衛室、鄰近便利商店，減少非必要怠速，以減少用油及車輛積碳，影響車輛性能造成油耗增加。自2022年起陸續採購新款油電車。

● 2022-2024年所有車輛耗能統計

年度	油品別	車輛數	用油量(L)	溫室氣體排放 (ton-CO2e)	行駛公里數 (km)	百萬公里碳排放量 (ton-CO2e)
2022年	汽油	525	1,402,250.06	3,163.67	11,286,416	296.44
	柴油	16	54,330.83	141.59		
2023年	電動車	25	0.00	0.00	11,418,716	279.97
	汽油	516	1,343,531.04	3,040.55		
2024年	柴油	17	59,981.78	156.31	10,353,643	300.49
	電動車	29	0.00	0.00		

本公司從溫室氣體盤查作業掌握排放熱點，除了管控車輛油料使用，亦調整服務流程與系統，改善常態工作循環。自2023年起擴大採購油電車，汰換老舊車輛，降低能源損耗。用電管理部分則以競賽與溫室氣體盤查並行，邀請同仁以競賽形式一同節能減碳。

● 勤務調度效率整合平台



由圖所示，管制中心運用勤務調度效率整合平台，有效控制出勤件數，2024年相較2020年（基準年）客戶數增長105.4%，結合明確管理方針，出勤次數比例減少至95.3%。2024年相較2020年（基礎年）減少總碳排（kgCO2e/km）達43公噸。

● 效率整合平台減碳數據

年度	2020年*	2021年	2022年	2023年	2024年
客戶數(比率%)	100%	101.3%	102.3%	103.6%	105.4%
出勤次數(比率%)	100%	95.5%	96.7%	91.3%	95.3%
年度碳排放量(比率%)	100%	93.4%	93.3%	82.4%	92.6%

註：
1. 平均基準里程/次 3.5km；行駛公里數=出勤次數*平均基準里程
2. 2020年為基準年



4.2 廢棄物管理

廢棄物來源

本公司廢棄物主要來源為研發物料、報廢成品、塑膠類包材及其他生活垃圾，藉由嚴格的分類與管理機制降低對環境的衝擊。依照環境部標準，廢棄物分為下列種類：

1.一般事業廢棄物：足以影響人類健康或污染環境之廢棄物。例：廢塑膠製品、廢電池等。

2.資源回收廢棄物：可回收再利用之廢棄物，例：紙箱類、塑膠類包材等。

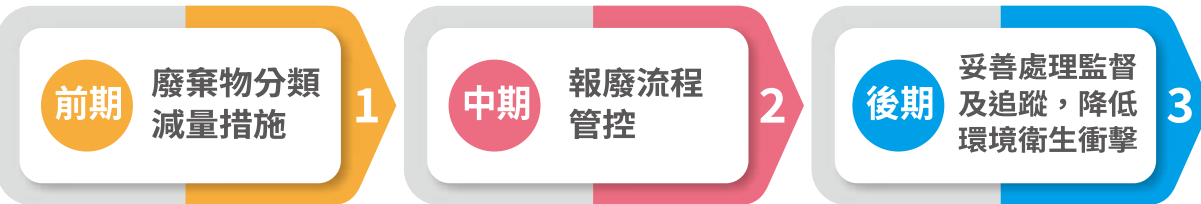
3.其他事業廢棄物：生活垃圾等。

廢棄物管控程序

為確保廢棄物能有效並合法處理，管理措施如下：

1.依照環境部公告之『廢棄物清理辦法』，有效監督公司內部廢棄物處理。

2.依照環境管理系統規定，報廢流程管控如下圖：



3.運用內部品管作業及後端技術維修流程，嚴格控管電子產品報廢前審查，提高報廢電子產品再利用率。

4.與相關供應商進行設備整新與技術討論，增加回收廢棄物之再利用性。

廢棄物處理方式

1.依循環環境部制訂之『資源回收再利用辦法』，以回收再利用為主，無法再利用部份，尚以不掩埋方式處理。

2.委託長期合作及合法回收商進行焚化處理，減少環境污染。

例如：當客戶中止服務契約後，本公司自客戶現場拆回（退還）保全系統相關產品/物料/線材，統一運回湖口生產製造中心篩選分類。若經確認可再利用，生產製造中心會進行整新作業，並經過測試驗證程序無誤後出廠，使資源有效再利用。而對於無法再利用的一般有害事業廢棄物（如，廢塑膠製品、廢電池）等，則委託長期配合具合法及有信用商譽的回收商處理。以達到持續減量，降低環境負擔。

●一般有害事業廢棄物委託回收量

單位：公斤

種類/年度	2022年	2023年	2024年
電瓶(池) 回收量	5529.6	4616.3	5299.7
五金雜類回收量	14911.5	27962.3	24954.2

註1：五金雜類含保全主機及設備零組件及塑膠

註2：五金雜類含保全主機及設備零組件及塑膠。數量逐年增加說明如下：

(1)每月回收/汰換無限+設備 (2)舊保全主機攤提期滿，已無使用

(3)保全相關設備無法維修，其他廢料 (4)汰換3C/電腦設備

附錄一、專業參與

中興保全科技參與公(協)會組織現況

序號	名稱、參與內容(擔任公會職務)		序號	名稱、參與內容(擔任公會職務)	
1	中華民國保全商業同業公會全國聯合會	會員	26	臺灣遠距照護產業服務協會	董事
2	中華保全協會	理事	27	臺灣智慧能源產業協會 原：臺灣能源產業資通訊協會	會員
3	臺北市保全商業同業公會	常務理事	28	臺灣防災產業協會	團體會員
4	新北市保全商業同業公會	會員	29	臺灣綠建築發展協會	理事
5	桃園縣保全商業同業公會	會員	30	臺灣區防火安全建築材料協進會	會員
6	臺中市保全商業同業公會	會員	31	臺灣智慧城市產業聯盟	會員
7	高雄市保全商業同業公會	會員	32	中華消防及減災學會	顧問
8	TAA臺灣廣告主協會	會員	33	臺灣幸福建築協會	團體會員
9	財團法人中華民國傳媒稽核認證會	會員	34	臺灣連鎖暨加盟協會	會員
10	臺灣智慧自動化與機器人協會	會員	35	臺灣智慧城城市發展協會	會員
11	電機電子同業公會-資通訊產業聯盟	會員	36	臺中市室內設計裝修商業同業公會	會員
12	臺灣區電機電子工業同業公會	會員	37	臺北市室內設計裝修商業同業公會	會員
13	臺灣安全設備與服務產業協會（工業局）	理事	38	桃園縣室內設計裝修商業同業公會	會員
14	臺灣雲端運算產業協會	會員	39	臺南市室內設計裝修商業同業公會	會員
15	臺零耗能建築技術發展聯盟	會員	40	高雄市室內設計裝修商業同業公會	會員
16	財團法人臺灣智慧建築協會	會員	41	新竹市室內設計裝修商業同業公會	會員
17	智慧化居住空間產業聯盟	會員	42	新竹縣室內設計裝修商業同業公會	會員
18	臺灣智慧航空城產業聯盟	會員	43	基隆市室內設計裝修商業同業公會	會員
19	臺灣連鎖加盟促進協會	會員	44	嘉義市室內設計裝修商業同業公會	會員
20	臺北市電器商業同業公會	會員	45	臺北市電腦商業同業公會	會員
21	新北市電器商業同業公會	會員	46	中華民國室內設計協會CSID	會員
22	臺北市消防工程器材商業同業公會	常務理事	47	中華民國無店面零售商業同業公會	會員
23	臺北市消防協會	理事	48	IAA國際廣告協會臺北分會	會員
24	中華消防協會	理事	49	臺灣社會影響力研究院	會員
25	中華民國消防工程器材商業同業公會全國聯合會	理事			

附錄二、全球永續性報告指標GRI對照表

GRI 內容索引

使用聲明	中興保全科技報告書依循 GRI 標準編製，本報告書資訊揭露期間為2024年度（2024年1月1日至12月31日）
GRI 1使用	GRI 1：基礎 2021

GRI 2：一般揭露 2021

GRI指標	揭露項目	章節	頁碼
2-1	組織詳細資訊	關於報告書	4、20
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於報告書	5
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於報告書	5
2-4	資訊重編	本年度無進行資訊重編	--
2-5	外部保證/確信	附錄四、確信報告	106 - 112
2-6	活動、價值鏈與其他商業關係	1.1公司概況	18
2-7	員工	3.2幸福職場	57
2-8	非員工的工作者	中興保全科技2024年度與往年皆無非員工的工作者，所有中興保全科技的工作者皆與公司有勞雇關係	57
2-9	治理結構及組成	2.1治理架構 2024年報	26
2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.1治理架構 2024年報	27
2-11	最高治理單位的主席	2024年報	27
2-12	最高治理單位在監督衝擊管理的角色	2024年報	11
2-13	衝擊管理的負責人	永續治理架構	11
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	永續治理架構	11
2-15	利益衝突	2024年報	31
2-16	溝通關鍵重大事件	永續治理架構 2024年報	13 - 14
2-17	最高治理單位的群體智識	2024年報	31
2-18	最高治理單位的績效評估	2024年報	31
2-19	薪酬政策	2.1治理架構 2024年報	29 - 30
2-20	薪酬決定的流程	2.1治理架構 2024年報	29 - 31
2-21	年度總薪酬比率	最高年度總薪酬為組織機密資訊	30 - 31
2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話	7
2-23	政策承諾	2.6永續供應鏈 3.1人權	51、53
2-24	納入政策承諾	2.6永續供應鏈 3.1人權	51、53
2-25	補救負面衝擊的程序	利害關係人溝通	13、16
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	利害關係人溝通 2.2倫理與誠信	13
2-27	法規遵循	2.2倫理與誠信	32

GRI指標	揭露項目	章節	頁碼
2-28	公協會的會員資格	附錄一、專業參與	101
2-29	利害關係人議合方針	利害關係人溝通	12 - 14
2-30	團體協約	中興保全科技目前未成立工會，但仍積極回應勞方要求，確保勞資雙方溝通無礙，詳見「勞雇關係、員工權利與福利」章節	67

GRI 3：重大主題 2021

GRI指標	揭露項目	章節	頁碼
3-1	決定重大主題的流程	利害關係人溝通	14
3-2	重大主題列表	重大主題鑑別	14 - 15
3-3	重大主題管理	重大主題鑑別	16 - 17

特定主題揭露

類別/主題	GRI編號	GRI指標內容	對應章節	頁碼
經濟面				
重大主題 2021	對應重大議題：顧客服務品質*			
	3-3	重大主題管理	●重大主題鑑別	16 - 17 38
重大主題 2021	對應重大議題：資訊安全管理			
	3-3	重大主題管理	●重大主題鑑別	16 - 17 35
客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	●2.4資訊安全管理	35
重大主題 2021	對應重大議題：倫理與誠信			
	3-3	重大主題管理	●重大主題鑑別	16 - 17 31
反貪腐：2016	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	●2.3風險管理	31 - 32
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	本年度無發生相關情事	32
反競爭行為：2016	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	本年度無發生相關情事	32
重大主題 2021	對應重大議題：法令遵循			
	3-3	重大主題管理	●重大主題鑑別	16 - 17 32
重大主題 2021	對應重大議題：經濟績效			
	3-3	重大主題管理	●重大主題鑑別	16 - 17 21
經濟效益 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	●1.3財務績效	21
	201-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	●3.4勞雇關係、員工權利與福利	67

類別/主題	GRI編號	GRI指標內容	對應章節	頁碼
環境面				
排放 2016	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	●4.1氣候變遷	95 - 96
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	●4.1氣候變遷	95 - 96
能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	●4.1氣候變遷	98
	302-5	降低產品和服務的能源需求	●4.1氣候變遷	99
供應商環境評估 2016	308-1	採用環境標準篩選新供應商	●2.6永續供應鏈	51-52
社會面				
勞雇關係 2016	對應重大議題：勞雇關係、員工權益與福利			
	3-3	重大主題管理	●重大主題鑑別	16 - 17 67
	401-1	新進員工和離職員工	●3.2幸福職場	61 - 63
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	●3.3勞雇關係、員工權利與福利	67 - 71
	401-3	育嬰假	●3.3勞雇關係、員工權利與福利	68
員工多元化與平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	●3.2幸福職場	28 57-59
	405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	●2.1治理架構	31
職業安全衛生 2018	對應重大議題：職業安全衛生			
	3-3	重大主題管理	●重大主題鑑別	16 - 17 64
	403-1	職業安全衛生管理系統	●3.2幸福職場	64
	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	●3.2幸福職場	65 - 66
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	●3.2幸福職場	64
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	●3.2幸福職場	66 - 67
訓練與教育 2016	對應重大議題：員工教育訓練、人權			
	3-3	重大主題管理	●重大主題鑑別	16 - 17 54
不歧視 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	●3.5完整的訓練資源	73
	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	●3.1人權	55
員工多元化與平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	●3.1人權	28 57-59
強迫或強制勞動 2016	409-1	具強迫予強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	本年度未發現相關情事；也同時舉辦各類人權訓練，詳見「3.1人權」	52、56
供應商社會評估 2016	414-1	使用社會準則篩選之新供應商	●2.7永續供應鏈	51 - 52
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	●2.7永續供應鏈	52

附錄三、永續會計準則（SASB）指標

專業及商業服務業（Professional Commercial Services）

主題	指標	編號（code）	對應章節	頁碼
資訊安全	說明辨識及處理資安風險的方法	SV-PS-230a.1	●2.4資訊安全管理	35 - 37
	說明收集、利用和保留客戶資訊的政策與措施	SV-PS-230a.2	●2.4資訊安全管理	37
	（1）資料外洩的次數；（2）涉及客戶商業機密資料或個人身份資料的百分比；（3）受影響的客戶數目	SV-PS-230a.3	●2.4資訊安全管理	35
員工多元性與員工敬業度	（1）高階管理層和（2）其他所有員工的性別和種族代表比例	SV-PS-330a.1	●3.2幸福職場	57 - 59
	（1）自願和（2）非自願的人員離職率	SV-PS-330a.2	●3.2幸福職場	62 - 63
職業誠信	說明確保職業誠信的方法	SV-PS-510a.1	●2.2倫理與誠信	31 - 32
	與職業誠信相關的法律訴訟所導致的金錢損失	SV-PS-510a.2	●2.2倫理與誠信	31
活動指標	（1）全職和兼職；（2）臨時性和（3）有簽約的員工人數	SV-PS-000.A	●3.2幸福職場	57

編號	內文標題	標的資訊	適用基準																																												
6	能源管理	2024 年車輛耗能統計:	依據公司所有公務車及勤務車輛之汽油、柴油公升之耗用量及溫室氣體排放量。																																												
		<table><tr><th>年度</th><th>油品別</th><th>車輛數</th><th>用油量 (L)</th><th>溫室氣體排放 (ton-CO₂e)</th><th>行駛公里數 (km)</th><th>百萬公里碳排放量 (ton-CO₂e)</th></tr><tr><td rowspan="3">2024 年</td><td>電動車</td><td>29</td><td>0</td><td>0</td><td>204,787</td><td>0</td></tr><tr><td>汽油</td><td>529</td><td>1,300,376.02</td><td>2,942.88</td><td rowspan="2">10,353,643</td><td rowspan="2">300.49</td></tr><tr><td>柴油</td><td>17</td><td>64,578.09</td><td>168.29</td></tr></table>		年度	油品別	車輛數	用油量 (L)	溫室氣體排放 (ton-CO ₂ e)	行駛公里數 (km)	百萬公里碳排放量 (ton-CO ₂ e)	2024 年	電動車	29	0	0	204,787	0	汽油	529	1,300,376.02	2,942.88	10,353,643	300.49	柴油	17	64,578.09	168.29																				
		年度		油品別	車輛數	用油量 (L)	溫室氣體排放 (ton-CO ₂ e)	行駛公里數 (km)	百萬公里碳排放量 (ton-CO ₂ e)																																						
		2024 年		電動車	29	0	0	204,787	0																																						
汽油	529		1,300,376.02	2,942.88	10,353,643	300.49																																									
柴油	17		64,578.09	168.29																																											
2024 年溫室氣體排放與排放強度統計:	溫室氣體排放強度係以「環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版」及「經濟部能源局電力排放係數」之排放係數分別計算汽油及柴油用油量，以及用電量，加總後得之碳排總量除以個體營業收入淨額																																														
<table><tr><th colspan="2">溫室氣體盤點</th><th>2022 年</th><th>2023 年</th><th>2024 年</th></tr><tr><td>類別一</td><td>汽油 (L)</td><td>1,402,250.06</td><td>1,343,531.04</td><td>1,300,376.02</td></tr><tr><td>(直接排放)</td><td>柴油 (L)</td><td>54,330.83</td><td>59,981.78</td><td>64,578.09</td></tr><tr><td>類別二</td><td rowspan="3">電 (KWh)</td><td rowspan="3">8,856,602.00</td><td rowspan="3">10,407,249.91</td><td rowspan="3">10,388,667.09</td></tr><tr><td>(間接排放)</td></tr><tr><td colspan="2">範疇一+範疇二 (ton-CO₂e)</td><td>7,813.27</td><td>8,338.04</td><td>8,243.17</td></tr><tr><td colspan="2">排放強度=碳排放總量／營收淨額 (ton-CO₂e ／ 百萬元)</td><td>1.07</td><td>1.00</td><td>1.05</td></tr></table>		溫室氣體盤點		2022 年	2023 年	2024 年	類別一	汽油 (L)	1,402,250.06	1,343,531.04	1,300,376.02	(直接排放)	柴油 (L)	54,330.83	59,981.78	64,578.09	類別二	電 (KWh)	8,856,602.00	10,407,249.91	10,388,667.09	(間接排放)	範疇一+範疇二 (ton-CO ₂ e)		7,813.27	8,338.04	8,243.17	排放強度=碳排放總量／營收淨額 (ton-CO ₂ e ／ 百萬元)		1.07	1.00	1.05															
溫室氣體盤點		2022 年	2023 年	2024 年																																											
類別一		汽油 (L)	1,402,250.06	1,343,531.04	1,300,376.02																																										
(直接排放)	柴油 (L)	54,330.83	59,981.78	64,578.09																																											
類別二	電 (KWh)	8,856,602.00	10,407,249.91	10,388,667.09																																											
(間接排放)																																															
範疇一+範疇二 (ton-CO ₂ e)					7,813.27	8,338.04	8,243.17																																								
排放強度=碳排放總量／營收淨額 (ton-CO ₂ e ／ 百萬元)		1.07	1.00	1.05																																											
(排放係數：汽油 2.2606kgCO2/L、柴油 2.6900kg CO2/L，電力排放係數：0.474kg CO2e/度。)																																															
7	廢棄物管理	2024 年一般有害事業廢棄物委託回收量為電瓶(池)委託回收量 5,299.7 公斤，五金雜類委託回收量 24,954.2 公斤。	依據電瓶(池)及五金雜類報廢估價單之金額分別除以電瓶(池)及五金雜類每公斤回收之金額，可得廢棄物委託回收量																																												
8	完整的訓練資源	<table><tr><th rowspan="2"></th><th colspan="2">訓練時數</th><th colspan="2">訓練人數</th></tr><tr><th>男</th><th>女</th><th>男</th><th>女</th></tr><tr><td>營業人員</td><td>13,062</td><td>2,320</td><td>462</td><td>91</td></tr><tr><td>服務人員</td><td>29,613</td><td>467</td><td>1,007</td><td>10</td></tr><tr><td>管理人員</td><td>672</td><td>5</td><td>74</td><td>2</td></tr><tr><td>技術人員</td><td>11,121</td><td>155</td><td>565</td><td>16</td></tr><tr><td>研發人員</td><td>202</td><td>110</td><td>34</td><td>11</td></tr><tr><td>其他人員</td><td>2,250</td><td>6,116</td><td>101</td><td>315</td></tr><tr><td>總和</td><td>56,920</td><td>9,173</td><td>2,243</td><td>445</td></tr></table>		訓練時數		訓練人數		男	女	男	女	營業人員	13,062	2,320	462	91	服務人員	29,613	467	1,007	10	管理人員	672	5	74	2	技術人員	11,121	155	565	16	研發人員	202	110	34	11	其他人員	2,250	6,116	101	315	總和	56,920	9,173	2,243	445	依據公司各部門男性及女性員工接受教育訓練時數分別除以各部門男性及女性員工訓練人數，得出平均各部門員工男性及女性員工訓練時數
	訓練時數			訓練人數																																											
	男	女	男	女																																											
營業人員	13,062	2,320	462	91																																											
服務人員	29,613	467	1,007	10																																											
管理人員	672	5	74	2																																											
技術人員	11,121	155	565	16																																											
研發人員	202	110	34	11																																											
其他人員	2,250	6,116	101	315																																											
總和	56,920	9,173	2,243	445																																											

編號	內文標題	標的資訊	適用基準																								
9	就業環境	截至 2024 年底，中興保全科技於台灣地區員工人數為 2,502 人。	整體新進率係以總部及分公司辦公室各類別人數，除以報導期間結束時總員工人數之比率 新進員工人數分析依年齡分布情形、聘僱職務類別以及聘僱區域分布分類，以 2024 年總部辦公室員工年齡、職務及服務區域，並依性別區分。																								
		2024 年新進員工男性為 556 人，女性 109 人，新進員工總數 665 人，年度新進率 26.58%。其中按照年齡分布情形、聘僱職務類別以及聘僱區域分布分別如下：																									
		新進員工 依年齡分布情形																									
		年度		2024 年		年齡層	性別	男	女	未滿 30 歲	211	38	30-50 歲	329	63	50 歲以上	16	8	年末總人數		2,050	452	年度新進率		27.12%	24.12%	
		年度		2024 年																							
		年齡層		性別	男		女																				
				未滿 30 歲	211		38																				
				30-50 歲	329	63																					
				50 歲以上	16	8																					
		年末總人數		2,050	452																						
年度新進率		27.12%	24.12%																								
聘僱職務類別	男性	女性	營業人員	121	24	服務人員	347	16	管理人員	0	0	技術人員	50	4	研發人員	11	5	其他人員	27	60	Total	556	109				
聘僱職務類別	男性	女性																									
營業人員	121	24																									
服務人員	347	16																									
管理人員	0	0																									
技術人員	50	4																									
研發人員	11	5																									
其他人員	27	60																									
Total	556	109																									
聘僱區域分布	男性	女性	北部	323	93	中部	108	6	南部	125	10	Total	556	109													
聘僱區域分布	男性	女性																									
北部	323	93																									
中部	108	6																									
南部	125	10																									
Total	556	109																									

編號	內文標題	標的資訊	適用基準																																
9	就業環境	2024 年離職員工男性為 527 人，女性 130 人，離職員工總數 657 人，年度離職率 26.26%。其中按照年齡分布情形如下： <table><tr><th colspan="2">年度</th><th colspan="2">2024 年</th></tr><tr><td rowspan="4">年齡層</td><td>性別</td><td>男</td><td>女</td></tr><tr><td>未滿 30 歲</td><td>151</td><td>38</td></tr><tr><td>30-50 歲</td><td>337</td><td>77</td></tr><tr><td>50 歲以上</td><td>39</td><td>15</td></tr><tr><td colspan="2">年末總人數</td><td>2,050</td><td>452</td></tr><tr><td colspan="2">年度離職率</td><td>25.71%</td><td>28.76%</td></tr></table>	年度		2024 年		年齡層	性別	男	女	未滿 30 歲	151	38	30-50 歲	337	77	50 歲以上	39	15	年末總人數		2,050	452	年度離職率		25.71%	28.76%	整體離職率係以各總部及分公司辦公室各類別人數，除以報導期間結束時總員工人數之比率							
年度		2024 年																																	
年齡層	性別	男	女																																
	未滿 30 歲	151	38																																
	30-50 歲	337	77																																
	50 歲以上	39	15																																
年末總人數		2,050	452																																
年度離職率		25.71%	28.76%																																
10	兩性互動	2024 年申請育嬰留職停薪人數總計 21 位(所有申請案件皆全數通過)、申請育嬰留職停薪之平均復職率為 40%。 <table><tr><th>項目</th><th>男性人數</th><th>女性人數</th><th>總計</th></tr><tr><td>2024 年度實際使用育嬰假的員工總數</td><td>14</td><td>7</td><td>21</td></tr><tr><td>2024 年度育嬰假後應該復職的員工總數 (A)</td><td>7</td><td>3</td><td>10</td></tr><tr><td>2024 年度休完育嬰假後，在報到期間復職的員工總數 (B)</td><td>4</td><td>0</td><td>4</td></tr><tr><td>2023 年度休完育嬰假後，在報到期間復職的員工總數 (C)</td><td>6</td><td>9</td><td>15</td></tr><tr><td>2023 年度休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數 (D)</td><td>3</td><td>4</td><td>7</td></tr><tr><td>復職率 (B/A)</td><td>57%</td><td>0%</td><td>40%</td></tr><tr><td>留任率 (D/C)</td><td>50%</td><td>44%</td><td>47%</td></tr></table>	項目	男性人數	女性人數	總計	2024 年度實際使用育嬰假的員工總數	14	7	21	2024 年度育嬰假後應該復職的員工總數 (A)	7	3	10	2024 年度休完育嬰假後，在報到期間復職的員工總數 (B)	4	0	4	2023 年度休完育嬰假後，在報到期間復職的員工總數 (C)	6	9	15	2023 年度休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數 (D)	3	4	7	復職率 (B/A)	57%	0%	40%	留任率 (D/C)	50%	44%	47%	2024 年總部辦公室男性及女性育嬰留職停薪已復職人數除以報導期間結束時育嬰留職停薪應復職人數之比率
項目	男性人數	女性人數	總計																																
2024 年度實際使用育嬰假的員工總數	14	7	21																																
2024 年度育嬰假後應該復職的員工總數 (A)	7	3	10																																
2024 年度休完育嬰假後，在報到期間復職的員工總數 (B)	4	0	4																																
2023 年度休完育嬰假後，在報到期間復職的員工總數 (C)	6	9	15																																
2023 年度休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數 (D)	3	4	7																																
復職率 (B/A)	57%	0%	40%																																
留任率 (D/C)	50%	44%	47%																																
11	福利保障	中興保全科技致力於營造安心和諧的幸福職場環境，依據「職工福利金條例」成立職工福利委員會，提供全體員工各項補助，並邀請各部處同仁進行討論相關員工福利議題。在多重措施的持續精進之下，長期保持勞資和諧關係。2024 年度申請各項職工福利如下： 2024 年申請 <table><tr><th rowspan="2">項目</th><th>子女教育</th><th>年節慰勞</th><th>結婚、住院、喪葬、退職、退休補助金</th><th rowspan="2">社團補助金</th><th>員工福利</th></tr><tr><th>獎助學金</th><th>生日與三節</th><th></th><th>醫療保險</th></tr><tr><td>申請總人次</td><td>1,112</td><td>14,455</td><td>175</td><td>2</td><td>386</td></tr><tr><td>申請總金額</td><td>1,851,000</td><td>10,281,156</td><td>3,187,475</td><td>30,000</td><td>7,218,484</td></tr></table>	項目	子女教育	年節慰勞	結婚、住院、喪葬、退職、退休補助金	社團補助金	員工福利	獎助學金	生日與三節		醫療保險	申請總人次	1,112	14,455	175	2	386	申請總金額	1,851,000	10,281,156	3,187,475	30,000	7,218,484	依照公司福利措施所發放之子女教育獎助學金、年節慰勞獎金、退職(退休)補助金、員工福利及醫療保險，及其他各項福利等										
項目	子女教育	年節慰勞		結婚、住院、喪葬、退職、退休補助金	社團補助金	員工福利																													
	獎助學金	生日與三節		醫療保險																															
申請總人次	1,112	14,455	175	2	386																														
申請總金額	1,851,000	10,281,156	3,187,475	30,000	7,218,484																														